

22 Ocak 2015

Sayı : 64272063- 610-213
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-56985)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 15.12.2014 tarih ve 43452547-120.00-206909 sayılı yazısı.

Van Milletvekili Sayın Nazmi GÜR'ün tarafıma tevcih ettiği 7/56985 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Vangölü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4:

Van ili Tuşba ilçesine bağlı Kasımoğlu köyünde yaşanan elektrik kesintilerinden dolayı vatandaşlar sıkıntılar yaşamakta, sık sık yaşanan elektrik kesintilerinden dolayı bir çok elektrikli cihazları yanmakta ve bu nedenle mağdur duruma düşmektedirler. Van ilinde VEDAŞ'ın özelleştirmesiyle birlikte Van ili genelinde elektrik kesintilerine sıkça rastlanmakta ve uzun süre elektrik verilememektedir. Yaşanan sıkıntıları dile getirmek için yetkililere ulaşmanın zor olması nedeniyle arızalar geç yapılmakta ve bölge halkı mağdur olmaktadır. Bu Bağlamda;

- Van ili Tuşba ilçesine bağlı Kasımoğlu köyünde yaşanan elektrik sıkıntılarının giderilmesi için her hangi bir girişimde bulunmayı düşünüyor musunuz?
- Elektrik arızası nedeniyle cihazları yanan köy sakinlerinin zararlarının karşılanması için her hangi bir girişimde bulunmayı düşünüyor musunuz?
- Van ilinde yaşanan elektrik sorunlarının giderilmesi için ne tür çalışmalarınız olacaktır?
- VEDAŞ arıza biriminde ki iletişim sorunu gideremeyen ve halkı zor durumda bırakan yetkililer hakkında her hangi bir işlem yapmayı düşünüyor musunuz?

Cevaplar 1, 2, 3, 4:

Vangölü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgide özetle; "Van ili Tuşba ilçesine bağlı Kasımoğlu Köyü, Van 380 Trafo Merkezinden bağlantılı Timar fideri üzerinde bulunan Alaköy Kök'ten enerji almaktadır. 2015 yılı yatırım programı kapsamında Kasımoğlu grubu Timar köyler fiderinden ayrılacaktır. Kaliteli ve kesintisiz hizmet verebilmek amacıyla Dağıtım Bölgesinde bakım, onarım ve yenileme çalışmaları belirli bir program dâhilinde sürdürülmektedir. Bakım, onarım ve yenileme çalışmaları nedeniyle yapılan programlı kesintiler 48 saat önce yazılı ve görsel iletişim araçları ve sorumlu il Valilikleri aracılığıyla abonelere duyurulmaktadır. Arıza kaynaklı kesintilere ise en kısa sürede müdahale edilmektedir. Elektrikli cihazların arızalanmasına ilişkin herhangi bir başvuru yapılmamıştır." denilmektedir.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik çerçevesinde; kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya teçhizatta ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulması durumunda ve hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza, dalgalanma gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi durumunda kullanıcı zararı karşılanmaktadır. Müşteri zararlarının tazmini hususunda dağıtım şirketi tarafından yapılan işlemlere ilişkin şikâyetlerin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na iletilmesi durumunda gerekli işlemler yapılmaktadır.