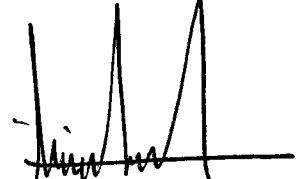


REP. Halk HAREKET PARTİSİ T.E. M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 16.05.2014
Sayı: 4/5358

44070

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Efkan ALA tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim. 12.05.2014

  
Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ  
Ankara Milletvekili

13.03.2014 saat 23:00'den sonra ANKARA Osmanlı İş merkezi ve Sanatoryum Bölge müdürlüğünde bulunan ASKİ SU KİOSK kart dolun sistemlerinin arızalı olması sebebiyle vatandaşların hizmet alamadığı ve cihazların üzerinde bulunan 0850 ile başlayan destek hattını aralarına rağmen mesai saatleri dışı olduğu için destek alamadığı iddia edilmektedir.

Buradan hareketle;

1. Bahsi geçen bölgede ve saatte ASKİ SU KİOSK kart dolun sisteminin arıza nedeni ile hizmet vermediği iddiaları gerçeği yansıtmakta mıdır? Yansıtıyorsa bu arızanın gerekçeleri nelerdir?
2. Son bir yıl içerisinde ASKİ SU KİOSK kart dolun sistemlerinde yaşanan arızaların sayısı kaçtır?
3. 0850 ile başlayan ilgili destek hatlarının mesai saatleri dışında hizmet vermediği iddiaları gerçeği yansıtmakta mıdır? Yansıtıyorsa 12 Mayıs 2014 itibarı ile anılan numaranın mesai saatleri dışında hizmet vermesi için yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamdadır?