

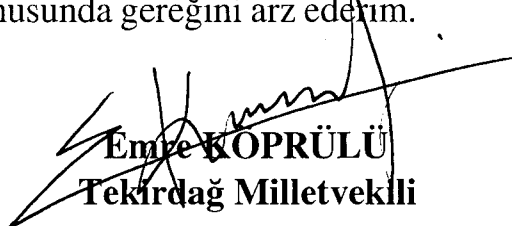


T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 24 Aralık 2014
Sayı: 34114..

58911

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Faruk ÇELİK tarafından yazılı olarak cevaplandırılması konusunda gereğini arz ederim.


Emre KOPRÜLÜ
Tekirdağ Milletvekili

Sigortalı hastalar için reçete onay programı olarak adlandırılan “Medula Provizyon Sistemi”nde yaşanan arıza ve aksaklıklar, vatandaşlarımızı mağdur etmeye devam etmektedir. Özellikle son 2 haftadır tamamen çökme noktasına gelen sistem sebebiyle; Reçete girişleri yapılamadığı için hastalar ilaçlarına ulaşamazken, eczacılar da ilaç hizmeti veremez duruma getirilmiştir.

“Hastaların reçetelerinin girildiği ve ilaçlarını vermek için gerekli onayın alındığı” Provizyon sisteminde yıllardır yaşanan sorunlar yüzünden; Acil hastalar başta olmak üzere, çocuklar, yaşlılar ve sürekli ilaç kullanmak zorunda olanlar hiçbir ilaca ulaşamamaktadır. Çöken yeni sistem nedeniyle, özellikle son iki haftadır ülke genelinde ilaç hizmeti durma noktasına gelmiştir.

Türk Eczacıları Birliği konuyla ilgili yaptığı açıklamada; hastaların mağduriyetine değinirken, Sosyal Güvenlik Kurumu’nu defalarca uyarmalarına rağmen şu ana kadar konuyla ilgili bir düzeltme yapılmadığını belirtmişlerdir. 2010 yılından bu yana sürekli sorunlar yaşadıklarını belirten eczacılar, SGK tarafından sistemin alt yapısının bir an evvel iyileştirilmesi ve güçlendirilmesi gerektiğini ifade etmektedirler.

Bazı acil hastaların ilaçları kendi ceplerinden ödeyerek almak zorunda kaldıkları bildirilirken, 24 bin noktada hizmet veren eczacılarında bu aksaklık nedeniyle hastalarla karşı karşıya kaldıkları ifade edilmektedir. Konuyla ilgili uyarıda bulunan sağlıkçılar; yıllardır kanayan bir yara olarak adlandırılan bu sistemin bir an evvel düzeltilmesi ve sağlık alanında yaşadıkları bu sıkıntıların sona ermesi gerektiğini vurgulamışlardır.

Bu bağlamda;

1. 2010 yılında uygulamaya koyduğunuz “MEDULA Reçete Provizyon Sistemi”nde daha ilk günlerde yaşanmaya başlanan aksaklık ve arızaların, 2014 yılında çökme noktasına geldiği eleştirilerini kabul ediyor musunuz?
2. Acil hastaların, sürekli ilaç kullanmak zorunda olan ağır hastaların, bebeklerin, yaşlıların eczanelerde saatlerce bekletilmesini ve İlaç sisteminin çökmesi neticesinde yaşadıkları mağduriyeti nasıl değerlendiriyorsunuz?
3. Bu sorunu çözmek adına sık sık uyarılarda bulunan uzmanları dikkate alarak, daha fazla mağduriyete sebep olmamak için sistemde iyileştirme yapmak adına gerekli alt yapı çalışmalarını hızla tamamlayacak mısınız?
4. Kamuoyundan gelen tepkiler üzerine SGK’nın **“hiçbir zaman yüzde 100 hizmet veremez duruma düşmedik”** açıklamasını etik ve yeterli buluyor musunuz?
5. 2010 yılında hizmete giren bu sistem de, şu ana kadar yaşanan sorunlar ve bununla ilgili tespitleriniz nelerdir? Konunun çözülmesi açısından ilgili birlikler ve uzmanlar tarafından size gelen şikayetler nelerdir?