



T.C.  
KALKINMA BAKANLIĞI  
Özel Kalem Müdürlüğü

42105  
616-135

Sayı : 43728771-610.00- 2405  
Konu : 7/42105 Esas Sayılı Yazılı Soru Önergesi

ÇOK İVEDİ

4 NİSAN 2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 23.04.2014 tarihli ve 43452547-120.00-174854 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla, Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/42105 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevaplandırılması talep edilmektedir.

Söz konusu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ  
Bakan

EKLER :

1- Soru önergesine ilişkin cevaplar  
(4 Sayfa)



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZCAN YENİÇERİ'NİN YÖNELTİĞİ 7/42105  
ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YÖNELİK CEVAPLAR:**

**Soru 1: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca kamu yönetiminin modernizasyonu adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?**

**Cevap 1:** Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı imkânlar, kamu yönetimi anlayışında yeni açılımları da beraberinde getirmiştir. Bilgi ve iletişim teknolojileri sayesinde devlet ve toplumun diğer kesimleri arasında yeni iletişim biçimleri ortaya çıkmış; iş ve işlemlerin hızlandırılması, politika belirleme ve karar alma süreçlerinde etkinliğin artırılması, şeffaflığın, ilgili sosyal kesimlerin ve vatandaşların kararlara katılımının sağlanması mümkün hale gelmiştir.

Bununla birlikte, bu yeniliklere uyum sağlanması, vatandaşların yaşam kalitesinin ve toplumsal refahın artırabilmesi için; yeni örgütsel yapılanmaların oluşturulması, hizmet ve iş süreçlerinin yeniden tasarlanması, bütünleşik, sürdürülebilir, kapsamlı ve çağın gereksinimlerine uygun kamu yönetimi reformunun gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu açıdan, “elektronik devlet” olarak adlandırılan yeni kamu yönetimi oluşumu, sadece teknolojik bir değişimi değil yapısal bir dönüşüm sürecini de ifade etmektedir.

Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi tarafından hazırlanan Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında (2006-2010) yer alan 7 ekseninden biri “Kamu Yönetiminde Modernizasyon” olarak belirlenmiştir. Bu stratejide verimliliği ve vatandaş memnuniyetini öncelikli olarak gözeten, ülke koşullarına uygun örgüt ve süreç yapılanmalarına sahip etkin bir e-devlet oluşumunun bilgi ve iletişim teknolojileri desteğiyle hayata geçirilmesi temel amaçlardan bir tanesidir. Söz konusu eylem planında “Kamu Yönetiminde Modernizasyon” ekseninin altında bulunan 21 eylem ile kamu yönetimi reformuna katkı sağlanması hedeflenmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin Kamu Yönetiminde Modernizasyon eksenini ile ülkemizde Stratejinin hazırlandığı dönem itibarıyla yoğun olarak gündemde olan kamu yönetimi reformu çalışmalarına bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımıyla hız ve etkinlik kazandırılması amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, kamu yönetimi reformunun başlıca hedefleri arasında yer alan; kamu kurumları arasında işbirliği ve birlikte çalışabilirlik yeteneklerinin geliştirilmesi, kaynak israfının azaltılması, iş süreçlerinde verimliliğin artırılması ve bilgiye dayalı politika ve karar oluşturma süreçlerinin geliştirilmesinde bilgi ve iletişim teknolojilerinden faydalanılması öngörülmüştür. Öte yandan, kamu BİT alımlarında, açık standartların kullanımı ve yazılım kalite standartlarının uygulanmasıyla, özellikle yazılım ve hizmetler alanında bağımlılık oluşturarak rekabeti azaltan hususların giderilmesi; açık kaynak kodlu yazılımların kamuda uygulama sahasının artırılması, bu yazılımların getirdiği avantajlardan en üst düzeyde yararlanılması benimsenmiştir. Ayrıca, gerek kamu yönetimi reformu sürecinin bilgi ve iletişim teknolojileri yoluyla hızlandırılması gerekse Stratejinin etkin biçimde uygulanabilmesi amacıyla kurumsal yapılanma gerekleri ve yönetim çerçevesi tasarlanmıştır. Aynı minvalde, kamuda bilişim personeli istihdamını kolaylaştıracak ve bilişim projelerinin yönetimini etkinleştirecek yaklaşımlar benimsenmiştir.



