

Sayı : 64272063-610-32321
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-32321)

27 -11- 2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 31.10.2013 tarih ve 43452547-120-07-147447 sayılı yazısı.

Manisa Milletvekili Sayın Sakine ÖZ'ün tarafıma tevcih ettiği 7/32321 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN SAKİNE ÖZ'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/32321)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5:

Elektrik faturalarının zamanında ödenmediği gerekçesiyle abonelere ulaştırılması gereken ihbarnamelerin, son ödeme tarihine 1-2 işgünü kala ya da hiç gönderilmediğine dair şikâyetler bulunmaktadır.

Basında da yer alan bilgilere göre; bazı dağıtım firmaları. TC Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'ne işaret ederek, "son ödeme tarihini izleyen 5 işgünü içinde faturasını ödemeyen abonelerin elektriklerini kesme yetkisine sahip olduklarını vurgulamıştır. Bildirimsiz elektrik kesme ya da ihbarname gönderilmemesi sonucunda, birçok yurttaşımız gecikme faizi ve "kesme-bağlama" bedeli ödemektedir. Elektriklerinin bildirimsiz kesilmesi sonucunda gerek mesken, gerekse işyeri ve tarımsal sulamada enerji sorunu yaşayan birçok yurttaşımız, mağduriyetlerinin acilen giderilmesini talep etmektedir.

Yurttaşlarımızın ödeme güçlüğü'nün yanında, iş yoğunlukları ve ikametgahlarında sürekli bulunamamalarından dolayı, fatura bildirimlerini ve ihbarnameleri edinme süreci de zorlaşmaktadır. Bakanlığınızın, elektrik dağıtım ihalelerini kazanan firmalarla eşgüdümlü biçimde, bu faturaların abonelere en kısa yoldan, özellikle teknolojinin olanakları kullanılarak bildirilmesinde yarar vardır.

Buna göre;

-2013 yılında, hane ya da işyerlerine, ortalama tüketimden yüksek elektrik faturası gönderildiğine dair Bakanlığınıza kaç adet başvuru yapılmış; yüksek fatura bedelleri üzerine bakanlığınızın yürüttüğü incelemelerde başvuruların kaçında hesap hatası saptanmıştır?

-2013 yılında, ihbarname gönderilmeden elektriklerinin kesildiğine dair Bakanlığınıza kaç adet başvuru yapılmıştır; bu sorun konusunda bakanlığınız ne gibi çalışmalar yürütmüştür?

-Bakanlığınızın ihbarnamelerin adrese ulaştırılması sürecinin kısaltılması, ödeme süresinin uzatılması yönünde çalışması olacak mıdır?

-Çalışma yaşamının yoğunluğu ve abonelerin verdikleri adreste düzenli bulunamamalarından dolayı yaşanan fatura ve ihbarname tebliği sorununu aşmak. Tahsilat oranlarını arttırmak adına. Bakanlığınızın ne gibi çalışmaları vardır

-Elektrik faturaları tahsilâtını yürüten firmalar ve konuyla ilgili kamu kurumlarıyla eşgüdüm sağlayarak, talepte bulunan abonelerin cep telefonu ve/veya e-posta adreslerine düzenli fatura ve ihbarname bildiriminde bulunulması yönünde çalışmanız olacak mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na ulaşan tüketici şikâyetleri, 4628 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 9 uncu maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendi ile Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 29 uncu maddesi kapsamında söz konusu tüketicilere lisans sahibi tüzel kişilerce yapılan uygulamanın mevzuata uygunluğu açısından incelemeye alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

Bu doğrultuda, ilgili şirketlerden başvurularda yer alan şikâyet ve iddia konularının elektrik piyasası mevzuatı çerçevesinde çözüme yönelik olarak titizlikle incelenmesi, uygulamaya esas teşkil eden talep konusu işlemlerin yasal dayanağının ve gerekçelerinin, tamamlayıcı bilgi ve belgeler ile açıklığa kavuşturulmuş şekilde, tüketiciye yazılı olarak bildirilmesi ve yapılan işlemin mevzuata uygunluğunun incelenmesini teminen, bir suretinin de EPDK'ya gönderilmesi istenmektedir.

Elektrik Piyasasında Perakende Satış Sözleşmesi Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 7 nci



**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN SAKİNE ÖZ'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/32321)**

maddesinin birinci fıkrasına göre, abonenin elektrik enerjisi tüketimine ilişkin ödemelerini son ödeme tarihine kadar yapmaması durumunda son ödeme tarihini izleyen beş iş günü içerisinde Şirket tarafından aboneye ikinci bir yazılı bildirimde bulunulur. Söz konusu bildirimde abonenin ödeme yükümlülüğünü belirtilen sürede yerine getirmemesi halinde elektrik enerjisinin kesileceği belirtilir. Bu süre, ikinci bildirimin yapıldığı tarihten itibaren en az beş iş günüdür. Şirket uygulamasının açıklanan mevzuata uygun olmadığına tespiti halinde, işlemin iptal edilmesi ve söz konusu işlem nedeniyle tahsil edilen bir bedel varsa bedelin müşteriye iadesi istenmekte, mevzuata uygun işlem yapılması hususunda uyarıda bulunmaktadır.

30/03/2013 tarihinde yürürlüğe giren 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca yapılan ikincil mevzuat çalışmalarında faturaların tüketicinin talebi halinde e-posta yoluyla gönderilmesine, ihbarnamelerin yazılı bildirimde ek olarak diğer haberleşme kanallarıyla da yapılabilmesine ve faturaların kredi kartı ile ödenmesine ilişkin hususlarda tüketici lehine sunulan kamuoyu görüşleri değerlendirilerek hazırlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin yürürlüğe girmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.