

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

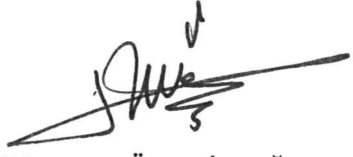


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06.06.2014 tarih ve 43452547-120.00-181435 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın Ali DEMİRÇALI tarafından verilen “Adana Erdem Tok Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde hastalara kötü muamelede bulunduğu ve uyuşturucu satıldığı iddialarına ilişkin” 7/44642 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.


Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Yazılı Soru Önergesi Cevabı (4 sayfa)

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

Adana Milletvekili Sayın Ali DEMİRÇALI' a ait "Adana Erdem Tok Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde hastalara kötü muamelede bulunduğu ve uyuşturucu satıldığı iddialarına ilişkin" 7/44642 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabıdır.

1984 yılında bu yana Adana ve çevresindeki 15 Vilayete sağlık hizmeti sunan Dr. Ekrem Tok Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Türkiye kamuoyuna yıllar öncesinde 'dayak' ve 'uyuşturucu' skandalıyla gündeme gelmiş olup, tüyler ürperten görüntüler hala hafızalarımızda yerini korumaktadır.

Adana Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları Hastanesi ile ilgili gelen şikâyetlerin arkası kesilmeyince bu kez adana ilimizde gazetecilik görevi yapan bir kişinin hastanelerinde 24 saat hasta olarak yaşadıklarını kamuoyu ile paylaşması sonucunda yeni iddialar gündeme taşınmış bulunmaktadır.

Koruyucu, tedavi edici ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini, hastaların korkmadan, kendilerini güvende hissedeceği çağdaş bir düzen içerisinde tüm çalışanların işbirliği ile sunan bir hastane olması gerekirken, maalesef skandalları ile kamuoyunda tartışılan bir hastane konumuna gelmiştir.

Adana ruh sağlığı ve Sinir hastalıkları Hastanesi ile ilgili şikâyetlerin ivedilikle değerlendirilerek, aşağıda belirtmiş olduğum soruların yanıt bulması önem arz etmektedir.

SORU 1- Bahse konu olan hastanede uyuşturucu içerikli maddelerin temin edilebildiği ve satıldığı iddiaları doğru mudur?

CEVAP 1- Hastanemizde 80 yataklı AMATEM bulunmaktadır. Adana İl'i ile beraber toplam 16 il' e hizmet vermektedir. Madde bağımlılığı tedavisi zor olan bir hastalık grubudur. Hastanemizde uyuşturucu içerikli maddelerin temin edildiği ve satıldığı iddiaları tamamen asılsızdır. Ancak bu konuda olası riskleri bertaraf etmek için hastane idaresi;

- Düzenli olarak Adana Emniyet Müdürlüğü Narkotik Şube Müdürlüğünce zamanı belli olmadan denetlemeler yapılması istenmiş ve gerekli yazışmalar yapılmıştır.

- AMATEM dahil tüm hastanemizin polikliniği ve bütün çevre ve ortak kullanılan servis ve poliklinik alanları 24 saat güvenlik kamerası ile izlenip kayıt altına alınmakta olup; istenildiği takdirde geriye dönük 6 (altı) ay izlenebilmektedir. Herhangi bir adli olay olduğunda da bu veriler ilgili makamlara sunulmak üzere elektronik ortamda saklanmaktadır.

- Hastanemiz 132.584 m² alana kurulmuş olmasına rağmen güvenlik sayımız 2007 yılından itibaren ihtiyaç durumuna göre 10 kişiden şu an itibarıyla 48 kişiye çıkarılmıştır.

SORU 2- Hastane personelinin yapması gereken işler arasında olan, odaların temizliği, bulaşıkların yıkanması gibi tüm işlerin hastalara yaptırıldığı, yapmadıkları takdirde ise şiddete maruz kaldıkları iddiası doğru mudur?