Kamu yönetiminde reform süreçleri dünya ve ülke şartlarında değişimle birlikte sürekli gündemde olması gereken hususlardır. Bu kapsamda, bir yandan geçmişte hedeflediği halde tam olarak hayata geçirilemeyen reformlar diğer yandan yeni reform alanları ile kamu yönetiminde değişim süreci devam etmektedir.

Kamuda iş süreçlerinin gözden geçirilerek kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonun sağlanması adına çalışmaları tamamlanma aşamasında bulunan yeni Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında (2014-2018) aşağıdaki eylemlere yer verilmiştir:

- Kurumsal Bilişim Stratejisi
- Kamu Bilişim Personeli
- Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı
- Kamu Bilişim Yetkinlik Merkezi
- Kamu Bulutu
- Türkiye Coğrafi Bilgi Stratejisi ve Eylem Planı
- Kent Yönetimi Bilgi Sistemi
- Etkin Kamu Bilişim Tedariki
- e-Devlet Mevzuatı.

**Soru 2: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca ortak yazılımların geliştirilerek bunların kurumlara yaygınlaştırılması adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?**

**Cevap 2:** Kamu kurumları arasında ortak yazılım ve uygulamaların geliştirilmesi amacıyla 2006-2010 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında 73 No'lu "Ortak Hizmetlerin Oluşturulması" eylemine yer verilmiştir. Eylem kapsamında, üzerinde çalışılabilecek öncelikli ortak kurumsal hizmetler; muhasebe, maaş-bordro, personel işlemleri, elektronik yazışma ve arşiv yönetimi olarak tespit edilmiştir. Maaş bordro hizmeti ile ilgili olarak, Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS) Projesi kapsamında yaklaşık 60 bin harcama biriminin ödeme emirleri, say2000i sistemi ile hesaplanan maaş bordrolarının elektronik olarak sunumu, öğretmenlerin ek ders hesaplamaları ve kamu çalışanlarının tazminat hesaplamaları gerçekleştirilmektedir. Maaş hesaplamalarının KBS üzerinden yapılması, bordroların oluşturularak elektronik ortamda muhasebe birimlerine gönderilmesi ve Kamu Elektronik Ödeme Sistemi (KEOS) üzerinden kamu kurumlarında çalışan personele ait ödemelerin saymanlıklar tarafından doğrudan ilgili personelin hesabına aktarılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Bakanlığımızca yürütülmekte olup kurumlara yaygınlaştırılmış olan veya yaygınlaştırılması planlanan projeler, Bilgi Haritası Projesi (BİHAP) ve e-Yazışma Projesidir. BİHAP Projesi, 2013 yılı ilk çeyreğinde bir araştırma projesi olarak başlatılmış olup, Projenin tamamlanması çalışmaları halen sürdürülmektedir. Proje ile kurumsal bilgilerin belirlenmesi, bilgiler arası ilişkilerin kurulması ve bu bilgilere kolay erişim sağlayacak ara yüzlerin temini amaçlanmaktadır. Proje ilk etapta Kalkınma Bakanlığı görev alanına giren konulara ilişkin verilerin analiz ve derlemesini kapsamakla birlikte, ilerleyen süreçte tüm kamu kurum ve kuruluşlarına yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların da yürütülmesi hedeflenmektedir. Hali hazırda bu amaca yönelik çeşitli rehber ve yayınlar oluşturulmuştur.



