

7152413
61638



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
Destek ve İdari Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

Sayı : 68058082/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU - TKHK
SORU ÖNERGELERİ

30/01/2015 14:21 / 68058082 / 610 / 114



00007902915

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 02.10.2014 tarih ve 43452547-120.00-196823 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Rahmi Aşkın TÜRELİ' ye ait "Karşıyaka Devlet Hastanesinin Acil Servisinde yaşanan sorunlara ilişkin" 7/52413 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:

Yazılı Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Sayı : 68058082/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

İzmir Milletvekili Sayın Rahmi Aşkın TÜRELİ' ye ait "Karşıyaka Devlet Hastanesinin Acil Servisinde yaşanan sorunlara ilişkin" 7/52413 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabıdır.

Karşıyaka Devlet Hastanesi'nin acil servisinde hastaların bekleme süresi ve yaşanan sıkıntılar sık sık kamuoyuna yansımaktadır. İZMİR İlimizin önemli ilçelerinden Karşıyaka'da hizmet veren kamu hastanesine ilişkin olarak vatandaşların, "Karşıyaka Devlet Hastanesi Acil Servisinde saatlerce beklemeden hizmet almak istiyorsanız lütfen kampanyamızı imzalayarak bize destek ver!!!" adlı altında imza kampanyası düzenlediği belirtilmektedir. "Change.org" adlı internet sitesi üzerinden açılan imza kampanyasının açıklamasında, "Karşıyaka Devlet Hastanesi'nde yeterli sağlık personeli olmadığı için biz hastalara acil müdahale edilmiyor. Ne zaman sinirlendiğinizi belirtirseniz sizi o zaman ciddiye alıyorlar. Her defasında yeni yapılacak büyük hastaneyi anlatıp sabırlı olmamızı öneriyorlar. En kısa sürede sağlık personelinin artırılmasını ve daha iyi bir hizmet sunulmasını istiyoruz. Karşıyakalılar bu hizmeti hak etmiyor" ifadeleri yer almaktadır.

Bu bilgiler ışığında;

SORU 1- Karşıyaka Devlet Hastanesi'nin Acil Servisi'nde neden sıkıntı yaşanmaktadır?

CEVAP 1- 2013 yılı istatistiki verilerine göre; Bakanlığımız uhdesinde bulunan İzmir Kuzey Bölgesi Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği'ne bağlı hastanelerin acil servisine toplam 2.056.007 hasta müracaat etmiş, Karşıyaka Devlet Hastanesine ise 249.766 hasta acil servise başvurarak tetkik ve tedavisi yapılmıştır. Bu hastaların 5520'si yatırılmış, 878 hasta ise ileri tetkik ve tedavi için diğer hastanelere sevk edilmiştir. Karşıyaka Devlet Hastanesi İzmir'de en çok ambulans sevkine geldiği ve en çok acil hastanın karşılandığı hastanelerimizden biridir.

SORU 2- Vatandaşların acil servise yönelik şikâyetleri dikkate alınmış mıdır? Alındıysa şikâyetlerin gereğini yerine getirmek için ne gibi çalışmalar yapılmıştır?

CEVAP 2- Tarafımıza yapılan şikâyetler sürekli değerlendirilip imkânlar dâhilinde düzenlemeler yapılmaktadır. Karşıyaka Devlet Hastanesinde her gün ortalama 800 civarında hastanın sağlık hizmeti aldığı acil servise başvuran hastalar, ilk başvuru anında triaj biriminde sağlık personeli tarafından değerlendirilmektedir. Aciliyet durumlarına ve hayati tehlikelerine göre kırmızı, sarı ve yeşil alan hastası olarak ayrılmakta, sarı ve kırmızı alan hastaları hiç

Sayı : 68058082/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

bekletilmeksizin tetkik ve muayeneleri başlatılmaktadır. Hayati tehlikesi olmayan yeşil alan hastaları ise acil serviste yeşil alan hastalarının muayene edildiği alana alınarak muayeneleri yapılmaktadır. Bu alanda hasta yoğunluğunun fazla olduğu 20.00-24.00 saatleri arasında bekleme süreleri 30-60 dakikayı bulabilmektedir. Tüm dünyada acil serviste hasta yoğunluğunun etkili bir şekilde yönetmeyi amaçlayan triaj uygulamasında belirtilen yeşil alan hastaları da “Ayaktan başvuran, genel durumu itibariyle stabil olan ve Ayaktan tedavisi sağlanabilecek basit sağlık sorunları bulunan hastalar” kapsamında ve 1-2 saat bekletilebilecek hastalardır. Ayrıca yoğunluğu fazla olan bahse konu hastanenin hasta başvurusunun karşılanması açısından Çiğli Bölgesinde yapımı devam eden ve 2015 yılının ilk çeyreğinde açılması planlanan Çiğli Eğitim Araştırma Hastanesi ile fiziki anlamda yaşanan sıkıntılar ortadan kalkacaktır.

SORU 3- İzmir’ de, acil servisinde bu tip sıkıntıların yaşandığı başka hastaneler var mıdır?

SORU 4- Hastanelerde yaşanan bu sıkıntıların giderilmesi için personel sayısının artırılmasına yönelik bir çalışma yapılması düşünülmekte midir?

CEVAPLAR 3, 4- İzmir Karşıyaka Devlet Hastanesi acil servisinde günlük 1 acil tıp uzmanı, 4 pratisyen hekim, 4 sağlık memuru, 8 hemşire, 2 acil tıp teknisyeninden oluşan nöbet ekibi ile hizmet verilmektedir. Bunun dışında hastane nöbetçi şefi, acil servis nöbetçi uzmanı, iç hastalıkları, genel cerrahi, ortopedi ve travmatoloji ve anestezi uzmanları her gün nöbet tutmakta, bununla birlikte ayrıca 18 gün branş 12 gün icap olarak kadın hastalıkları ve doğum, 16 gün branş 14 gün icap olarak göğüs hastalıkları uzmanları da acil servise başvuran hastalara hizmet vermektedir.

Karşıyaka Devlet Hastanesinin fiziki mekân yetersizliği dışında insan gücü ve tıbbi donanım açısından diğer kamu ve özel hastaneler ile kıyaslandığında herhangi bir eksikliğin olmadığı açıktır.

Bakanlığımız tarafından 2003 yılında hayata geçirilen Sağlık Dönüşüm Projesi kapsamında, ülkemiz genelinde tüm sağlık tesislerimizin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sağlık insan gücü istihdamı her yıl artırılmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.