

Tarih : 15.10.2014

Sayı : 2014/405

Aşağıdaki sorularımın yazılı olarak Başbakan Sayın Ahmet DAVUTOĞLU tarafından cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 13.10.2014


Celal ADAN
İstanbul Milletvekili

28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı yeni Tüketici Kanunu; "Bankalar, tüketici kredisi veren finansal kuruluşlar ve kart çıkaran kuruluşlar tarafından tüketiciye sunulan ürün veya hizmetlerde ise tüketiciden faiz dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türleri ile bunlara ilişkin usul ve esaslar Bakanlığın görüşü alınarak bu Kanunun ruhuna uygun olarak ve tüketiciyi koruyacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenir." Hükümünü haizdir.

Ancak bu hükme dayalı olarak BDDK tarafından 3 Ekim 2014 tarihli Resmi Gazetede yayınlanmış bulunan "FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN ALINACAK ÜCRETLERE İLİŞKİN USÛL VE ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİK" geçmişe dönük ihtilafların çözümüne dair hüküm içermediği gibi pek çok ücrete de yasal çerçeveye sağlamıştır.

Yasal zorunluluk nedeniyle yapılan (Kira ödeme, maaş ve emekli aylığı, icra tahsilatı, öğrenci harcı, SGK ödemesi, vb.) bazı bankacılık işlemlerinden de ücret tahsil edildiğine dair vatandaşların şikâyetleri mevcuttur. Üstelik bazı küçük yerleşim birimlerinde fazla banka şubesi de bulunmamakta, vatandaş o yerdeki bankayla işlem yapmak zorunda kalmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Tüketicilerden geçmişte bankalarca tahsil edilmiş haksız ücretlerin iadesine çözüm getirmeyen ve bankaların Deli Dumrul vergilerini sürdürmesine imkân tanıyan BDDK yönetmeliği, kanunun ruhuna uygun mudur? Bu hususlarda bir iyileştirme çalışması yapılmakta mıdır, yapılıyorsa bunlar hangileridir?
2. Yargıtay 13. H.D. KARAR NO: 2014/11685 kararında yer alan; "**bankanın ancak davaya konu kredinin verilmesi için zorunlu, makul ve belgeli masrafları tüketiciden isteyebileceğinin kabulü gerekir.**" İlkesinden hareketle bankaların tüketicilerden almış oldukları faiz, yasal zorunlu giderler ile kredinin tahsisi için 3. şahıslara ödenmiş makul ücretler dışında kalan bedellerin 10 yıl geriye dönük tüketicilere iadesini sağlayacak bir düzenleme yapılacak mıdır?
3. Yasal zorunluluk nedeniyle banka üzerinden yapılan işlemlerin ücretsiz olmasına dönük bir düzenleme yapılacak mıdır?