



T.C.
KALKINMA BAKANLIĞI
Özel Kalem Müdürlüğü

62097
GK-135

Sayı : 43728771-610.00- 2940
Konu : 7/42097 Esas Sayılı Yazılı Soru Önergesi

ÇOK İVEDİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 23.04.2014 tarihli ve 43452547-120.00-174854 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla, Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/42097 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevaplandırılması talep edilmektedir.

Söz konusu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ
Bakan

EKLER :

1- Soru önergesine ilişkin cevaplar
(3 Sayfa)

Adres: Necatibey Cad. No:110/A-06100 Yücetepe-ANKARA
Telefon: +90 (312) 294 50 00 - 294 50 95 - 294 50 97
Faks: +90 (312) 294 69 77
Elektronik Ağ: <http://www.kalkinma.gov.tr>

okir@kalkinma.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.
Evrak teyidi <https://kbeb.kalkinma.gov.tr/Sorgu> adresinden 9D18-DZAB-8E67 kodu ile yapılabilir.



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZCAN YENİÇERİ'NİN YÖNELTTİĞİ 7/42097
ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YÖNELİK CEVAPLAR:**

Soru 1: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca kamuda iş süreçlerinin gözden geçirilerek kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonun sağlanması adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadadır?

Cevap 1: 2003 yılında Bakanlığımız tarafından başlatılan e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin başlıca hedefleri arasında; vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir devlet yapısı oluşturacak koşulların hazırlanması yer almıştır. Kamu idaresinin, şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmesine katkıda bulunulması; kamu hizmetlerinin sunumunda, bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılarak iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkıda bulunulması projenin temel amaçlarındandır.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi kapsamında 4 Aralık 2003 tarih ve 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi'yle Kısa Dönem Eylem Planı (KDEP) uygulamaya konmuştur. Kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonun sağlanması adına; kamu hizmetlerinin ortak platformda – tek kapıdan (portal) sunumu ve sunulacak hizmetlerin geliştirilmesine yönelik stratejinin belirlenmesi; kamu hizmetlerinin geliştirilmesi ve ortak platformda sunumu için proje oluşturulması; birlikte çalışabilirlik esaslarının belirlenmesi ve rehber yayımlanması; MERNİS Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) ile vatandaş bilgilerinin paylaşılması; vergi, vatandaşlık ve sosyal güvenlik vb. numaralarının birleştirilmesi; Adres Kayıt Sisteminin entegrasyonunun sağlanması; Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sisteminin oluşturulabilmesi için bir ön çalışma yapılması ve Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması gibi daha birçok eylem tasarlanmıştır.

1 Nisan 2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2005/5 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı ile hayata geçirilen e-Dönüşüm Türkiye Projesi 2005 Eylem Planında e-devletle ilgili olarak, genellikle uygulamaya dönük 19 eyleme yer verilmiştir. Bunlardan bir kısmı, KDEP'te yer alan eylemlerin devamı niteliğinde olup, e-Devlet Ana Kapısı, Kamu e-Satın alma platformu, yerel yönetimlerde verilecek elektronik hizmet standardının belirlenmesi, Adres Kayıt Sisteminin Oluşturulması, Sosyal Güvenlik Bilgi Sistemleri ve Kamuda Elektronik Kayıt Yönetimi gibi eylemler 2005 Eylem Planında yer alan eylemlerden sadece birkaçıdır.

KDEP ve ardından hayata geçirilen 2005 Eylem Planı ile kamuda iş süreçlerinin gözden geçirilerek kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonun sağlanması adına yukarıda sayılan projelerden bir kısmı hayata geçirilmiş, bir kısım projelere ilişkin ise önemli adımlar atılmıştır. 2005 Eylem Planının uygulanması sonrasında 2005-2006 yıllarında Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanarak 2006-2010 döneminde uygulanmak üzere 2006 yılı Temmuz ayında 2006/38 sayılı Yüksek Planlama Kurulu kararı ile yürürlüğe konmuştur.

