



33229

A. Levent TÜZEL
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 24.10.2013

A. Levent TÜZEL
İstanbul Milletvekili

Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından, bir süredir elektrik "abone bilgilerini güncelleme" işlemleri yapılmaktadır. Hüseyin TAŞ'ın kayınpederine ait olan aboneliğin, bu defa hayatta olan eşine devri sırasında, "Güvence Bedeli" adı altında, yaklaşık 81.-TL kadar para alınmıştır.

Eskiden beri, "**Depozito Bedeli**" ödenmeden elektrik abone işlemlerinin yapılmadığı, elektriğin açılmadığı herkesçe bilinmektedir. Şifahen itiraz edilmesine rağmen, şirketin "bilgisayar kayıtlarında görünmüyor" gerekçesi ile ilgili kişiden 81 TL. "**Güvence Bedeli**" alınmadan abonelik kaydı yapılmamıştır.

Kurumun yurttaşlara imzalattıkları **Perakende Satış Sözleşmesinin, Endeks Tespitleri, Faturalama, Ödeme ve Enerjinin Kesilmesine dair 5. Maddesi** k bendinde, "Müşterinin güvence bedeline ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde elektriği kesilebilir" denilmektedir.

Güvence Bedeline ilişkin 13. Madde de ise, "Bu sözleşmenin yapılmasına ilişkin müşteriye ait güvence bedeli bilgileri EK-1/B de belirtilmiştir. Güvence Bedeli ve fark güvence bedelinin hesaplanması ve verilme şekli ile sözleşmenin sona ermesi, feshi veya sayacın ön ödemeli sayaçla değiştirilmesi halinde güvence bedelinin güncelleştirilmesi ve iadesine ilişkin uygulamalar yürürlükteki mevzuata göre yapılır." denilmektedir.

Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin, yurttaşları "yolunacak kaz" misali görmesine izin verilemez. Bu Elektrik Şirketlerinin, "güvence bedeli, fark güvence bedeli" adı altında, yurttaşı mağdur etmelerine son verilmesi gerekmektedir.

Konuyla ilgili olarak;

1. Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından abonelik devir işlemlerinde yurttaşlardan alınan "güvence bedeli"nin yasal dayanağı nedir?
2. Her yurttaştan, yol, su, elektrik, okul, hastane vb. hizmetleri için vergi alınmaktadır. "Güvence bedeli" Ayrıca hangi hizmetin karşılığında alınmaktadır?
3. Abone bilgilerini güncelleme adı altında, elektrik abonelikleri yapılırken, "depozito bedeli" alınmasına rağmen, şirketin bilgisayar kayıtlarında olmadığı gerekçe gösterilerek vatandaşın, bir de "güvence bedeli" alınması haksız kazanç değil midir?
4. Yurttaşların üç kez vergilendirilmesine dönüşen bu "güvence bedelinin" yurttaşa geri ödenmesi gerek mi?
5. Bakanlığınızca adı geçen şirketin yurttaştan haksız yere aldığı "güvence bedeli"nin geri ödenmesi için girişimde bulunulacak mıdır?
6. Bu sorun, sadece Edirne'de mi yoksa, ülke genelinde mi yaşanmaktadır? Abonelik bilgilerinin güncellenmesi sırasında alınan "güvence bedeli" sorununun çözüme kavuşturulup kamuoyunu bilgilendirmeyi düşünüyor musunuz?