

42101
GK-135



T.C.
KALKINMA BAKANLIĞI
Özel Kalem Müdürlüğü

3 HAZİRAN 2014
ÇOK İVEDİ

Sayı : 43728771-610.00- 2360
Konu : 7/42101 Esas Sayılı Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 23.04.2014 tarihli ve 43452547-120.00-174854 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla, Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/42101 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevaplandırılması talep edilmektedir.

Söz konusu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ
Bakan

EK :
Yazılı Soru Önergesiyle İlgili Cevaplar
(3 Sayfa)



ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZCAN YENİÇERİ'NİN YÖNELTİĞİ 7/42101 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YÖNELİK CEVAPLAR:

Soru : 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca Kamu Güvenli Ağı, Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi, Ortak Çağrı Merkezi ve Coğrafi Bilgi Sistemi projelerinin hayata geçirilmesi adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamada? Anılan projelerin her biri için öngörülen tamamlanma tarihi nedir?

Cevap: Kamu Güvenli Ağı, Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi, Ortak Çağrı Merkezi ve Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri konusundaki bilgiler özet halinde aşağıda verilmiştir.

Kamu Güvenli Ağı

2006-2010 Dönemi Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında Kamu Güvenli Ağı 70 no'lu Eylem olarak belirlenmiştir. Bu eylem kapsamında; kamu kurumlarının farklı geniş alan ağ yatırımları yapma ihtiyacını ortadan kaldırmak üzere, kamu kurumlarının bu ihtiyaçları ve internet çıkışları için ortak bir güvenli iletişim altyapısının kurulması hedeflenmiştir.

Eylemin sorumlu kurumu olan TÜRKSAT tarafından Kamu Güvenli Ağının tasarımına ilişkin ihtiyaç analizi yapmak ve çözüm mimarisi geliştirmek üzere çalışmalar yapılmıştır.

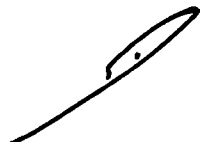
Diğer taraftan, e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin, ilgili kamu kurumlarının e-Devlet Kapısına güvenli bağlantıları sağlanmıştır. Söz konusu çalışmalar Kamu Güvenli Ağının ilk aşamaları olarak değerlendirilmektedir.

Siber Güvenlik Kurulunun oluşturulmasıyla Kamu Güvenli Ağının oluşturulması tekrar gündeme gelmiş olup Türk Telekom tarafından sunulacak altyapının kullanılması karara bağlanmıştır. Türk Telekom tarafından yapılması gerekli çalışmalar sonuçlanmak üzeredir. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından söz konusu altyapının 2014 sonu itibarıyla kullanıma sunulabileceği ifade edilmektedir.

Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi

2006-2010 Dönemi Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi, 76 no'lu Eylem olarak belirlenmiştir. Bu eylem ile kamu kurumlarının ortak ihtiyaçları doğrultusunda tek bir bilgi sistemleri olağanüstü durum yönetim merkezinin kurulması ve bu merkezden hizmet verilecek kurumların acil durumlarda kritik fonksiyonlarını sürdürmelerini sağlayacak sistemler ve bilgi yedeklemelerinin oluşturulması amaçlanmıştır. Ayrıca, istisna tutularak bu merkezi sistem dışında kalacak kamu kurumları tarafından yürütülecek olağanüstü durum yönetim sistemi kurma çalışmalarına da teknik destek verilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, TÜRKSAT tarafından felaket kurtarma amaçlı sunucu barındırma hizmeti verilmektedir. Konya ili sınırları dâhilinde tüm kamu kurumlarına hizmet verecek bir felaket kurtarma merkezi kurulmasına yönelik çalışmalar ise henüz sonuçlandırılmamıştır.





Ayrıca Bakanlığımız bünyesinde Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi (Felaket Kurtarma Merkezi) çalışmalarına başlanmış olup, 2014 yılı sonuna kadar altyapısı kurulması, 2015 yılının sonuna kadar aktif kullanıma açılması planlanmaktadır.

Ortak Çağrı Merkezi

2006-2010 Dönemi Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında Ortak Çağrı Merkezi 72 no'lu Eylem olarak belirlenmiştir. Bu eylem ile tek noktadan kamu hizmetlerinin sunumunu hedefleyen kullanıcılarına bilgilendirme, uyarma, kullanıcının isteği ve onayı ile işlemleri yürütme, süreç sorgulama, işlem sonuçlarını bildirme ve kullanıcı desteği gibi hizmetleri sunabilecek bir çağrı merkezinin kurulması amaçlanmıştır. Bu şekilde, farklı kurumların elektronik hizmetlere ilişkin çağrı merkezi yatırımlarının konsolide edilerek tasarruf sağlanması hedeflenmiştir.

Elektronik ortamda sunulan kamu hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak için alternatif bir kanal oluşturmak üzere ortak bir çağrı merkezi kurulması amacıyla, dünya örnekleri ve en iyi uygulamalar incelenmiş, literatür taraması yapılmış ve bir rapor hazırlanmıştır. e-Devlet Kapısı Çağrı Merkezi (Alo 160) Mart 2009'da faaliyete geçmiştir. Eylemde öngörülen şekilde bir çağrı merkezinin ilk adımları bu uygulama ile atılmıştır.

