

34689

Aşağıda belirtilen sorularımın Sağlık Bakanı Sayın **Mehmet Müezzinoğlu** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu; Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Uğur BAYRAKTUTAN**Artvin Milletvekili**

Hastanelerden randevu almak için 'Alo 182' hattını arayan vatandaşlar her arama için hem 4 lira ödüyor, hem de randevu alamıyor.

Hastanelerden randevu almak için "182 Hastane Randevu Merkezi'ni arayan vatandaşlardan her arama başına 4 lira ücret alınıyor ancak randevu sınırlı sayıda olduğu için sıra gelmiyor. En yakın randevu tarihi 2 hafta sonrasına veriliyor. Mağdur olan hastalar Sağlık Bakanlığı'ndan çözüm bekliyor.

Hastaneye giderek saatlerce sıra beklememek için randevu sistemini kullanmak isteyen ama randevu alamayan hastaların şikayetleri şöyle: "Telefonla randevudan 4 TL alan Sağlık Bakanlığı'ndan şikayetçiyim. İnternete konulan randevu adeti çok az ve en yakın 10-14 gün sonrasına randevu alabiliyoruz. Hastalık 2 hafta bekler mi hiç? Bakanlık ya 4 TL ödemeye mecbur ediyor ya da hastaneye gidip saatlerce eskiden olduğu gibi ayakta sıra beklemeye." "Sağlık Bakanlığı'nın hastane randevu sistemi olan 182 Hastane Randevu Merkezi'nden 3 aydır kızıma randevu alamıyorum. Randevular her zaman dolu 15 günden sonrasına dahi randevu alınamıyor. Konuyla ilgili Sağlık Bakanlığı'nın 182 No'lu telefonu aradım, bana döneceklerini söylediler 2 aydır ne arayan var ne de soran. Biz bu hastanelere direk gittiğimizde de randevusuz almıyorlar ne yapmamız gerekiyor? Bu nasıl bir sistem bir türlü anlamadım." şeklinde...

Bu bağlamda;

- 1- 182 Alo Hastane randevu hattı ile ilgili yukarıda belirttiğim sorunlar hakkında bilgi sahibi misiniz? Gerekçe de belirttiğim sorunlar hakkında ne düşünüyorsunuz? Bu tür şikayetlerin bilgisi size ulaşıyor mu?
- 2- 182 Alo Hastane randevu hattını yeterli görüyor musunuz?

34689

- 3- 182 Alo Hastane randevu hattında yaşanan sorunların giderilmesi için çözüm odaklı bir çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?
- 4- 182 Alo Hastane randevu hattını Sağlık Bakanı olarak değil de, bir vatandaş olarak hiç aradığınız oluyor mu?
- 5- 182 Alo Hastane randevu hattından ücret alınıyor mu?
- 6- 182 Alo Hastane randevu hattını arayan bir vatandaşa defalarca şuan sistemde bir aksaklık var daha sonra arayın cevabı verilmesine karşın her seferinde ücret alınmakta mıdır?
- 7- Randevu alamayan hastadan 182'yi aradığı için her seferinde ücret neden alınmaktadır?
- 8- Parası olmayan bir hasta 182 Alo Hastane randevu hattı hizmetinden faydalanamayacak mıdır?
- 9- Parası olmayan bir hastanın nasıl randevu almasını öneriyorsunuz?