

Sayı : 64272063- 610- 3005
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-49772)

27 Ekim 2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 27.08.2014 tarih ve 43452547-120.00-192711 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün tarafıma tevcih ettiği 7/49772 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6:

- Ankara Batıkent'te merkezi sistemle ısıtılan 180 konutluk Basın-İş (18) sitesinde ön ödemeli doğalgaz sayacının pil arızasının giderilemediği, bunun üzerine sayacın 10 yıllık ömrünün dolmuş olduğu gerekçesi ileri sürülerek elektronik sayaç yerine mekanik sayaç takılacağı ve buna bağlı olarak faturalı sisteme geçileceği doğru mudur?
- Mekanik sayaç takılacağı için her konut için ayrı ayrı hesaplanmak suretiyle yeniden güvence bedeli olarak 59 bin lira istendiği, elektronik kartta yüklü miktarın yeni abonelik güvence bedelinin bir bölümüne sayılacağını söylendiği ve Sitenin yeniden abonelik tesisine zorlandığı doğru mudur?
- Daha önce kartlı sistemde (ön ödemeli) alınan güvence bedelini sıradan bir abonelik kapatma talebi olarak ele alıp aboneliği sıfırlamak ve yeni abonelik tesis ederek yüklü miktarda güvence parası talep edilmesini adaletli ve etik buluyor musunuz?
- BAŞKENT GAZ ekiplerinin bir arızaya müdahale edemeyişlerine bağlı olarak ön ödemeli elektronik, kartlı sistem aboneliğini, site talep etmediği halde BAŞKENT GAZ'ın tek taraflı iradesiyle iptal etmesinin yükünü konutlara yansıtmamanın haksızlığını durdurmak için ilgililere bir talimat verecek misiniz?
- Konutlar kendiliğinden abonelik iptalini talep etmedikçe aboneliğin sona erdirilmesinin ya da yine konutların talebi dışında BAŞKENT GAZ iradesiyle yapılacak abonelik işlemlerinde ve sayaç değişikliklerinde mevcut aboneliğin sürdürülmesi konusunda ilgililere ne zaman talimat vereceksiniz?
- BASIN İŞ Sitesinin arızalı olduğu söylenen elektronik sayacının onarılması veya yenisiyle değiştirilmesi ve kartındaki doğalgaz miktarının yeniden yüklenmesini teminen ilgililere ne zaman talimat vereceksiniz?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Başkent Doğalgaz Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgide özetle; "Söz konusu arıza, bildirimden sonra mümkün olan en kısa sürede giderilmiş olup iddia edildiği üzere arızanın giderilmemesi ve mekanik sayaç takılması hususları söz konusu değildir. Aboneliğe halen elektronik sayaç sistemi ile gaz arzı sağlanmaktadır. Ayrıca, site yönetiminden talep edilmiş bir güvence bedeli bulunmamaktadır. Şirket tarafından sayaç arızalarına en kısa sürede müdahale edilerek arızalar giderilmekte ve abonelerin doğal gaz arzı kesintisiz olarak sağlanmaktadır. Bu çerçevede bahse konu sayaç arızası en kısa sürede giderilmiş olup iddia edildiği gibi tek taraflı olarak abonelik iptali yapılmamıştır. Bununla birlikte, dağıtım şirketlerinin abonelerine gaz arzını durdurabileceği koşullar mevzuat hükümleriyle belirlenmiştir. Bu hükümler dışında abonelik iptali söz konusu değildir." denilmektedir.

Söz konusu Dağıtım Şirketinin uygulamaları diğer dağıtım şirketlerinde olduğu gibi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na iletilen şikâyet başvuruları kapsamında incelenmekte ve mevzuat çerçevesinde gerekli işlemler yapılmaktadır.