2006-2010 yılları arasını kapsayan Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında belirlenen 7 temel stratejik öncelik eksenindeki strateji, hedef ve eylemler ortaya konmuştur. Buna göre, kamu kesimi, özel kesim, bireyler ve bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünü kapsayan strateji öncelik alanları; (1) sosyal dönüşüm, (2) bilgi ve iletişim teknolojilerinin iş dünyasına nüfuzu,



(3) vatandaş odaklı hizmet dönüşümü, (4) kamu yönetiminde modernizasyon (5) küresel rekabetçi bilgi teknolojileri sektörü (6) rekabetçi, yaygın ve ucuz iletişim altyapı ve hizmetleri ve (7) Ar-Ge ve yenilikçiliğin geliştirilmesi olarak belirlenmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin Kamu Yönetiminde Modernizasyon eksenini ile ülkemizde Stratejinin hazırlandığı dönem itibarıyla yoğun olarak gündemde olan kamu yönetimi reformu çalışmalarına bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımıyla hız ve etkinlik kazandırılması amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, kamu yönetimi reformunun başlıca hedefleri arasında yer alan; kamu kurumları arasında işbirliği ve birlikte çalışabilirlik yeteneklerinin geliştirilmesi, kaynak israfının azaltılması, iş süreçlerinde verimliliğin artırılması ve bilgiye dayalı politika ve karar oluşturma süreçlerinin geliştirilmesinde bilgi ve iletişim teknolojilerinden faydalanılması öngörülmüştür.

Bilgi Toplumu Stratejisinin önemli eksenlerinden biri olan Kamu Yönetiminde Modernizasyon alanında tanımlanan amaç, strateji, adım ve hedeflerin bir bölümüne ulaşılabilmektedir. Dünya ve ülke şartları ve gelişen teknolojiler bu alanda çalışmalara devam etmemizi gerektirmektedir.

Çalışmaları tamamlanma aşamasında bulunan Yeni Bilgi Toplumu Stratejisinde (2014-2018) kamuda iş süreçlerinin gözden geçirilerek kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonun sağlanması adına "Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik" eksenini altında bir dizi eyleme yer verilmiştir:

- Kurumsal Bilişim Stratejisi
- Kamu Bilişim Personeli
- Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı
- Kamu Bilişim Yetkinlik Merkezi
- Kamu Bulutu
- Türkiye Coğrafi Bilgi Stratejisi ve Eylem Planı
- Kent Yönetimi Bilgi Sistemi
- Etkin Kamu Bilişim Tedariki
- e-Devlet Mevzuatı.

Soru 2: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca kamunun vatandaşlara ve iş dünyasına sunduğu hizmetlerin daha etkin, hızlı, kolay, erişilebilir ve verimli sunulması adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?



Cevap 2: Kamunun vatandaşlara ve iş dünyasına sunduğu hizmetlerin daha etkin, hızlı, kolay, erişilebilir ve verimli sunulması adına yapılan en önemli çalışma yeni bir Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı çalışmasıdır. Yeni hazırlanan ve tamamlanma aşamasında bulunan 2014-2018 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı ile Türkiye'nin bilgi toplumu dönüşümüne yönelik önümüzdeki dönemde takip edeceği politika, strateji ve eylemler sekiz öncelikli alanda detaylandırılmıştır:

- 1) Bilgi Teknolojileri Sektörü
- 2) Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet
- 3) Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam
- 4) Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Topluma Nüfuzu
- 5) Bilgi Güvenliği ve Kullanıcı Güveni
- 6) Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler
- 7) İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret
- 8) Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik

Bu öncelikli alanların hayata geçirilmesi ile kamu hizmetlerinin bilgi ve iletişim teknolojilerinin yardımıyla, kullanımı yoğun ve getirisi yüksek hizmetlerden başlamak üzere elektronik ortama taşınması ve aynı zamanda iş süreçlerinin vatandaşların ve iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hizmet sunumunda etkinliğin sağlanması amaçlanmaktadır.

10. Kalkınma Planı çerçevesinde hazırlanan Öncelikli Dönüşüm Programlarından biri olan "İş ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı" çerçevesinde de konu ele alınmıştır. Ekonomi Bakanlığı koordinasyonunda hazırlık çalışmaları devam eden ve yürütülecek olan söz konusu programın 1. Bileşeni "Bürokratik Süreçlerin İyileştirilmesi" olarak belirlenmiş olup Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı sorumluluğunda yürütülecektir. Bileşen kapsamında gerçekleştirilecek eylemler ile "Bürokratik süreçlerin hızlı ve etkili işlenmesini sağlayacak, yatırımcıların maruz kaldığı doğrudan ve dolaylı maliyetleri düşürecek düzenlemelerin uygulamaya geçirilmesi" hedeflenmektedir. Söz konusu Programın Eylem Planı hazırlık çalışmaları devam etmekte olup, Program Yüksek Planlama Kurulu kararı sonrasında uygulanmaya başlanacaktır.

Diğer yandan Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından hazırlık çalışmaları yürütülen e-Devlet Eylem Planı kapsamında da konu ele alınacaktır.

