



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

36769
94-86

Sayı : 94595215/610 964
Konu : Soru Önergesi (7/36769)

18.2.2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 15/01/2014 tarihli ve KAN. KAR. BŞK. 43452547-120.00-159759 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ tarafından tevcih edilen 7/36769 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ'nin 7/36769 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) Evrensel tüketici haklarının Türk Hukukuna aktarılıp bu hakların Avrupa Birliği seviyesine çıkartılması, Avrupa Birliği Yönergelerine tam uyumun sağlanması Türk Ticaret Kanunu ve Türk Borçlar Kanununda getirilen yeni düzenlemelere paralellik sağlanması ve süreç içerisinde uygulamada ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi amacıyla hazırlanıp yasalaşan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 28/11/2013 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu mülga eden bu Kanun, 28/05/2014 tarihinde yürürlüğe girecektir. Bununla beraber, Kanunda belirtilen yönetmeliklerin hazırlanmasına ilişkin çalışmalar Bakanlığımızda devam etmektedir.

2) Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin “Faaliyet raporu” başlıklı 25 inci maddesinin; “İlçe hakem heyetleri dörder aylık dönemler halinde hazırlayacakları faaliyet raporlarını dönem bitiminden itibaren on beş gün içerisinde il müdürlüklerine gönderirler. İl Müdürlükleri, ilçelerden gelen faaliyet raporlarını il hakem heyeti faaliyet raporu ile birlikte, birinci fıkrada belirtilen sürenin bitiminden itibaren on beş gün içinde Genel Müdürlüğe yazılı olarak bildirir.” hükmü uyarınca söz konusu faaliyet raporu Bakanlığımıza iletilmekte olup, tüketici şikâyetlerine ilişkin kurum ve kuruluş isimleri temel alınarak bir belirleme yapılmamakta ve yıllara göre tüketicilerin en çok şikâyetinde bulunduğu sektör ve şirketler şeklinde bir istatistik kategorisi oluşturulmamaktadır. Bununla beraber, Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine 2002-2013 yılları arasında toplam 1.819.664 tüketici başvurusu yapılmıştır.