



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 18 Eylül 2013
Sayı: 17289

31168

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Muammer Güler tarafından yazılı olarak yanıtlanması için, gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim.

Kadir Gökmen ÖĞÜT
İstanbul Milletvekili

İstanbulular ulaşımın yüzde 90'ını manyetik bilet olan Akbil ile sağlamaktadır. Ne var ki son dönemde tarafıma sıkça şikayet iletilmektedir.

Bu doğrultuda;

- 1) Akbil'in doldurulduğu cihazların birçoğunda dolum işlemi için bütün adımlar sesli olarak açıklayıcı bir biçimde aktarılırken makbuz isteme bölümü kısa ve sessiz geçilmektedir. Bunun gerekçesi nedir?
- 2) Bazı makinelerin vatandaş makbuz istediği halde vermediği doğru mudur?
- 3) Bazı makinelerin makbuz vermemesi Akbil dolumunu gider gösterecek vatandaşları zor duruma düşürmektedir.
- 4) Makbuz verilmeyen ödemeler Akbil muhasebe kalemlerinde gelir olarak mı görünmektedir?
- 5) Akbil dolum esnasında bazı makinelerin vatandaşın para üstünü geri vermediği şikayetleri vardır. Bununla ilgili tarafınıza ulaşan şikayetler olmuş mudur? Böyle bir durumla karşılaşan vatandaş ne yapmalıdır?
- 6) Yine bazı cihazların parayı aldığı halde dolum yapmadığı şikayetleri vardır. Bununla ilgili tarafınıza ulaşan şikayetler var mıdır? Böyle bir durumla karşılaşan vatandaş ne yapmalıdır?

18 Eylül 2013
Kadir Gökmen Öğüt