

04 Şubat 2014

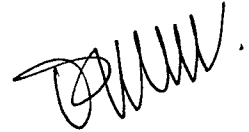
Sayı : 64272063- 610- 397
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-36434)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 09.01.2014 tarih ve 43452547-120.00-158776 sayılı yazısı.

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/36434 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Sorular 1, 2:

Kocaeli'nde vatandaşlar SEDAŞ'ın uygulamalarından bıkmaya başlamış, bu kurumun vurduymaz olduğundan şikayet etmektedir. Bazı vatandaşların evlerine isteğe bağlı olmadan, belli miktarlarda fatura çıkarılarak bağlanan sayaçlar yanmış, dolayısıyla elektrikler kesilmiştir. Vatandaşlar SEDAŞ'a şikayetlerini bildirerek sayaçlarının değiştirilmesini istemişler ancak kendilerine hafta sonu olduğu gerekçesi ile gelebilecekleri yanıtı verilmiştir. Sayacın değiştirilmesinin acil olmasına rağmen vatandaşlar mağdur duruma düşürülmüştür.

Bu nedenle;

- Kocaeli'nde vatandaşların evlerine isteğe bağlı olmadan belli miktarlarda fatura çıkarılarak sayaç bağlanmasının gerekçeleri nelerdir?
- Vatandaşların isteğine bağlı olmadan bağlanan sayaçların faturaları neye göre belirlenmektedir?

Cevaplar 1, 2:

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 9 uncu maddesinin 7 nci fıkrası; "Dağıtım sistemi kullanıcılarının elektrik enerjisi ölçümlerine ilişkin tesis edilen sayaçların mülkiyeti dağıtım şirketine aittir. Bu Kanunun yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla mevcut kullanıcıların mülkiyetinde olan sayaçlar, işletme ve bakım hizmetleri karşılığı kullanıcılardan iz bedelle devralınır. Uygulamaya ilişkin usul ve esaslar Kurum tarafından çıkarılan yönetmelikle düzenlenir." hükümleri kapsamında yeni tesis edilecek sayaçların mülkiyeti dağıtım şirketlerinde olup, maliyetleri de dağıtım şirketleri tarafından karşılanacaktır. Kullanıcılara bedel çıkartılarak sayaç bağlanması uygulaması mevzuata aykırı olup, ilgili bilgi ve belgelerle Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na başvurulması halinde soruşturmaya konu olacaktır.

Soru 3:

Bu sayaçlar neden kısa sürede yanmakta ve elektrik kesintisine yol açmaktadır?

Cevap 3:

Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgede; "Sakarya Elektrik Dağıtım Şirketi sorumluluk bölgesinde, ölçme hassasiyetinde hata olduğu tespit edilen, arızalanan ya da 10 yıllık damga süresi dolan elektrik sayaçlarının yenileri ile değiştirilmesi işlemlerini, 22.04.2011 tarih ve 27913 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Elektrik Piyasasında Kullanılacak Sayaçlar Hakkında Tebliğ" uyarınca TSE veya IEC standartlarına uygun, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tip ve Sistem Onay Belgesine sahip elektrik sayaçları temin ederek gerçekleştirmektedir. Önergede konu edilen "yanan elektrik sayacı nedeni ile elektrik kesintisi" bildirimlerinin münferiden yaşanan vakalar olduğu saptanmıştır. Bu tür arızaların, genellikle müşterilere ait kullanım yerlerindeki elektrik iç tesisatından kaynaklanan problemlerden ötürü olduğu tespit edilmiştir. Müşterinin kusuru dışındaki sayaç arızalarında, arızalı sayaçlar garanti kapsamında Dağıtım Şirketi tarafından herhangi bir bedel talep edilmeksizin değiştirilmektedir." denilmektedir.

Sorular 4, 5, 6:

- Yanan sayaçlar ile ilgili arıza bildiriminin SEDAŞ'a yapılmasına rağmen hafta sonu olduğu gerekçesi ile hizmet verilmemesinin ve sayaçların değiştirilmemesinin gerekçeleri nelerdir?
- Sayaçların değiştirilmesi acil olmasına rağmen vatandaşların mağdur duruma düşürülmesinin ve SEDAŞ'ın vatandaşa hizmet için yeterli ve nöbetçi personel buldurulmamasının gerekçeleri nelerdir
- Haftasonu ve tatil günlerinde vatandaşların sıkıntıları ve şikayetleri nasıl giderilecektir?

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/36434)

Cevaplar 4, 5, 6:

Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgide; "Sayaç değişimi işlemleri hafta içi mesai saatleri içerisinde yapılmaktadır. Ancak, mesai saatleri dışında ya da hafta sonu sayaç arızasından dolayı elektriksiz kalan müşterilerin Çağrı Merkezlerine ulaşması halinde, 7 Gün / 24 Saat hizmet vermekte olan Acil Müdahale Ekiplerince, ilgili olay mahallinde gerekli müdahale sağlanmaktadır. Müdahale işlemleri esnasında sayaç montajı yapılmamakta, gerek görülen durumlarda elektrik sayacı devre dışı bırakılarak direk enerji verilmek sureti ile sorun çözülmektedir. Daha sonra, arızalanan sayacın yerine yeni sayaç takılmaktadır. 30 Mart 2013 tarihli 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun yayımı tarihinden sonra, arızalı sayaç değişimlerinden dolayı abonelerden herhangi bir bedel talep edilmemektedir. Şirket bünyesinde "Acil Müdahale Ekibi" olarak görevlendirilen toplam 519 adet personel vardiyalı çalışma düzeni içerisinde haftanın her günü ve 24 saat çalışma prensibi ile çalışmaktadır. Bunun yanında, mesai saatleri içerisinde sayaç değişimi işlemleri için istihdam edilen toplam 330 adet personel bulunmaktadır. Hafta sonu ya da tatil günleri içerisinde, müşteriler tarafından Çağrı Merkezlerine iletilen elektrik kaynaklı problemlerin tamamı, 7/24 görev yapan Acil Müdahale Ekiplerinin saha operasyonları ile ivedilikle giderilmektedir." denilmektedir.