



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI  
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07- 201506  
Konu : Yazılı soru önergesi

06.01.2015

Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU  
İstanbul Milletvekili

İlgi : 19.12.2014 tarihli ve (7/58385) esas numaralı yazılı soru önergeniz.

Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvurulara ilişkin ilgi önergenize ilgili Kurum tarafından hazırlanan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.  
Saygılarımla.

Sadık YAKUT  
Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumu Yazısı (4 sayfa)



T.C.  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)

Sayı : 76452903-610.00-11070  
Konu : SORU ÖNERGESİ HK.

30/12/2014

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

İlgi : Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığının 22/12/2014 tarihli ve 43452547-120.07-207896 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazı ile; ekinde İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'na ait yazılı soru önergesi gönderilerek cevaplandırılması istenmiştir.

Kurumumuz tarafından hazırlanan cevap metni ekte gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ederim.

M.Nihat ÖMEROĞLU  
Kamu Başdenetçisi

EK :  
Cevap Metni (1 adet)

Güvenli Elektronik İmza  
Asli ile Aynı GÜRBÜZ  
Y.H.K.I.

Adres: Kavaklıdere Mah. Nevzat Tandoğan Caddesi No:4 Çankaya ANKARA  
Telefon: (312) 465 22 00 Faks: (312) 465 22 65  
E Posta:  
Elektronik Ağ: <http://www.ombudsman.gov.tr/>

suzan.sezer@ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.  
Evrak teyidi <http://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/Sorgula.aspx> adresinden 88G7-Z818-8BMY kodu ile yapılabilir.

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NA AİT  
18.12.2014 TARİHLİ VE 33922 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN  
OLARAK HAZIRLANAN CEVAP METNİ**

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu 28 Mart 2013 tarihli 28601 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanması ile yürürlüğe girmiştir.

Bu Bağlamda;

**Soru 1:** Kamu Denetçiliği Kurumuna, kamuoyu tarafından bilinen adı ile Ombudsmanlık makamına kurulduğu tarihten itibaren 18.12.2014 tarihi itibarı ile kaç müracaat yapılmıştır?

**Cevap 1:** 29/06/2012 tarihli ve 28338 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurulan Kurumumuz, 6328 sayılı Kanunun 36 ncı maddesinde yer alan "(1) Bu Kanunun 17 nci maddesi yayımı tarihinden dokuz ay sonra, diğer maddeleri yayımı tarihinde yürürlüğe girer." hükmü gereğince 29.03.2013 tarihinde şikâyet başvurularını almaya başlamıştır.

29.03.2013 tarihinden 18.12.2014 tarihine kadar Kurumumuza **12.982** adet şikâyet başvurusu yapılmıştır. Başvurulara ilişkin ayrıntılar aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Başvuru Şekli	2013	2014 (01/01/2014- 18/12/2014)	Toplam
Faks	211	126	337
Elden	365	558	923
Posta	2136	1738	3874
E-başvuru	4356	2841	7197
E-posta	570	81	651
TOPLAM	7638	5344	12.982

1

**Soru 2:** Yapılan müracaatların kaç tanesi geri çevrilmiştir? Bu müracaatlar hangi gerekçelerle geri çevrilmiştir?

**Cevap 2:** Kurumumuz şikâyet başvurularını kabul etmeye başladığı 29/03/2013 tarihinden 18.12.2014 tarihine kadar **12.982** adet müracaat almış olup;

Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin, 9 uncu maddesinde; "(1) Şikâyet başvurusu, bu Yönetmeliğin ekinde yer alan ve Kurumun resmî internet sitesinde yayımlanan Gerçek Kişiler İçin Şikâyet Başvuru Formu (EK-1) veya Tüzel Kişiler İçin Şikâyet Başvuru Formu (EK-2) doldurulmak suretiyle yapılır. Bu Yönetmelikte belirlenen zorunlu bilgi ve belgelerin bulunması koşuluyla form kullanılmadan da şikâyet başvurusu yapılabilir. Haklı bir nedenin bulunması hâlinde başvuru yapılan yerde formun doldurulmasına yardımcı olunmak suretiyle sözlü yapılan şikâyet başvuruları da kabul edilir.

