

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 643
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-31729)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: a) TBMM Başkanlığının 22.10.2013 tarih ve KAN.KAR.BŞK.43452547-120.00 – 7/31729-246820 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 25.10.2013 tarih ve 31853594-610-2-5941-5877 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Erdoğan TOPRAK'ın Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği, Sayın Başbakanımızın da kendileri adına tarafımca cevaplandırılmasını tensip ettikleri, 7/31729 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (3 Sayfa)

DAĞITIM :

Gereği :
TBMM Başkanlığı

Bilgi :
Başbakanlık

Soru 1:

Ankaralıları artık her doğalgaz alımı yaptıklarında "işlem Ücreti" adı altında 1 TL ödemek zorundalar. Buna göre;
-Daha önce bankalarla yapılan protokolde, gaz almak için müracaat eden Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş. abonelerinden komisyon ve masraf adı altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir." İfadesi yer almasına rağmen her abonenin ayda bir kere gaz alması karşılığında "işlem ücreti" adı altında alınan 1 TL'nin açıklaması nedir?

Cevap 1:

4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu'nun 11 inci maddesinin birinci fıkrasının (4) numaralı bendinde, "...Dağıtım şirketinin birim gaz alım fiyatı, birim hizmet bedeli, amortisman bedelleri ve diğer faktörlerden meydana gelecek olan perakende satış fiyatları ve tarife esasları Kurumca belirlenir. Belirlenen perakende satış fiyatının dışında tüketicilerden herhangi bir ad altında ücret talep edilemez..." hükmü yer almaktadır.

Doğal Gaz Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü maddesinin üçüncü fıkrası, "Dağıtım şirketinin uygulayacağı perakende satış fiyatı Kurul tarafından onaylanan perakende satış fiyatı üst sınırını geçemez. Dağıtım şirketleri tüketicilerden, belirlenen perakende satış fiyatının dışında herhangi bir ad altında ücret talep edemez." şeklindedir.

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 49 uncu maddesinin birinci fıkrası, "Faturada belirtilen doğal gaz tüketim bedeli, faturada yazılı bulunan yerlere belirtilen ödeme günleri içinde ödenir. Zamanında ödenmeyen faturalar, gecikme zammı ile birlikte tahsil edilir. Son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için sözleşmede belirtilen gecikme zammı oranı günlük olarak uygulanır. Serbest tüketiciler için faturanın son ödeme tarihi ve gecikme zammı oranı taraflarca sözleşmede belirlenir. Gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranını aşamaz." hükmünü içermektedir.

Yukarıda yer alan mevzuat hükümlerine göre, perakende satış fiyatını arttırıcı nitelikte olmamak şartıyla, doğal gaz faturalarının, dağıtım şirketi tarafından oluşturulan tahsilat noktaları dışında, dağıtım şirketinin tahsilat noktalarına alternatif olacak şekilde, dağıtım şirketi ile anlaşması bulunan finans kuruluşları veya ödeme merkezlerince tahsil edilmesinde mevzuata aykırılık bulunmamaktadır.

Dağıtım şirketi tarafından oluşturulan tahsilat noktaları dışındaki bahse konu finans kuruluşları veya ödeme merkezleri, tüketicinin tercihinin bırakılmış alternatif ödeme noktaları olup, tüketicinin bu noktalardan ödeme yapmayı tercih etmesi durumunda, bahse konu finans kuruluşları veya ödeme merkezleri verdikleri hizmet karşılığında bir bedel talep edebilmektedir. Bu bedel herhangi bir şekilde dağıtım şirketi tarafından alınan bir bedel değildir.

Dolayısıyla dağıtım şirketinin tahsilat noktalarından bedelsiz yapabilecekleri fatura ödeme veya doğal gaz kartına yükleme yapma işlemlerini, alternatif finans kuruluşları veya ödeme merkezleri tarafından talep edilen işlem ücretini ödeyerek yapmaları tüketicinin kendi tercihinin bırakılmış bir husustur. Tüketici doğal gaz tüketim bedeli ödemelerini veya doğal gaz kartına yükleme yapma işlemini, dağıtım şirketine ait olan ödeme merkezlerinden yapan aboneler herhangi bir işlem bedeli ödememektedir.

