



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

7/36239
6K:101

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU - TKHK
SORU ÖNERGELERİ

30/01/2015 15:23 / 68058082 / 610 / 148



00007907705

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 07.01.2014 Tarih ve 43452547-120.07-158323 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Özgür ÖZEL tarafından verilen “Bir hastanedeki ihmâl iddialarına ilişkin” 7/36239 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Soru Önergesi Cevabı (3 Sayfa)

Sayı : 56275463/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

Manisa Milletvekili Sayın Özgür ÖZEL tarafından verilen “Bir hastanede ki ihmal iddialarına ilişkin” 7/36239 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabıdır:

59 yaşındaki emekli Kasım Bostan'ın kolon kanseri tedavisi için gittiği İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi Onkoloji servisinin tuvaletinde ölü bulunduğu bilgisi basında yer almıştır. Kasım Bostan'ın 2 gün sonra cesedin ulaşılması ise Hastane güvenlik kamera kayıtlarının yetersiz kalması gibi bir iddiayı gündeme getirmiştir. Hastaneden yapılan açıklama Kasım Bostan'ın hastaneye yatış yapmadığı için kayıtlara erişilemediği yönündedir. Sağlık Bakanlığı'ndan konuyla ilgili bir açıklama yapılmış ve soruşturma başlatıldığı ifade edilmiştir. Ancak Kasım Bostan'ın Manisa'da yaşayan ailesinin iddiaları Hastanenin ihmalkârlığı olduğu yönündedir.

Buna nedenle;

SORU 1- Kasım Bostan'ın İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesine Kasım Bostan'ın kayıp olduğu yönündeki başvurusunu hangi gün ve saatte yapmıştır?

CEVAP 1- Kasım Bostan'ın oğlu Sezayi BOSTAN, babasının kayıp olduğu bilgisi ile 15.12.2013 tarihi saat 15:00 civarında Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesine sözlü olarak başvuruda bulunmuştur. Bunun üzerine yapılan bilgi sistemi ve evrak taramasında hastanın 04.12.2013 tarihinde saat 09:00 da kemoterapi uygulanmak üzere hastanemiz Kemoterapi Ünitesine gününbirlik yatış yaptırdığı ve aynı gün saat 14:45' te taburcu olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Güvenlik görevlileri ile birlikte tüm hastane ve bahçesi dolaşmış ve hastane güvenlik kamerası kayıtları 04.12.2013 saat 13:00 den itibaren taranarak izlenmiş fakat kamera kayıtlarında hasta görülmemiştir. Bunun üzerine 02.12.2013 günü Salihli'den tek başına geldiği ve yerleştiği Basmane' deki otelinden bilgi almak, hastanemize de bilgi vermek üzere oğlu Sezayi BOSTAN hastaneden ayrılmıştır.

SORU 2- Kasım Bostan Kemoterapi Ünitesinden ayrılırken durumunda bir anormallik veya tıbben müdahale edilmesi gereken bir durum tespit dilmiş midir?

CEVAP 2- 04.12.2013 tarihinde saat 09.00 da Kemoterapi Ünitesinde yalnız başına gelen Beyin Metastazlı CA tanılı hastaya 3. kür kemoterapi tedavisi verilmiş, tedavi esnasında birkaç kez tuvalet ihtiyacı olduğundan ara verilmiş, tedavi sırasında ve sonrasında herhangi bir anormal durumu gözlenmemiş, vital bulguları normal olan hasta 14:45' te taburcu edilmiştir.

SORU 3- Kasım Bostan'ın 2 gün boyunca cesedinin bulunamamasında hastanemiz güvenlik kameralarının yetersiz kaldığı ortada iken, Bakanlığımızın 'kamera kayıtlarının tuvalet giriş ve çıkışlarında olamayacağı' yönündeki açıklaması hangi yasal düzenlemeye dayanmaktadır?

CEVAP 3- Olayın vuku bulduğu alanda güvenlik kameraları mevcut olup söz konusu alan, hastanenin ana hizmet binasında, ihtiyaç sebebiyle yapılan iki farklı ek binanın birleşim noktasında atıl alanda kaldığı için kamera açısını teknik sebeple görememektedir. Bu kör noktanın



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 56275463/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

giderilmesi planlanmıştır. Ayrıca hastanede 206 adet kamera mevcuttur. Anayasamızın 20. Maddesiyle düzenlenen Özel Hayatın Gizliliği ve Hasta Hakları Yönetmeliğinin Hasta Mahremiyeti düzenlemeleri çerçevesinde güvenlik kameraları yerleştirilmektedir. Kameralar güvenlik amaçlı konulmakta olup, hasta mahremiyetini ihlal edeceği gerekçesi ile tuvalet girişlerinde güvenlik kamerası konulmamaktadır.