(2) Şikâyet başvuruları okunaklı ve anlaşılır bir şekilde yazılır veya doldurulur.

- (3) Varsa şikâyet konusuna ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenir.
- (4) Şikâyet başvurusundan herhangi bir nedenle ücret alınmaz.
- (5) Şikâyet başvurusunda aşağıdaki hususlara yer verilir:
- a) Şikâyetçi gerçek kişi ise;
- 1) Adı, soyadı ve imzası,
- 2) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için vatandaşlık kimlik numarası, yabancılar için pasaport numarası, uyruğu ve varsa kimlik numarası,
- 3) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi,
- 4) Şikâyet edilen idare, şikâyet konusu ve talep,
- 5) İdareye başvuru tarihi ve idarenin cevap tarihi,
- 6) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası.
- b) Şikâyetçi tüzel kişi ise;
- 1) Unvanı,
- 2) Tebligata esas yerleşim yeri adresi, telefon numarası ve varsa elektronik tebligat adresi,
- 3) Yetkili kişinin adı, soyadı, unvanı, imzası ve varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- 4) Şikâyet edilen idare, şikâyet konusu ve talep,
- 5) İdareye başvuru tarihi ve idarenin cevap tarihi,
- 6) Yetkili kişinin yetki belgesinin aslı veya onaylı örneği,
- 7) Varsa merkezi tüzel kişilik numarası.” Hükümleri yer almaktadır. Yönetmeliğin 9 uncu maddelerinde belirtilen başvuru şartlarını taşımayanların (408) dışında kalan tüm başvurular ön inceleme alınmıştır.

**Soru 3:** Kurumun verdiği kararlar nedir? Tavsiye niteliğinde mi yoksa ceza vermekte midir?

2

**Cevap 3:** Kurumumuz 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Amaç” başlıklı 1 inci maddesinde ; “(1) Bu Kanunun amacı; kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere Kamu Denetçiliği Kurumunu oluşturmaktır.” Hükümü bulunmaktadır.

Aynı Kanunun 5 inci maddesi; “(1) Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.

(2) Ancak;

- a) Cumhurbaşkanının tek başına yaptığı işlemler ile resen imzaladığı kararlar ve emirler,
- b) Yasama yetkisinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
- c) Yargı yetkisinin kullanılmasına ilişkin kararlar,
- ç) Türk Silahlı Kuvvetlerinin sırf askerî nitelikteki faaliyetleri,

Kurumun görev alanı dışındadır.” Hükümüne amirdir.

6328 sayılı Kanunun açık hükümlerinde belirtildiği üzere Kurum kararları tavsiye niteliğindedir. Kurum kararlarının ceza niteliği bulunmamaktadır.

**Soru 4:** Yapılan müracaatlardan sonuca bağlanan karar nedir?

**Cevap 4:** Yapılan müracaatlardan sonuca bağlananlar aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Karar Türleri	2013 yılı	2014 yılı (01/01/2014-18/12/2014)
Gönderme Kararı	2155	2159
İncelenemezlik Kararı	2240	1975
Başvurunun Geçersiz Sayılması	329	79
Karar verilmesine Yer Olmadığına İlişkin Karar	307	588
Birleştirme Kararı	522	315
Mahalli İdarelere İlişkin Başvurular	432	77
Tavsiye Kararı	64	88
Ret Kararı	37	148
Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	11	24
Toplam	6097	5453

**Soru 5:** Gezi olayları sonucunda yapılan müracaatların sayısı nedir? Bu müracaatların durumu nedir?

**Cevap 5:** Gezi Olayları ile ilgili Kurumumuza 23 adet şikayet yapılmış olup, bunlardan 17 adedi aralarındaki bağlantı nedeniyle birleştirilerek tek dosyada incelenmiştir. Bu dosyaya ilişkin Kurumumuzca 03/12/2013 tarihli ve 2013/90 sayılı Tavsiye Kararı verilerek, karar şikayet edilen İçişleri Bakanlığı, İstanbul Valiliği ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığına gönderilmiştir.

Diğer 03.2013-2013/362, 363, 365, 368, 406 ve 407 sayılı (6 adet) şikayet başvurusuna ise incelenemezlik kararı verilmiştir.