Soru 2:

Başkentgaz'ın toplam abone sayısı kaçtır? Karşılığında her abonenin ayda bir kere gaz alması durumunda ilgili kurumların kasasına girecek miktar ne kadar dır?

Cevap 2:

Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'nin dağıtım bölgesinde yaklaşık 1,4 milyon adet abone ve 63 bin adet serbest tüketici bulunmaktadır. Ancak yukarıda belirtildiği üzere tüketicilerin fatura ödeme veya doğal gaz kartına yükleme işlemlerini dağıtım şirketine ait olan ve hiçbir şekilde ilave bir bedel talep edilmeyen tahsilat noktalarından yapmaları mümkündür. Dolayısıyla tüketicilerin dağıtım şirketlerine ait tahsilat noktaları yerine, işlem ücreti alınan ve tüketiciye alternatif olarak sunulan finans kuruluşları veya ödeme merkezlerinden işlem yapmayı tercih etmeleri durumunda, bu finans kuruluşlarının veya ödeme noktalarının aldıkları ücretin sorgulanması, doğal gaz hizmeti ile bağlantılı bir husus değildir.

Soru 3:

Başkentgaz'ın özelleşmesinin ardından yeni sahiplerinin tüketiciye yükleyeceği başka ek yükler nelerdir?

Cevap 3:

Fatura ödeme veya doğal gaz kartına yükleme yapma işlemleri karşılığında Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş. tarafından tüketicilerden talep ve tahsil edilen herhangi bir ücret söz konusu değildir. Tüketicinin ancak kendi tercihi ile alternatif bir finans kuruluşu veya ödeme noktası seçmesi durumunda, bu alternatif finans kuruluşu veya ödeme noktası tarafından, verilen hizmet karşılığında bir ücret talebi söz konusudur. Bu ücretin dağıtım şirketiyle ilişkisi bulunmamaktadır.

Soru 4:

Kış aylarının yaklaşmasıyla gaz almak isteyen vatandaşlarımızın karşılaştıkları kota engeli devam edecek midir?

Cevap 4:

Söz konusu uygulama, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Sayaç, Ölçüm ve Müşteri Şikâyetleri" başlıklı 40 ıncı maddesinde; "Dağıtım şirketi, ön ödemeli sayaç kullanan müşterilere, benzer müşterilerin son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalamasını esas alarak, bir ay içerisinde, en fazla ortalama iki aylık doğal gaz tüketim miktarı kadar doğal gaz satışı yapabilir." hükmü çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, ön ödemeli sayaç kullanan bir tüketicinin bir ay içinde satın alabileceği tüketim miktarı, aynı ilde kendiyile benzer müşterilerin (örneğin bahse konu tüketici konut ise, tüm konutların) aynı çeyrek dönemdeki doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması alınarak bulunan iki aylık tüketim miktarıdır. Dolayısıyla il bazında veya tüketici bazında sabit bir limit söz konusu değildir.

Bu düzenlemenin amaçları; fiili tüketimi yansıtmayan ön ödemeli sayaçlarda adil faturalandırmanın sağlanması; doğal gaz fiyat artışları öncesi spekülasyonlu doğal gaz alımının sınırlandırılması ve abonelerin finansal getiri elde etme istekleri doğrultusunda sistemi spekülasyonlu bir yatırım aracı olarak kullanmalarının önlenmesi; gerek K faktörü düzeltilmesi



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN ERDOĞAN TOPRAK'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/31729)**

gerekse kalorifik düzeltmenin karta yükleme anında yapılması nedeniyle sistemde gerek balans gerekse doğru değerler ile tüketimin oluşmaması sorununun çözümlenmesi ve dolayısıyla ön ödemeli sayaçların piyasa oyuncularına getirdiği, piyasanın işleyişini bozabilecek, söz konusu mali risklerin en aza indirilmesidir.

Diğer taraftan ön ödemeli sayaç kullanan sınırlı sayıda tüketicinin, mekanik sayaç kullanan büyük orandaki tüketicilerle karşılaştırıldığında, sağladıkları avantajların adaletli bir düzeye indirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla vatandaşın lehine uygulama talep edilirken, talep edilen uygulamanın sadece belirli bir kısım vatandaşın değil, tüm vatandaşların lehine olması önem arz etmektedir.