

28 Ekim 2014

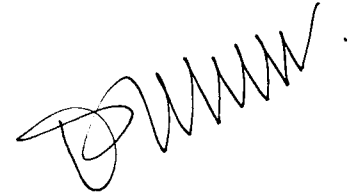
Sayı : 64272063-610-3056
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-50596)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 08.09.2014 tarih ve 43452547-120.00-193842 sayılı yazısı.

Konya Milletvekili Sayın Mustafa KALAYCI'nın tarafıma tevcih ettiği 7/50596 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

KONYA MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA KALAYCI'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/50596)

Soru 1:

Elektrik kesintileri Konyalıları çileden çıkarmıştır.

"Enerji üssü" olacak denilen Karapınar ilçemiz "düzensiz enerji merkezi" olmuştur.

Çiftçilerimiz, elektrik kesintilerinden ve elektrik akımı dalgalanmasından dolayı sık sık sayaçlarının yandığını, zamanında tarımsal sulama yapamadıklarını, bu nedenle geçen yıla oranla ürün rekoltesinde en az % 30 düşüş olacağını belirterek, şikâyetlerini dinleyecek muhatap dahi bulamamaktan yakınmaktadır.

Çiftçilerimiz bir taraftan 5 bin liraya varan sayaç masrafına katlanırken, bir taraftan da ürünlerin tarlada susuzluktan yanmasından dolayı önemli boyutta zarara uğramaktadır. Yaşadıkları bu mağduriyete rağmen yetkililerin duyarsız kalmasına isyan etmektedir.

Hükümet bu soruna bir an önce el atmalı, vatandaşın mağduriyetini giderecek ve zararını tazmin edecek tedbirleri almalıdır.

Bu itibarla;

- Hükümet olarak elektrik dağıtım şirketlerini özelleştirdikten sonra niye takip etmiyorsunuz?
Denetim görevinizi neden yapmıyorsunuz? Vatandaşın şikâyetlerini neden önemsemiyorsunuz?

Cevap 1:

Bilindiği üzere 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu 30 Mart 2013 tarihli ve 28603 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kanunun 15 inci maddesinin 1 inci fıkrasında yer alan hüküm kapsamında, dağıtım lisansı sahibi şirketlerin faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve lisansları kapsamında incelenmesine ve denetimine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla Bakanlığımızca çıkarılan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik ile Elektrik Dağıtım Şirketleri Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğ 13 Nisan 2013 tarihli ve 28617 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmeliğin 5 inci maddesinde yer alan “Şirketlerin periyodik olarak inceleme ve /veya denetimi belirli sürelerde belirlenmiş konularda ve yılda en az bir kez yapılır.” hükmü çerçevesinde ve Tebliğin 17 inci maddesinde yer alan “Dağıtım şirketlerinin periyodik inceleme ve denetim programları, önceki inceleme ve denetimlerden elde edilen sonuç ve tecrübeler ile inceleme ve denetim yapılacak yerlerin durumları da göz önünde bulundurulmak suretiyle her yıl Mart ayı sonuna kadar hazırlanarak onaya sunulur.” hükmü kapsamında elektrik dağıtım şirketlerimin özel hesap dönemi dikkate alınarak 31 Mart 2014 ile 31 Mart 2015 tarihleri arasında inceleme ve denetimleri yapılmak üzere 2014 yılı denetim programı hazırlanarak onaylanmış ve Bakanlığımız internet sayfasının duyurular bölümünde yayımlanmıştır.

2013 yılı faaliyetleri kapsamında bugüne kadar dokuz şirketin, periyodik inceleme ve denetiminin saha çalışmaları sona ermiş iki şirketin sahada inceleme ve denetimi halen sürmektedir. Program dâhilinde inceleme ve denetimlere devam edilmektedir.

Bakanlığımıza ulaşan dilekçeler, dağıtım şirketlerince yapılan uygulamanın mevzuata uygunluğu açısından incelemeye alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Şirketlerin yıllık periyodik inceleme ve denetimleri sırasında da şikâyetler ile ilgili incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ihbar niteliğindeki şikâyetler ile ilgili kısmi inceleme ve denetleme faaliyetleri de sürdürülmektedir.

Ayrıca Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından (EPDK) 2011 Eylül, 2012 Temmuz ayında Şirketin denetimleri yapılmıştır.

KONYA MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA KALAYCI'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/50596)

Soru 2:

Vatandaşımızın, elektrik kesintilerinden ve elektrik akımı dalgalanmasından kaynaklanan zararını kim karşılayacaktır? Bunun sorumlusu kimdir?

Cevap 2:

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğin Hizmet Kalitesi başlığı altında yer alan “Gerilim ve frekans dalgalanmalarından dolayı, müşterilerin elektrikli cihazlarında oluşan hasara ilişkin Şirket tarafından yapılan işlemlerle ilgili kayıtlar” hükmü kapsamında denetimler sırasında incelemeler yapılmaktadır.

Söz konusu yönetmelik çerçevesinde; kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya teçhizatta ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulması durumunda ve hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza, dalgalanma gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi durumunda kullanıcı zararı karşılanmaktadır. Müşteri zararlarının tazmini hususunda dağıtım şirketi tarafından yapılan işlemlere ilişkin şikâyetlerin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)’na iletilmesi durumunda gerekli işlemler yapılmaktadır.

Soru 3:

Enerji Bakanı olarak, hiçbir borcu harcı olmadığı halde düzenli enerji hizmeti alamayan ve zarara uğratılan çiftçimize ne yapmayı planlıyorsunuz?

Cevap 3:

Konu ile ilgili olarak söz konusu ilimizde faaliyet gösteren Meram Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi’nden alınan bilgide özetle; “Dağıtım Bölgesinde bakım, onarım ve yenileme çalışmaları belirli bir program dahilinde sürdürülmektedir. Bakım, onarım ve yenileme çalışmaları nedeniyle yapılan programlı kesintiler 48 saat önce yazılı ve görsel iletişim araçları ve sorumlu il Valilikleri aracılığıyla abonelere duyurulmaktadır. Arıza kaynaklı kesintilere ise en kısa sürede müdahale edilmektedir. Ayrıca, kapasite artışına yönelik yatırımlar devam etmektedir.” denilmektedir.