



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Mehmet Müezzinoğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Aylin NAZLIKA
Ankara Milletvekili

Sağlık Bakanı Mehmet Müezzinoğlu'nun 25 Mart 2013 tarihinde Edirne'de seçim çalışmaları sırasında Sağlık Bakanlığına bağlı 182 çağrı merkezinde incelemelerde bulunduğu, çalışanlarla sohbet ettikten sonra, telefonla merkezi arayarak randevu almak isteği ancak tüm aramalarına rağmen çağrı merkezine ulaşamadığı haberleri basınımızda yer almıştır.

Sağlık Bakanlığı Merkezi Hekim Randevu Sistemi web sayfasında, 182 randevu sistemiyle ilgili açıklama şu şekildedir:

"Bilindiği üzere, Sağlık Bakanlığı Türkiye'de daha etkin ve verimli bir şekilde sağlık hizmetlerine ulaşılması amacı ile Sağlıkta Dönüşüm Projesini yürürlüğe koymuş ve bu program kapsamındaki çalışmalar büyük ölçüde gerçekleşmiştir. Bu programın en önemli çalışmalarından biri de Hastane randevu sistemidir.

Hastane Randevu Merkezi; vatandaşların Sağlık Bakanlığına bağlı 2. ve 3. basamak Hastaneleri ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri için 182 Hastane Randevu Merkezini arayacak canlı operatörlerden veya web üzerinden kendilerine istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilecekleri bir uygulamadır."

Bu bağlamda;

- 1- 182 Hastane randevu Merkezi Sağlık Bakanı tarafından defalarca aranmış ve ulaşılamamıştır. Sağlık Bakanının ulaşamadığı bir sisteme vatandaşlarımız nasıl ulaşacaklardır?
- 2- Sağlık Bakanlığı daha etkin ve verimli bir şekilde sağlık hizmetlerine ulaşılması amacı ile Sağlıkta Dönüşüm Projesi adı altında yürürlüğe koyduğu sistemin çalışmadığı bizzat Sağlık Bakanı'nın denemesiyle ortaya çıkmıştır. Bu sistem için Bakanlık tarafından ne kadar harcama yapılmıştır? Personel gideri nedir? Sistem neden çalıştıramamaktadır?
- 3- Bilişim ve iletişim teknolojinin bu denli geliştiği bir dönemde insan hayatı ve sağlığını doğrudan etkileyen bir hizmette ulaşımında yaşanan bu aksaklık normal midir?
- 4- 182 Hastane Randevu Merkezini kurulduğu günden bu tarafa kaç şikayet gelmiştir? Bu konuda alınan önlemler nelerdir?