



T.C.  
KALKINMA BAKANLIĞI  
Özel Kalem Müdürlüğü

42093  
GK-135

3 HAZİRAN 2014

Sayı : 43728771-610.00- 2373  
Konu : 7/42093 Esas Sayılı Yazılı Soru Önergesi

ÇOK İVEDİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 23.04.2014 tarihli ve 43452547-120.00-174854 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla, Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/42093 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevaplandırılması talep edilmektedir.

Söz konusu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ  
Bakan

EKLER :

1- Soru önergesine ilişkin cevaplar  
(1 sayfa)

Adres: Necatibey Cad. No:110/A-06100 Yücetepe-ANKARA

Telefon: +90 (312) 294 50 00 - 294 50 95 - 294 50 97

Faks: +90 (312) 294 69 77

Elektronik Ağ: <http://www.kalkinma.gov.tr>

[okir@kalkinma.gov.tr](mailto:okir@kalkinma.gov.tr)

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.

Evrak teyidi <https://kbeb.kalkinma.gov.tr/Sorgu> adresinden 9D10-1B18-8HO7 kodu ile yapılabilir.



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZCAN YENİÇERİ’NİN YÖNELTTİĞİ 7/42093 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YÖNELİK CEVAPLAR:**

**Soru 1: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca yerel yönetimlerde e-devlet ve e-hizmet uygulamalarının sayılarının ve hizmet kalitesinin artırılması adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamdadır?**

**Cevap 1:** Yerel yönetimlerin sunmakta olduğu elektronik hizmetlerin sayı ve kalitesinin artırılması amacıyla çeşitli kuruluşlar tarafından çalışmalar yürütülmektedir. İçişleri Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından sağlanan genel yönlendirme ve rehberler yanında TÜRKSAT A.Ş tarafından yerel hizmetlerin e-Devlet Kapısına entegrasyonu amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilmektedir. Diğer yandan Türkiye Belediyeler Birliğinin ortak uygulamaların geliştirilmesi kapsamında çeşitli çalışmaları bulunmaktadır.

Yeni Bilgi Toplumu Stratejisinde vatandaşların gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak ve yaşam kalitesini arttırmak amacıyla “Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik” eksenine yer verilmiştir. Bu eksenle yerel yönetimlerde e-devlet ve e-hizmet uygulamalarının sayılarının ve hizmet kalitesinin artırılması adına; yerel yönetim hizmetlerinin ortak norm ve standartlarda sunulması hedeflenmiştir. Ayrıca e-Devlet Kapısına entegre edilen yerel yönetim hizmetlerinin sayısının artırılması ve kent hizmetlerinin hızlı, sağlıklı ve ekonomik olarak sürdürülebilir bir şekilde verilebilmesini sağlayacak entegre kent yönetimi bilgi sisteminin temel esaslarının belirlenmesi amaçlanmıştır.

**Soru 2: 2002-2014 yılları arasında, yıllara göre elektronik kanallar üzerinden vatandaşa sunulan hizmetlerin sayısı nedir?**

**Cevap 2:** Hâlihazırda tüm kamu kurum ve kuruluşlarının elektronik kanallar üzerinden sundukları hizmetlerin bir envanteri bulunmamaktadır. Ancak 18 Aralık 2008 tarihinden bu yana hizmet veren e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlerin sayısı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

*Tablo 1- e-Devlet Kapısına Entegre Olmuş Hizmet Sayısı*

Gösterge	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
e-Devlet kapısına entegre olmuş hizmet sayısı	22	139	246	292	547	878	955

**Soru 3: 2002-2014 yılları arasında, yıllara göre elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan vatandaşların sayısı kaçtır?**

**Cevap 3:** TÜİK tarafından yapılan Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırması sonuçlarına göre 2012 yılı itibarıyla internet kullanan bireylerin % 41,3’ü kamu hizmetlerine elektronik ortamda erişmektedir.

Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan vatandaşların sayısına ilişkin bir diğer veri e-Devlet Kapısı kayıtlı kullanıcı sayısıdır. 18 Aralık 2008 tarihinden bu yana hizmet veren e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlerden yararlananların sayısı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

*Tablo 2: e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı(Bin)*

Gösterge	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
e-Devlet kapısı kullanıcı sayısı (Bin)	7	22	229	5.870	13.820	16.100	17.632*

\* 2014 yılı 1. çeyrek verileri