

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/59665
23 Mart 2015

Sayı : 64272063- 610-301
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-59665)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 03.02.2015 tarih ve 43452547-120.00-213541 sayılı yazısı.

Erzincan Milletvekili Sayın Muharrem IŞIK'ın tarafıma tevcih ettiği 7/59665 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

ERZİNCAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MUHARREM İŞİK'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/59665)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Ülkemizde son aylarda farklı il ve ilçelerde yoğun bir şekilde ve uzun süreli elektrik kesintileri vatandaşları bıkırtmış bir duruma gelmiştir. Mağdur olan vatandaşlar elektrik dağıtım şirketleri ile problemler yaşamaktadırlar. Elektrik dağıtımının özelleştikten sonra daha kaliteli hizmet almayı bekleyen küçük işletmeler, kesintilerin arttığını ve kesintiler nedeniyle ciddi iş gücü ve kazanç kayıpları yaşadıklarını dile getirmektedirler. Buna istinaden;

- Son aylarda Türkiye genelinde yaşanan uzun süreli elektrik kesintilerinin sebepleri nedir?
- Bakanlık olarak, elektrik dağıtım şirketlerinin verdiği hizmetten dolayı yapılan şikâyetler konusunda herhangi bir işlem yapılmış mıdır?
- Elektrik dağıtım şirketleri hakkındaki şikâyetler konusunda kaç elektrik dağıtım şirketi denetlenmiştir? Denetlenen şirketlerin isimleri nedir? Denetimler sonucu ceza kesilen dağıtım şirketi var mıdır? Var ise hangi şirkete ne kadar ceza kesilmiştir?
- Elektrik arıza sayısının fazla olması ve arızalı kalma süresinin uzun olması konusunda ne gibi tedbirler alınmıştır? Elektrik dağıtım şirketlerine bu yönde herhangi bir uyarı yapılmış mıdır?
- Elektrik dağıtım şirketleri mevcut elektrik şebekelerine yenileme yatırımı yapmışlar mıdır? Yapmış iseler neden bu kadar çok arıza olmaktadır?
- Şebeke yenileme yatırımı yapan elektrik dağıtım şirketleri hangileridir? Ve hangi şirket ne kadarlık yenileme yatırımı yapmıştır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Ülkemiz elektrik sisteminde yaklaşık 1.1 milyon kilometre elektrik iletim ve dağıtım hattı, 14 milyon adet elektrik direği, 182 bin adet elektrik trafosu bulunmakta ve 35 milyon aboneye elektrik hizmeti ulaştırılmaktadır.

Bilindiği gibi olumsuz hava koşulları söz konusu olduğunda atmosfere açık bir sistem olan elektrik iletimi sadece ülkemizde değil tüm dünyada olumsuz yönde etkilenmektedir. Olumsuz hava koşullarından kaynaklanan arızaların giderilmesi ve vatandaşlarımızın uzun süreli kesintiler yaşamaması için Bakanlığımız tarafından 21 elektrik dağıtım şirketi ve Elektrik Dağıtım Şirketleri Derneği uyarılmış olup, olumsuz hava koşulları nedeniyle meydana gelen arıza kaynaklı kesintilere en kısa sürede müdahale edilmektedir.

30/03/2013 tarihinde yürürlüğe giren 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 1 inci maddesine göre elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması, rekabet ortamında özel hukuk hükümlerine göre faaliyet gösteren, mali açıdan güçlü, istikrarlı ve şeffaf bir elektrik enerjisi piyasasının oluşturulması ve bu piyasada bağımsız bir düzenleme ve denetim yapılması amaçlanmaktadır.

Kanunun 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi, aynı maddenin dördüncü fıkrasının (e) bendi, 16 ncı maddesi ve Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 29 uncu maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, dağıtım şirketleri ve görevli tedarik şirketleri lisanslarında belirlenen faaliyet bölgelerinde Kanun, yönetmelik, tebliğ, kurul kararları, lisans hükümleri ve ilgili diğer ikincil mevzuata uygun olarak faaliyetlerini yürütmekle yükümlüdür.

Kanunun 15 inci maddesinin birinci fıkrası ile Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 54 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, Kanun kapsamında tanımlanan elektrik dağıtım şirketlerinin ilgili mevzuat kapsamındaki faaliyetleri ile uygulamalarının periyodik inceleme ve denetiminin, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yapılacağı ancak periyodik inceleme ve denetim dışında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından gerekli görülmesi halinde, Kanunun 9 uncu ve 16 ncı maddeleri çerçevesinde, dağıtım şirketlerinin ilgili mevzuat kapsamındaki faaliyetleri ile uygulamalarının inceleme ve denetiminin, EPDK tarafından yapılabileceği hükme bağlanmıştır. Kanunun 15 inci maddesinin birinci fıkrası ile Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 54 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca, görevli tedarik şirketlerinin

**ERZİNCAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MUHARREM İŞİK'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/59665)**

Kanun kapsamındaki faaliyetleri ile uygulamalarının inceleme ve denetiminin EPDK tarafından yapılması öngörülmektedir. Bu doğrultuda, görevli tedarik şirketlerinin ve dağıtım şirketlerinin faaliyetlerinin incelenmesi ve denetimi re'sen, ihbar veya şikâyet üzerine yapılabilir.

Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 28 inci ve 29 uncu maddesi ile elektrik piyasasında tüketici şikâyetlerinin alınmasına, incelenmesine ve çözülmesine ilişkin bir sistem oluşturulmuştur. Buna göre, tüketicinin dağıtım şirketi veya görevli tedarik şirketi uygulamaları ile ilgili olarak bireysel bir şikâyetinin bulunması durumunda; öncelikle söz konusu hizmeti sunan, uygulamayı yapan ve sorunu gidermekle yükümlü olan Şirkete başvuru yapması gerekmektedir. İlgili şirket şikâyet başvurusu hakkında on beş işgünü içinde herhangi bir işlem yapmazsa ya da tüketicinin şirket tarafından öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırı olduğu iddiası varsa ve bu sebeple şirketle arasında bir anlaşmazlık ortaya çıkmışsa, tüketicinin şikâyetine dayanak oluşturan tüm bilgi ve belgeleri içeren bir dilekçe ile EPDK'ya başvurma hakkı bulunmaktadır.

EPDK yukarıda açıklanan koşulları taşıyan tüketici şikâyet başvurularını değerlendirmeye almakta ve dağıtım şirketi ya da görevli tedarik şirketi tarafından yapılan işlem veya uygulamayı ilgili mevzuata uygun olup olmadığı yönünden dosya üzerinde inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Bunun yanında, dönem dönem şikâyetlerin yoğunlaştığı konularda şikâyetlerin çözümünü teminen şirketlere ilişkin yerinde incelemeler de yapılmaktadır.

Bakanlığımız tarafından çıkarılan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğ 13 Nisan 2013 tarihli ve 28617 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Tebliğ'in "Müşterilerle ilgili faaliyetlerin incelenme ve denetlenmesi" başlıklı 6 ncı maddesi ikinci fıkrası (d) bendinde "Kayıp ve kaçak miktarlarının iyileştirilmesi" ve "Hizmet kalitesinin incelenme ve denetlenmesi" başlıklı 12 nci maddesi birinci fıkrası (d) bendinde "Teknik kayıp oranlarında iyileştirme sağlanması" hükmü bulunmaktadır. Bu hükümler çerçevesinde yapılan periyodik denetimlerle dağıtım şirketlerinin kayıp kaçak oranlarının asgari düzeye çekilmesi hedeflenmektedir.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmeliğin 5 inci maddesinde yer alan "Şirketlerin periyodik olarak inceleme ve/veya denetimi belirli sürelerde, belirlenmiş konularda ve yılda en az bir kez yapılır." hükmü çerçevesinde ve Tebliğin 17 nci maddesinde yer alan "Dağıtım şirketlerinin periyodik inceleme ve denetim programları, önceki inceleme ve denetimlerden elde edilen sonuç ve tecrübeler ile inceleme ve denetim yapılacak yerlerin durumları da göz önünde bulundurulmak suretiyle her yıl mart ayı sonuna kadar hazırlanarak onaya sunulur." hükmü kapsamında elektrik dağıtım şirketlerinin özel hesap dönemi dikkate alınarak 31 Mart 2014 ile 31 Mart 2015 tarihleri arasında inceleme ve denetimleri yapılmak üzere 2014 yılı denetim programı hazırlanarak, onaylanmış ve Bakanlığımız internet sayfasının duyurular bölümünde yayımlanmıştır.

2013 yılı faaliyetleri kapsamında bugüne kadar 17 şirketin periyodik inceleme ve denetiminin saha çalışmaları sona ermiş, 2 şirketin sahada inceleme ve denetimi halen sürmektedir. Program dahilinde inceleme ve denetimlere devam edilmektedir. Ayrıca, Bakanlığımıza ulaşan dilekçeler, dağıtım şirketlerince yapılan uygulamanın mevzuata uygunluğu açısından incelemeye alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Şirketlerin yıllık periyodik inceleme ve denetimleri sırasında da şikâyetler ile ilgili incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ihbar niteliğindeki şikâyetler ile ilgili kısmi inceleme ve denetim faaliyetleri de sürdürülmektedir. Bu güne kadar Bakanlığımıza yapılan şikâyetler üzerine, 6 dağıtım şirketinin görev bölgelerinde kısmi inceleme ve denetimler yapılmıştır.