



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

T.C. GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI -
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI - PLANLAMA
VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
22.07.2014 18:52 - 61990029 / 610 /
00001750227



7/46181
62/184
05 AGUSTOS 2014

Sayı : 61990029/610 /750227
Konu : Soru Önergesi (7/46181)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 01/07/2014 tarihli ve 185657 sayılı yazıları

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ tarafından tevcih edilen 7/46181 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden b9381100-fe6f-4a16-9cf5-f5565cdeaf3f kodu ile erişebilirsiniz.

Adres	:	Dumlupınar Bul. No:252 C/Blok Kat:19 06510	Bilgi İçin	:	ŞENOL SANCAK
Tel	:	(312) 201 68 78	Fax	:	(312) 201 67 97
Elektronik Ağ	:	http://www.gtb.gov.tr	E- Posta	:	s.sancak@gtb.gov.tr

Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ'nin 7/46181 Sayılı Yazılı Önergesine İlişkin Cevap

1) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, her türlü tüketici işlemi ile tüketiciye yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Anılan Kanunun 3. kısım 1. bölümünde, Avrupa Birliğinin "Tüketici Malları Satım Sözleşmeleri ve İlgili Garantilerin Bazı Yönleri Hakkında 1999/44/AT Sayılı Yönergesi"ne uygun olarak ayıplı mallara ilişkin hükümlere yer verilmiştir. Bu kapsamda, anılan Kanunun 11. maddesinde, ayıplı mallara ilişkin olarak tüketicilere sözleşmeden dönme, ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, ücretsiz onarım isteme, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini talep etme olmak üzere dört seçimlik hak tanınmıştır.

6502 sayılı Kanunda yer alan ayıplı mala ilişkin satıcının sorumluluğu, mülga 4077 sayılı Kanundaki düzenlemeyle paralellik arz etmektedir. Bununla birlikte, 6502 sayılı Kanunda üretici üzerindeki sorumluluk azaltılmıştır. Üretici satıcıyla birlikte; mülga 4077 sayılı Kanuna göre tüketicinin dört seçimlik hakkının hepsinden müteselsilen sorumlu iken, 6502 sayılı Kanuna göre sadece tüketicinin malın tamir edilmesini ve yenisiyle değiştirilmesini isteme haklarından müteselsilen sorumludur. Dolayısıyla, 6502 sayılı Kanunda ayıplı mala ilişkin yapılan düzenlemeler, üreticinin sorumluluğunu azaltmıştır.

6502 sayılı Kanunda, mülga 4077 sayılı Kanundan farklı olarak ayıplı mallara ilişkin ilk 6 aylık sürede ispat karinesi tersine çevrilmiştir. Yeni Kanuna göre malın tesliminden itibaren 6 ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim anında var olduğu kabul edilecektir. Bir başka ifadeyle, bir malın 6 ay boyunca sorunsuz çalışması, hayatın olağan akışına uygun olarak kabul edilmiş ve bu süre içinde mal yine de bozulmuşsa, teslim anında var olan bir ayıbın bulunduğu öngörülmüştür. Ancak satıcı bunun aksini ispat edebilir.

Diğer taraftan, bazı mallar açısından tüketiciye bu tür bir ispat kolaylığı getirilmesinin satıcıyı mağdur edebilmesi söz konusu olduğundan, ayıbın tüketicinin kullanım hatasına dayanmasının kuvvetle muhtemel olduğu hallerde bile satıcının ispat yükü altında olması doğru olmayacaktır. Bu nedenle, ayıbın ve malın niteliği göz önünde bulundurularak, ayıbın teslim anında var olduğu konusundaki ispat yükünün yine tüketicide olduğuna karar verilmesi mümkündür.

2) Servis istasyonlarının kuruluş ve işleyişi ile ilgili hususlar, 6502 sayılı Kanuna dayanılarak hazırlanan ve 13/06/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Satış Sonrası Hizmetler Hakkında Yönetmelik'te belirlenmiştir. Anılan Yönetmeliğe göre; yetkili servis istasyonlarının kuruluşu sırasında gerçekleştirilen kontrol işlemleri, Bakanlığım ya da Bakanlığım tarafından yetki verilen kurum veya kuruluşlarca yapılacaktır. Belirtilen maddenin uygulanmasını teminen Haziran 2014 tarihinden itibaren TSE'ye yetki verilmiştir.

Öte yandan, servis istasyonlarının 6502 sayılı Kanun kapsamındaki işlemleri Bakanlığımın denetimine tabidir. Bu denetimler, ürünün niteliği, tüketicinin mal veya hizmete yönelik talepleri gibi hususlar dikkate alınarak hazırlanan programlar dahilinde sürdürülmektedir.