Sayı : 56275463/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

CEVAP 2- Hastane personellerinin yapması gereken işler arasında olan, odaların temizliği bulaşıkların yıkanması gibi tüm işlerin hastalara yaptırıldığı, yapmadıkları takdirde ise şiddete maruz kaldıkları iddiası tamamıyla asılsız olup, kamera görüntüleri incelendiğinde gerçek ortaya çıkacaktır. Hastane görevlilerinin hasta ve hasta yakınlarına kötü muamelede bulunduğu iddiaları ile ilgili olarak, TKHK Denetim Hizmetleri Daire Başkanlığımıza intikal eden 08/03/2012 tarihli 2434600 sayılı ve 10/03/2012 tarihli ve 2439173 sayılı SABİM başvuruları, 08/06/2012 tarihli ve 624 sayılı yazı ekinde mahallen incelemek üzere Adana Valiliğine gönderilmiştir.

SORU 3- Bahse konu olan Hastane ile ilgili en önemli şikayetlerin başında temizlik ve hijyen hususlarının yerine getirilmediği iddiası yer almaktadır. Aynı zamanda yemeklerin adeta yenilemeyecek durumda olması ve hastaların yemeklerini masada değil de yerde yedikleri iddiaları hakkında ne düşünüyorsunuz?

CEVAP 3- Hastanemizde temizlik ve hijyen hususları titizlikle ve eksiksiz olarak yerine getirilmektedir, Bu konuda kalite gereğince hasta ve yakınlarına yapılan memnuniyet anket çalışmaları da mevcuttur.

Hastanemizde hasta ve çalışanlar aynı yemeği yemektedir, her öğün farklı menü sunulmaktadır. Hastanemiz mutfağı ve depoları 2011 yılında tadilat ve tamirat yaptırılarak, hizmet vermekte olup, ayrıca üç diyetisyen kontrolünde titizlikle takibi yapılarak yemek üretimi ve sunumu sağlanmaktadır.

SORU 4- Hastaların, deneyimli sağlık personeli yerine deneyimsiz, temizlik işlerini yapan kişilere emanet edilmiş olduğu iddiası doğru mudur?

CEVAP 4- Hastaların deneyimli sağlık personeli yerine deneyimsiz temizlik işlerini yapan kişilere emanet edilmiş olduğu iddiası tamamen asılsızdır. Bu konuda, 200 tabip dışı sağlık personeli hizmet vermektedir. Her gün 26 tabip dışı sağlık personeli nöbete kalıp sağlık hizmeti vermektedir.

SORU 5- 2007 yılında soruşturma geçirmiş, başhekim görevden alınmış, yetkililer hakkında savcılar tarafından inceleme başlatılmış olan bir hastanenin yeniden benzer iddialarla gündeme geliyor olmasının temel sebebi nedir?

CEVAP 5- 2007 yılındaki soruşturma ile ilgili basında yer alan iddialarla ilgili adli süreç devam etmekte olup, kesinleşmiş bir yargı kararı hastanemize ulaşmamıştır.

SORU 6- 2007 yılında açılan soruşturma sonucunda hangi önlemler alınmıştır?

CEVAP 6- Daha önce açılan soruşturma sonucunda alınan önlemler;
-Tüm hastaneye 2007 yılında kamera sistemi kurulmuştur.

Sayı : 56275463/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

- Özel Koruma ve Güvenlik personel sayısı 10 kişiden 48 kişiye çıkarılmıştır.
- Her servise kendisine ait dekoratif tellerle çevrili bir dış bahçe yapılmıştır.
- Hastanemizin açık kalan ihata duvarları tamamlanarak kontrolsüz girişler engellenmiştir.
- Temizlik personeli sayısı artırılmıştır.
- Tüm sağlık ve diğer tabip dışı sağlık personeli sayısı artırılmıştır. (2007' de 102 iken 2014 'de ise 264 olmuştur.)