SORU 4- Kasım Bostan'ın oğlunun ifadelerine göre, Kasım Bostan'ın cesedi şüpheli ölüm olduğu gerekçesi ile kendisine gösterilmemiş, ancak Savcı da cesedi görmeden morga kaldırılmıştır. Bu iddialar doğru mudur? Gözden kaçırılmak istenen bir durum mu vardır?

CEVAP 4- Kasım Bostan'ın naaşı bulunduğu anda güvenlik görevlisi tarafından polise bildirilmiş, nöbetçi memur tarafından da 155 Polis hattına ihbarda bulunulmuştur. Polis olay yerine gelene kadar 'olay yeri inceleme bölgesi' koruma altına alınmış olup Adli vakalarda bu yetki savcıya ait olduğu için cesede dokunulmamıştır. Savcı görmeden merhumun kaldırılması veya bu yetkinin Hastane Yönetimi tarafından kullanılması söz konusu değildir.

SORU 5- Söz konusu şüpheli ölüm ile ilgili ne zaman soruşturma başlatılmıştır? Soruşturma sonuçlanmış mıdır? Sonuçlanmış ise hastanenin ihmalkârlığı bulunmakta mıdır?

CEVAP 5- 06.12.2013 tarihi itibarı ile Hastane Yöneticiliği tutanak tutmuş, Polis ve Savcılığa haber vermiş, olayı Resmi makamlara intikal ettirmiştir.

Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Başkanlığınca sorgulanması üzerine 16.12.2013 tarihinde Hastane Yöneticiliğine yeniden ikinci bir soruşturma başlatılması için yazı yazılmıştır. 20.12.2013 tarihinde inceleme raporu hazırlanmıştır.

Temizlik Firması çalışanları gün içinde (sabah, öğlen, akşam ve mesai sonrası) tuvaletleri temizlemektedirler. Ancak günde 3 kez ayrı görevlilerce kontrol ve temizlik yapılmış olmakla beraber o gün kapı zorlanmış fakat kilitli olduğu zannı ile açılıp içeri bakılmamıştır. Bu sebeple firmanın kontrol görevini tam olarak yapmadığı tespit edildiğinden; Firma Temizlik Şefi ile Hastanenin Hasta Hizmetleri ve Sağlık Otelciliği Müdürü görevlerinden alınmışlardır.

SORU 6- Aile Sağlığı Merkezlerinden bile tuvaletlerde acil durumlarda hastaların görevli personele ulaşabilmesi için 'acil çağrı butonu' konulması istenirken İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesinin tuvaletinde bu butonun olmamasını nasıl açıklıyorsunuz?

SORU 7- İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesinde kaç adet 'acil çağrı butonu' bulunmaktadır? Bu butonlar hangi servislerde dir?

CEVAP 6 ve 7- 2005-2007 yıllarında hastanenin yenilenen bölümleri için yapılan proje çerçevesinde servislerde, poliklinik ve hasta odalarında olmak üzere, çalışır durumda toplam 260 adet 'acil çağrı butonu' mevcut olup ortak kullanım alanlarındaki umumi tuvaletlerde 'acil çağrı butonu' henüz bulunmamakla birlikte daha önce yapılmış planlama kapsamında tüm tuvaletlerin ön alanını 'acil çağrı butonu' konulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 56275463/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

SORU 8- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Tıbbi Hizmetler Sunum Rehberinde Yataklı Servis Hizmet Sunum Süreci bölümünde' kliniklerde hastaların kullandığı tüm banyo ve tuvaletlerde çağrı sistemi bulunmalıdır.' ifadesi yer almaktadır. Sadece yataklı servis bölümünü düzenleyen bu maddenin hastanelerin tüm birimleri için geçerli olması gerekmez mi? Bu düzenlemenin sadece yataklı tedavi bölümü ile kısıtlanmış olması sizce de önemli bir eksiklik değil midir? Bu konuyla ilgili herhangi bir tasarrufunuz olacak mıdır?

SORU 9- Hastanelerin tüm bölümlerinde çağrı butonu sisteminin yerleşmesi ve zorunlu olması yönünde bir hazırlığınız bulunmakta mıdır?

CEVAP 8 ve 9- Yeni yapılan Şehir Hastanelerinin tuvaletlerinde Acil Çağrı Butonu bulundurulması planlanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.