

Tarih: 09.07.2014

Sayı: 4/7435

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Maliye Bakanı Mehmet Şimşek tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 8/07/2014

  
Ahmet Kenan TANRIKULU  
İzmir Milletvekili

Türk Hava Yolları müşterilerinin seyahat ettiklerinde puan toplayıp, daha sonra bu puanları yine bilet alımlarında veya sunmuş olduğu farklı hizmetlerden faydalanması için Miles & Smiles programı uygulamaktadır.

Bu programda her bir kişinin uçuş yaptığı parkur puan olarak hanesine işlenmektedir.

Bu bağlamda;

1-) 4 Temmuz 2014, Cuma günü TK-7144 uçuş numaralı Ankara-Diyarbakır seyahatinizde birlikte uçuş yaptığınız kişilerin Miles&Smiles puanları neden sizin sahip olduğunuz kişisel kartınıza yüklenmektedir?

2-) 4 Temmuz 2014, Cuma günü TK-7144 uçuş numaralı Ankara-Diyarbakır seyahatinizde kartınıza ne kadar puan yüklenmiştir?

3-) Bu şekilde bugüne kadar gerçekleştirdiğiniz seyahatlerde beraberinizdekilerin hak ettiği kaç Miles&Smiles program puanı sizin şahsı kartınıza yüklenmiştir?

4-) Birlikte uçuş yaptığınız kişilerin puanlarının kendi şahsı kartınıza yüklenmesi talimatını kim vermiştir? Maliye Bakanı olarak bu davranışı etik bulmakta mısınız?

5-) Bugüne kadar bu yöntemle şahsı kartınızda elde ettiğiniz kaç puan vardır?

6-) Türk Hava Yolları'ndan bugüne kadar bu haksız işlemlerden dolayı herhangi bir uyarı aldınız mı?