Diğer yandan çeşitli kurumların çağrı merkezi oluşturulmasına yönelik projeleri hayata geçmektedir. Örneğin Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, SGK ve İŞKUR'u kapsayacak şekilde bir ortak çağrı merkezi kurulmuştur. Bu proje ile tek iletişim merkezinden üç kurumun hizmetlerinin ve hizmetlere dair bilgilerin, kimlik doğrulaması yapılarak vatandaşlara ulaştırılmaktadır.

Ayrıca, birden fazla olan acil çağrı numaralarının (yangın, sağlık, güvenlik-asayiş), tek numara (112) altında toplanması için 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi İçişleri Bakanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Proje kapsamında, 81 ilimizde valiliğe bağlı bir vali yardımcısının sorumluluğunda; sağlık, itfaiye, jandarma, polis ve valiliklerce gerekli görülen diğer birimlerin aynı mekânda ve koordineli olarak çalışacağı 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulması hedeflenmektedir. Projede pilot iller olarak belirlenen Antalya ve Isparta'da çalışmalar 7 Ağustos 2010 tarihinde tamamlanmıştır.

Projenin kademeli olarak ülke geneline yaygınlaştırılması amacıyla çağrı merkezi binalarının yapımının tamamlandığı 10 ilimiz için (Afyonkarahisar, Aksaray, Burdur, Denizli, Karaman, Kırıkkale, Kırşehir, Konya, Mersin, Niğde) teknik altyapı kurulumu işi sözleşmesi Temmuz 2012'de imzalanmıştır. Söz konusu illerde çağrı merkezleri faaliyete geçirilmeye başlanmıştır. Halen altı ilimizde (Ankara, Hatay, Kocaeli, Kahramanmaraş, Trabzon ve Yalova) çağrı merkezi binalarının yapımı tamamlanıp yazılım ve donanım altyapı kurulumu aşamasındadır. Ayrıca 24 ilimizde çağrı merkezi binalarının yapımı devam etmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemi Projeleri

e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planında (2003-2004) 47 no'lu "Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sisteminin (TUCBS) oluşturulabilmesi için bir ön çalışma" eyleminde TUCBS oluşturulabilmesi için, hangi bilgilerin hangi kurumlar tarafından tutulacağı ve paylaşılacağı ile bilgi ve bilgi değişim standartlarının belirlenmesine ilişkin bir ön çalışma yapılması hedeflenmiştir. Bu eylem kapsamında mevcut durumun ortaya konulması ve yapılması gerekenlere ilişkin bir anket çalışması yapılmış ve bu anketin sonuçlarının tartışılacağı ve tüm kamu kurum ve kuruluşlarından





üyelerin temsil edileceği bir çalışma grubu kurulmuştur. Ocak 2005 tarihi itibarıyla çalışma grubu raporunu tamamlamıştır. Eylemin devamı niteliğinde yeni bir eylem 2005 Eylem Planında da yer verilmiştir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi 2005 Eylem Planı 36 no'lu "TUCBS oluşturmaya yönelik altyapı hazırlık çalışmaları" eylemiyle işlem ve veri kapsamı ile standartların (sınıflandırma, metaveri, veri toplama-depolama-kalite-paylaşım esasları) belirlenmesi, iletişim altyapısı, kurumsal yapılanma görev ve sorumlulukların tanımlarını içeren TUCBS politika/strateji dokümanının hazırlanması ve yasal düzenleme ihtiyaçlarının tespit edilmesi hedeflenmiştir. Eyleme ilişkin "TUCBS Politika ve Strateji Dokümanı" hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

2006-2010 Dönemi Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında, yukarıda özetlenen iki eylemin devamı niteliğinde, 75 no'lu "CBS Altyapısı Kurulumu" eylemine yer verilmiştir. Bu eylem kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarının sorumlusu oldukları coğrafi bilgileri ortak altyapı üzerinden kullanıcılara sunmaları amacıyla bir portal oluşturulması ve coğrafi verilere ilişkin içerik ve değişim standartlarının belirlenmesi hedeflenmiştir.

29/06/2011 tarihli ve 644 numaralı KHK ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) bünyesinde bir hizmet birimi olarak Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) Genel Müdürlüğü kurulmuştur. Genel Müdürlüğün görevleri söz konusu KHK'da;

- Coğrafi veri ve bilginin ulusal düzeyde üretimine, kalitesine ve paylaşımına yönelik standartlar ile bunlara ilişkin temel politika ve stratejilerin belirlenmesini sağlamak,
- Gerekli mevzuatı hazırlamak,
- Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi kapsamında resmi ve özel kurum ve kuruluşlarca üretilen mekânsal verilerin sunulduğu portalı kurmak ve işletmek, olarak sayılmıştır.

Söz konusu Genel Müdürlük halen TUCBS Projesi, Avrupa Birliğinin CBS alanındaki INSPIRE Programı çalışmalarının takibi, kent bilgi sistemleri standartlarının belirlenmesi gibi projeleri yürütmektedir.

CBS Genel Müdürlüğü, Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planında yer alan 75 Nolu "CBS Altyapısı Kurulumu" eylemi kapsamında bir fizibilite raporu hazırlamıştır. Söz konusu rapor kapsamında veri içerik ve değişim standartlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmış ve 10 temel coğrafi tema belirlenmiştir. Ayrıca coğrafi verinin toplanması ve paylaşılmasına yasal dayanak olabilecek taslak bir yönetmelik hazırlanmıştır.

