

7/30765
ek 23

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- 3744

11/11/2013

Konu : 7/30765 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 8/10/2013 tarih ve 43452547-120.07-144806 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Muğla Milletvekili Ömer Süha Aldan tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/30765 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : BDDK'nın 28/10/2013 tarih ve
26800 sayılı yazısı ve ekleri (3 sayfa)

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : 97390103-610/26800
Konu : Soru önergesi

28 Ekim 2013

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 09.10.2013 tarih ve 15671364-610-3565 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen Muğla Milletvekili Sayın Ömer Süha ALDAN'ın Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 30765 sayılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


Murat ÖZTEKİN
Başkan

EK: 1 (2 sayfa)

T.C.	
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI	
Tarih:	28.10.2013
Sıra:	3744

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER SÜHA ALDAN'IN
30765 SAYILI SORU ÖNERGESİ CEVABI

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından çıkarılan “Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Kredi İşlemlerinde Faiz Dışında Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında 2006/1 Sayılı Tebliğ”in 4 üncü maddesi uyarınca, bankalarca faiz dışında sağlanacak diğer menfaatlerin ve tahsil olunacak masrafların nitelikleri ve sınırları serbestçe belirlenmektedir.

Bununla birlikte, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan ve halihazırda Türkiye Büyük Millet Meclisinde (TBMM) görüşülmekte olan “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı” bankacılık hizmeti ücret kalemlerine ilişkin düzenlemeler de içermektedir. Tasarının “Temel İlkeler” başlıklı 4 üncü maddesinin (3) numaralı fıkrasında; bankalar, tüketici kredisi veren finansal kuruluşlar ve kart çıkaran kuruluşlar tarafından tüketiciye sunulan ürün veya hizmetlerde tüketiciden alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türleri ile bunlara ilişkin usul ve esasları belirleme yetkisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığının görüşünün alınması suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuna (BDDK) verilmiştir. Bu itibarla, Tasarının bu hali ile yasalaşması halinde, BDDK tarafından ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla düzenleme yapılabilecektir.

Diğer taraftan, son dönemde gerek BDDK’ya intikal eden şikâyetler gerekse yazılı ve görsel basında yer alan haberler müşteriler ile bankalar arasında bir bilgi asimetrisinin olduğu sonucunu ortaya koymaktadır. Bu itibarla, BDDK rehberliğinde Türkiye Bankalar Birliği tarafından hazırlanan “Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sözleşmeler Tebliği)” 01.09.2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bankalar ile bireysel müşterileri arasındaki ilişkileri şeffaf ve hesap verilebilir bir temele oturtmayı amaçlayan Sözleşmeler Tebliği, bilgilendirmeye ilişkin çok önemli değişiklikler getirmekte olup, bu değişikliklere ilişkin özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Bilgi Formu Uygulaması: 01.09.2013 tarihinden itibaren, bireysel bankacılık işlemleri sözleşmesi imzalandıktan sonra, sözleşmeye konu tüm bankacılık ürün ve hizmetleri için ayrı birer form düzenlenmesi gerekmektedir. Bu formlarda müşteriden tahsil edilecek faiz, ücret tutarları, faiz veya ücretin tahsil yöntemi, geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı bilgilerinin yer alması zorunludur. Tüm bankalar tarafından ortak olarak kullanılacak bu formların, banka ve müşteri tarafından imzalanarak bir nüshasının müşteriye teslim edilmesi gerekmektedir. Böylelikle müşterilerin o ürünle ilgili masraflardan ya da masraf türlerinden haberdar olması sağlanacaktır.

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Talep alınması: İmzalanan sözleşmeye konu olan bir ürünün kullanılmaya başlanmasından önce, müşterinin talebinin alınması zorunlu hale getirilmiştir.

Ücret ve komisyonlarda fiyat artırımı yapılması – Müşterinin Vazgeçme Hakkı: Faiz ve ücretlerdeki değişikliklerin müşteriye en az 30 gün önce etkin bir yolla bildirilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Müşteriye ise yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünü veya hizmeti kullanmaktan vazgeçme hakkı verilmiştir. Bu hakkın kullanılması halinde müşteriden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave faiz veya ücret talep edilemeyecektir.

Bilgilendirmeye ilişkin bir diğer mevzuat hükmü ise 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun “Fiyat Etiketleri” başlıklı 12 nci maddesi olup, bu madde uyarınca banka şubelerinde asılı bir ücret tarifesine yer verilmesi zorunludur. Ayrıca, TBMM’de görüşülmekte olan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısının 54 ila 60 ıncı maddelerinde tüketicinin bilgilendirilmesi ve menfaatlerinin korunmasına yönelik düzenlemeler yer almaktadır.

Öte yandan, BDDK’nın 06.01.2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelgesi uyarınca, bankaların bireysel müşterilere sundukları hizmetler (para aktarma işlemleri, bireysel krediler, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çekler ve senetler ile diğer işlemler) karşılığı tahsil ettikleri masraf, ücret, komisyon gibi her türlü faiz dışı unsur ve yasal kesintinin yanı sıra bazı bankacılık ürünleri için faiz oranları bilgileri BDDK’ya bildirilmektedir.

Söz konusu bilgiler BDDK’nın internet sitesinde kamuoyuna duyurulmakta olup, bu bilgilere internet sitesi ana sayfada yer alan "Bankacılık Ürün ve Hizmet Ücretleri" <http://ebulten.bddk.org.tr/TuketiciVerileri/Default.aspx> adresinden erişilebilmektedir. Bahse konu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler internet sitesinde eş anlı olarak güncellenmektedir.

