

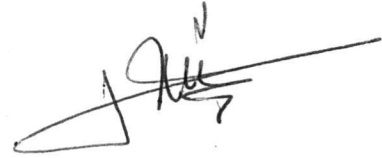
Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.12.2013 tarih ve 43452547-120.00-155601 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Sayın Ayşe Nedret AKOVA tarafından verilen “Sağlık hizmetlerinde yaşanan gecikmelere ilişkin” 7/35606 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.



Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Yazılı Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

Balıkesir Milletvekili Sayın Ayşe Nedret AKOVA' a ait "Sağlık hizmetlerinde yaşanan gecikmelere ilişkin" 7/35606 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabıdır.

"Sağlık Hizmetine Ulaşım Kolaylığı Süreci" Hususunda tarafıma çok fazla şikâyet gelmektedir. Bunlardan bir tanesi şu şekildedir: "1) Mide rahatsızlığım için (182 den randevu verilmediği için) Aile Hekimliğinden 10 gün sonrasına özel branş randevusu aldım. 2) Özel branş muayenesi sonunda endoskopi çekimi için randevu alma birimine yönlendirildim. 3) Randevu birimi 10 gün sonrasına endoskopi randevusu verdi. 4) 10 gün sonra endoskopi çekimi yapıldı. 5) Endoskopi raporunun 21 gün sonra ancak düzenlenebileceği bildirildi. 6) 21 gün sonra

Endoskopi raporunu alıp kontrol muayenesi için hekime başvurduğunda yeniden randevu almam gerektiği ifade edildi. 7) Kontrol Muayenesi için aile Hekimliği başvuruda bulundum. Aile Hekimince, 182 den randevulu gelmem istendi. 8) 182'den randevu alsam bile Aile Hekimlerinin Özel Branş hekimine sevk yetkilerinin kaldırıldığı yanıtını aldım. 9) Üniversite Hastanesine başvurum üzerine 6 gün sonra için kontrol muayenesi randevusu verildi. 10) eşim için 182'den özel branş muayene randevusu talebinde bulundum. Bu kez de randevu veremeyeceklerini bildirerek Hastaneye yönlendirildim." Vatandaşın muayene olmak, tahlil, film gibi istekleri yerine getirmek ve istenilen tetkikleri inceleyebilmek içi çok fazla mücadele etmek zorunda kalıp, zaman kaybetmektedir.

SORU 1- Bir raporun bile 21 günde yazılması sağlık hizmetine ulaşım kolaylığını mı göstermektedir?

SORU 2- Hastaya teşhis konması için 47 gün geçmesi sağlıkta dönüşüm müdür?

SORU 3- Vatandaşın muayene olmak, tahlil, film gibi istekleri yerine getirmek ve istenilen tetkikleri inceleyebilmek için çok fazla mücadele etmek zorunda kalıp, zaman kaybetmesi hususunda ne düşünülmektedir? Vatandaşın maruz kaldığı bu muamelenin yerinde olduğumu düşünülmektedir?

CEVAP 1,2,3: Kurumumuza bağlı yataklı sağlık tesislerinde; vatandaşların güvenilir, etkin ve ulaşılabilir sağlık hizmeti almaları yönünde düzenlemeler yapılmış olup; ayrıca takibi yapılmaktadır. Yukarıdaki sorularla ilgili Bakanlığımıza ulaşan herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.

SORU 4- Vatandaşın "kendisini kabul eden hastane bulup, randevu alma, uzman doktora ulaşma, tetkik yaptırabilme ve inceleyebilme" maratonu neticesinde yaşadığı mağduriyeti çözümleyebilmek için bir çalışma yapılması planlanmakta mıdır?

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

CEVAP 4- Sağlık kurumlarında yaşanan, hasta hakları ihlalleri ile bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi, sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması, sağlık hizmetlerinin insan onuruna yakışır biçimde sunulması ile hastaların hak ihlallerinden korunabilmesini ve gerektiğinde hukuki korunma yollarının fiilen kullanabilmesini sağlamak amacıyla Bakanlığımız Hasta Hakları Uygulamalarını yürütmektedir. 08.05.2014 tarihinde Hasta Hakları Yönetmeliği'nde yapılan değişikliklerle artık bütün sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta iletişim birimleri oluşturulacaktır. Vatandaşlarımız hangi sağlık kuruluşuna giderse gitsin her türlü taleplerini buralara iletebilecektir. Mezkûr yönetmeliğin değişen hükümleriyle hasta hakları kurulları il sağlık müdürlüğü bünyesine alınmış olup bütün sağlık kurum ve kuruluşları ile ilgili başvurular bu kurullar tarafından değerlendirilecektir. Bu şikâyetler konusunda tarafsız ve objektif bir karar mekanizması vatandaşlar adına hayata geçirilmektedir.

SORU 5- Hastaların "iş ve işlemler hakkında başka yol ve yönetimin olup olmayacağı hususunda" sordukları soruya nasıl bir yanıt verilecektir?

CEVAP 5- Bakanlığımız vatandaşlarımızın karşılaştığı sorunların çözümlenmesi amacıyla çeşitli başvuru yolları oluşturmuştur.

Bunlar;

- Hastanelerde bulunan hasta iletişim birimleri,
- İnternet üzerinden online olarak hasta başvuru modülü ile,
- Alo 184 SABİM telefon hattı ile olmak üzere vatandaşların hizmetine sunulmuştur.

2013 yılında sadece kamu hastanelerinde uygulanan hasta hakları uygulamaları baz alındığında, hem hasta iletişim (hakları) birimleri hem de online hasta başvuru modülü üzerinden toplam 161 bin 120 başvuru yapılmıştır. Bu başvurulardan 29 bin 509'u hasta hakları kurullarında görüşülmüş olup, 131 bin 611'i de yerinde çözülmüştür. Görüldüğü üzere gerek telefonla, gerek ilgili sağlık tesisinde doğrudan yüz yüze ve gerekse telefon üzerinden her türlü başvuru mekanizmaları mevcuttur.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.