SORU 7- Bahse konu hastane bakanlığınız tarafından en son hangi tarihler arasında denetlenmiş olup, soruşturmaya gerek duyulan herhangi bir husus tespit edilmiş midir?

CEVAP 7- Hastanemiz en son 15-17 Kasım 2011 tarihleri arasında Bakanlığımızca genel denetim için görevlendirilen iki Müfettiş tarafından denetlenmiş olup, soruşturmaya gerek duyulan herhangi bir husus tespit edilmemiştir.

SORU 8- Hastaneden sağlık hizmeti almak için, son 1 yıl içerisinde başvuru yapan hasta sayısı nedir?

CEVAP 8- Hastanemizden sağlık hizmeti almak için başvuran hasta sayısı 2012 ve 2013 yılları ile 2014 ' ün ilk dört aylık verileri şu şekildedir.

2012 YILI VERİLERİ
Poliklinik Sayısı : 164.732
Yatan hasta sayısı : 11.057
Acilen başvuran hasta sayısı : 16.381
Yatak işgal oranı : % 95.5
2013 YILI VERİLERİ
Poliklinik Sayısı : 161.659
Yatan hasta sayısı : 10.831
Acilen başvuran hasta sayısı : 16.929
Yatak işgal oranı : % 95.3
2014 YILI (İLK DÖRT AY VERİLERİ) VERİLERİ
Poliklinik Sayısı : 60.727
Yatan hasta sayısı : 3528
Acilen başvuran hasta sayısı : 5371
Yatak işgal oranı : % 95.8

SORU 9- Hastane hakkında bakanlığınıza bugüne kadar iletilmiş olan toplam şikâyet sayısı nedir? Bu şikâyetlerden kaçısı değerlendirmeye alınmıştır?

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

CEVAP 9- Söz konusu sağlık tesisine 1 Ocak 2014 tarihinden 25 Temmuz 2014 tarihine kadar SABİM (Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi) üzerinden toplam toplam on iki (12) başvuru yapılmış olup, söz konusu başvurular hasta/hasta yakını ile görüşülerek ihtiyaçlar doğrultusunda çözüme kavuşturulmuştur.

Yine aynı tarihler arasında BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) üzerinden toplam otuz dört (34) bildirim yapılmıştır. Söz konusu başvuruların büyük çoğunluğu Alkol Madde Tedavi Merkezine yatış talebi konusunu içermekte olup, merkez ve hasta/hasta yakınları ile görüşülerek talepleri karşılanmaya çalışılmıştır.

2014 yılı ilk altı (6) aylık dönemde Hastane Hasta Hakları Birimine toplam seksen üç (83) başvuru yapılmış olup, altmış sekiz (68) adet başvuru yerinde incelenmiş, on beş (15) başvuru Hasta Hakları Kurulunda görüşülmüştür. Kurulda görüşülen başvurulardan bir (1) adedi adli, bir (1) adedi öneri, bir (1) adedi kapsam dışı bırakılmış olup; 12 adet başvuru hakkında ise Kurulda yapılan oylama sonucu ihlal olmadığı kararına varılmıştır.

Bakanlığımız Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Denetim Hizmetleri Başkanlığına ulaşan şikâyet sayısı 4 olup; söz konusu şikâyetlerden iki tanesi ile ilgili olarak Sağlık Denetçisi görevlendirilmiş, iki tanesi de mahallen incelenmek üzere Adana Valiliğine gönderilmiştir.

SORU 10- Bahse konu iddialar ile ilgili incelemede bulunarak soruşturma açmayı düşünüyor musunuz?

CEVAP 10- Bakanlığımıza intikal eden ve somut bilgi/belge içeren her türlü ihbar ve şikâyetler değerlendirmeye alınarak gerekli inceleme/soruşturma yapmak üzere Sağlık Denetçisi görevlendirilmekte ya da mahallinde incelenmek üzere Valiliklerle gerekli yazışmalar yapılmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.