



T.C.
GENÇLİK VE SPOR
BAKANLIĞI

Güçlü yarınlar için

42606

T.C.
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI

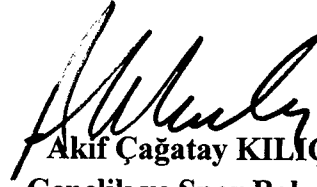
Sayı : 25388436/417
Konu : Yazılı Soru Önergesi

QS/06/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İstanbul Milletvekili Sayın Kadir Gökmen Öğüt'ün tarafımıza tevcih ettiği 7/42606 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevaplar ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.


Akif Çağatay KILIÇ
Gençlik ve Spor Bakanı

EKİ :
Cevabî yazı (1 sayfa)

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN KADİR GÖKMEN ÖĞÜT TARAFINDAN
VERİLEN 7/42606 NOLU SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliğe sahip özerk yapıda bir kuruluş olan **Türkiye Futbol Federasyonunun** soru önergesinde yer alan konularla ilgili yaptığı açıklamalar aşağıdadır.

“1- Passolig uygulamasının, 14 Nisan 2014 tarihinden itibaren tüm statlarda başlayacağı ile ilgili broşürler Mart 2014’ten itibaren stadyumlarda dağıtılmış ve kulüplerin resmi internet sitelerinde duyurular yapılmıştır.

Bunların yanı sıra, 1 Nisan 2014 tarihinde **passolig.com.tr** sitesinin açılmasıyla birlikte bir basın bildirisi yapılmış, stadyum çevrelerinde oluşturulan kart ve bilet satış noktalarında görsel tanıtımlar, Passolig ile ilgili yapılan TV programları ve benzeri pek çok sayıda panel, forum ve aktiviteler aracılığıyla gerekli tanıtımlar gerçekleştirilmiştir.

Ancak, kulüplerimizin sisteme geç muvafakat etmeleri sebebiyle de planlanan bazı tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilememiştir. Buna rağmen başta maç günleri stadyumlarda yapılan tanıtım çalışmaları olmak üzere, kart ile ilgili yeterli tanıtımın yapıldığı düşünülmektedir. İlerleyen günlerde, reklam kampanyalarının da desteğiyle tanıtım çalışmaları artırılacaktır.

2,3- E-Bilet uygulaması 6222 Sayılı Kanun’da belirtildiği üzere; 14 Nisan 2014 tarihinden itibaren oynanan müsabakalarda devreye alınmıştır. İlgili Kanun, 14 Nisan 2011 tarihinde yürürlüğe girmiş olup E-Bilet uygulama tarihi iki sefer ertelenmiş ve tüm kulüplerimiz, uygulamanın 14 Nisan 2014 tarihinde başlayacağı konusunda bilgilendirilmişlerdir.

Uygulamanın derbi maçla başlaması, lig fikstürden kaynaklanan bir tesadüf sonucu olmuştur.

4- Çağrı merkezini yönetmekte olan firma yetkililerinden alınan bilgiye göre; çağrı merkezine 14549 adet çağrı gelmiş olup şikâyetlerin %98’i cevaplanarak sonuçlandırılmıştır. Yaşanan yoğunluk dikkate alınarak, çağrı merkezi kapasitesi kısa sürede iki katına çıkartılmıştır.

5- Kart ve biletleme sistemlerinin performansları, federasyonumuzca canlı olarak takip edilmekte ve Sistem Entegratörü’nden düzenli olarak raporlar alınmaktadır. Sistemin hazır olmadan devreye alınması ise söz konusu değildir. *Basın organlarına abartılı bir şekilde yansıtılan bazı küçük aksaklıklar da en kısa sürede çözülerek sistemin sağlıklı çalışması sağlanmıştır.*

6- Çağrı merkezi, geri aramalar ve SMS’ler aracılığıyla geri dönüşleri en geç 24 saat içerisinde tamamlamaktadır.”