



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Muğla Milletvekili
Ömer Süha ALDAN

Son günlerde medyada yer alan haberlere göre bankaların vatandaşlardan çeşitli kalemler adı altında ücretler vatandaşlarımızı mağdur etmektedir. Bankaların müşterilerinden kestiği ücret kalem sayısının özellikle son bir yıl içinde 31'den 65'e ulaşması bu mağduriyeti giderek arttırmıştır.

Medyadaki haberlere göre 1 Eylül 2013 tarihinden itibaren de bankalar müşterilerinden telefon, kurye ve elektronik posta gibi zaten görevi olan hizmetler için dahi ücret alacaklarını açıklamışlardır.

Ülkemizde özellikle kredi kartı mağdurlarını da göz önüne alacak olursak, bu ek ücretler vatandaşlarımızın daha fazla mağdur olmalarına neden olacaktır. Bu bilgiler doğrultusunda;

1 - Bankalar müşterilerinden kaç kalem üzerinden ücret almaktadırlar? Kesilen bu ücret kalemleri nelerdir?

2 – Bankalar bu kalemlerden toplamda kaç lira ek gelir elde etmektedir?

3 – Bütün bu ek ücret kalemlerinden yapılan tahsilatlar hangi mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir?

4 – Bankaların haksız yere vatandaşlardan tahsil ettiği bu ücretler 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a aykırı değil midir?

5 – Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 'Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı' hazırlıklarının da vatandaşları bu ek ücret maliyetlerinden korumayacağı ortaya çıkmıştır. Bakanlık olarak vatandaşlarımızı bu ek maliyet yükünden korumak için herhangi bir çalışma yapmayı düşünmekte misiniz?