Bakanlığımız Bilgi Toplumu Dairesi tarafından 2010 yılı içerisinde başlatılan e-Yazışma Projesi kapsamında, kamu kurum ve kuruluşları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlayacak ortak kurallar seti geliştirilmiştir. e-Yazışma Projesi kapsamında; kamu kurumları arasında iletilecek resmi yazışmalar ile bunların üst verilerini ve elektronik imzalarını taşıyacak paket yapısı belirlenmiş ve belgelerin kurumlar arasında güvenli şekilde iletilmesini sağlayacak şifreleme mekanizması ortaya konmuştur. Bu amaçla, tüm bu mekanizmanın nasıl çalıştığını detaylı şekilde tanımlayan e-Yazışma Teknik Rehberi hazırlanmıştır. Ayrıca, bu teknik rehberi gerçekleyen ve isteyen tüm kamu kurum ve kuruluşlarının kendi elektronik belge yönetim sistemlerine entegre edebilecekleri bir yazılım programlama arayüzü (API – Application Programming Interface) geliştirilmiştir. Son olarak, hem tasarlanan sistem hem de geliştirilen API bir pilot uygulama kapsamında test edilmiştir.

Gelinen aşamada, Proje kapsamında geliştirilen çözümü uygulamaya yönelik hukuki düzenlemelere ilişkin çalışmalar Başbakanlık öncülüğünde devam etmektedir. Proje kapsamında Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi ve elektronik ortamda yazışma yapan kurumların e-Yazışma Teknik Rehberine uyum sağlaması hususu Başbakanlıkça da uygun görülmüş olup, konuya ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Başbakanlık tarafından çalışmaların sonuçlandırılması ile Projenin yaygınlaştırılması süreci başlayacaktır.

Proje tamamlandığında tüm kamu kurum ve kuruluşları elektronik ortamda hızlı, güvenli ve kolay bir şekilde yazışma yapabileceklerdir.

**Soru 3: 2008-2014 yılları arasında, yıllara göre e-Devlet kapısından hizmet alan vatandaşların sayısı kaçtır? Yıllar itibarı ile e-devlet kapısından en fazla hizmet alan 5 il ile en az hizmet alan 5 il hangileridir?**

**Cevap 3:** 18 Aralık 2008 tarihinde 22 hizmetle faaliyete geçen e-Devlet Kapısı, kendisi bir hizmet üretmemekle birlikte, kamuya ait önemli bir bilgi sistemi olup kamu hizmetlerinin tek noktadan ve farklı kanallardan entegre sunumunu hedefleyen bir platform özelliği taşımaktadır.

Yıllara göre e-Devlet Kapısı kayıtlı kullanıcı sayısı ile e-Devlet Kapısından en az ve en fazla hizmet alan 5 ile ilişkin verilere aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

*Tablo1- Yıllara Göre e-Devlet Kapısı Kayıtlı Kullanıcı Sayısı*

Yıl	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı	6.990	95.336	1.955.675	11.298.441	13.907.677	16.528.386	17.751.658*

(\*)16.05.2014 tarihi itibarıyla.

*Tablo 2- e-Devlet Kapısından En Az ve En Fazla Hizmet Alan 5 İl (kullanıcı sayısı itibarıyla)*



Yıllar	e-Devlet Kapısını En Çok Kullanan İller	e-Devlet Kapısını En Az Kullanan İller
2011	İSTANBUL	BAYBURT
	ANKARA	TUNCELİ
	İZMİR	HAKKÂRİ
	BURSA	ARDAHAN
	ANTALYA	İĞDIR
2012	İSTANBUL	BAYBURT
	ANKARA	TUNCELİ
	İZMİR	ARDAHAN
	BURSA	HAKKÂRİ
	ANTALYA	KİLİS
2013	İSTANBUL	BAYBURT
	ANKARA	TUNCELİ
	İZMİR	ARDAHAN
	BURSA	KİLİS
	ANTALYA	GÜMÜŞHANE
2014	İSTANBUL	TUNCELİ
	ANKARA	BAYBURT
	İZMİR	ARDAHAN
	BURSA	KİLİS
	ANTALYA	GÜMÜŞHANE