



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 2.6. Kasım 2013
Sayı : 19414

35061

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğün 96. maddeleri gereğince arz ederim 25.11.2013

Levent GÖK

Ankara Milletvekili

İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

Bankaların kredi verme sürecinde ileri sürdüğü hayat ya da ferdi kredi kaza sigortalarının vatandaşlarda neden olduğu bıkkınlık sürerken bu kez 0850'li hatlardan ve başka hatlardan vatandaşlar aranmaktadır.

Banka ya da bankanın çalıştığı sigorta şirketinden aradıkları izlenimi verilerek kullanılan kredilerle ilgili banka kart bilgileri, ev ardeslerine ve diğer kişisel bilgilerine atıfta bulunulmakta ve dalgın yurttaşların durumundan istifade ile yeni borçlar yaratılmakta, banka müşterileri mağdur edilmektedir.

Kart sahibi bilgilerini böyle hileli yollarla onaylatan dolandırıcılar kart sahibini çeşitli tüketim işlemleriyle borca sokmaktadırlar.

Yapılan itirazlarla işlemin düzeltilmesi hayli zaman almakta olup birçok mağdur, olayı fark ettiğinde iş işten geçmiş olmaktadır.

Bu bağlamda;

1-Çeşitli kanallarla yapılan uyarılar tüm yurttaşlara ulaşmadığından vatandaşların mağduriyetinin önlenmesi için bu tür aramaları önleyecek başka düzenekler kurulup işletilmesi gibi bir programınız var mıdır?

2-Bu yolla vatandaşları dolandırmakta olan kişi ve kuruluşlar vatandaşlara ait kişisel bilgilere nasıl ulaşmaktadırlar? Bu sorunu açığa çıkaracak bir çalışmanız var mıdır?