



T.C.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 19.12.2013
Sayı: 20228

36255

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Mehmet Müezzinoğlu tarafından
tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96.
maddeleri gereğince arz ederim. 19.12.2013

Levent GÖK

Ankara Milletvekili

İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

Hastanelerin randevu için tahsis edilmiş numaralarını arayan yurttaşlar
telefonun dakikalarca açılmadığından yakınmaktadırlar.

Yakınan yurttaşların basında da yer alan anlatımlarına göre; onlarca kez
aramadan sonra cevaplanan telefon bu kez diğer hastalarla görüşme yapıldığı
belirterek beklemeye alınıyor, sonrasında hat kapanıyor ve yeniden arama yapılmak
zorunda kalınıyor, yeni bir sinir harbi sürdürüldükten sonra, "bugün verilecek
randevular sona erdi " denilerek ertesi gün sabah 08:00'den itibaren arayın mesajı
veriliyor.

Bu bağlamda;

1-Hastanelerce yurttaşların randevu taleplerini karşılamada bu kadar zaman
ve enerji yitirilmesine, boş yere telefon parası ödenmesine engel olacak bir düzenek
kurulmasını sağlamak bakanlığınızın sorumluluk alanında değil midir?

2-Hastanelerde poliklinik önlerinde oluşan hasta kuyruğu ile telefon başında
kuyrukta bekletilen yurttaşlar arasında nasıl bir fark vardır? Telefon başında
bekleyenler için yapıldığı söylenen "Hiç olmazsa evlerinizden çıkmıyorsunuz"
yorumunun vatandaşlar üzerinde yarattığı yeni olumsuzlukların yayılmasını önlemek
bakımından görevlilerin uyarılması için bir talimat verecek misiniz?

3-Hastaların evlerinden çıkmamış olmalarını, 'beterin beteri vardır' mantığıyla
teselli verici olarak değerlendirmelerini salık veren bu yanlış tutumun yaygınlaşmasını
önlemek bakımından hizmet içi eğitim programlarına bu konunun alınmasını
sağlamayı düşünüyor musunuz?

4-Hastanelerde telefonla alınan randevu taleplerinde makul bir yol izlenerek
yurttaşların mağdur edilmesini önleyecek bir düzenek kurulması için ilgililere talimat
verecek misiniz?