

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sn. Ali BABACAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasanın 98'inci; TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri uyarınca saygıyla talep ederim. **24.03.2015**


Prof. Dr. Aydın AYAYDIN

İstanbul Milletvekili

Son yıllarda uygulanan iç talebe dayalı büyüme modeli ile birlikte bankacılık sektörü önemli bir işlev üstlenmiş, bu büyüme modelinin finansmanı banka kredileri aracılığıyla yapılmıştır. Ekonomik hayat üzerinde etkisi böylece yükselen bankacılık sektörü bugün sosyal hayatı da etkiler duruma gelmiştir Ne yazık ki bugün bankacılık sektörünün bazı uygulamaları toplumsal hayatımızda olumsuz sonuçlar yaratmaktadır. Büyüme amacı ve hırsıyla vatandaşlarla çok daha fazla temasa giren, vatandaşa karşı gereğinden fazla talepkar ve ısrarcı olan bankaların, kendi personeline bakış açısı ve davranışı ise oldukça sorunludur. Bugün karlılık hırsının getirdiği bazı bankacılık uygulamaları sonucunda bankalar, çalışanlarını baskı altında tutan, onları insani ve kanuni sınırların üstünde çalıştıran, çalışma barışının olmadığı bir yapıya dönmüştür. Örneğin bankalar kredi, sigorta, kredi kartı gibi banka ürünlerini müşterilere satma konusunda çalışanlarına aylık hedefler koymakta, gerçekleştirilmesi zor bu hedeflerin tutturulabilmesi için çalışan üzerinde bir baskı yaratıldığı gibi, bir sonraki ay yeni ve daha yüksek bir hedef belirlenerek, çalışanlar tabiri caizse sürekli daha hızlı koşması gereken, bu koşuda hiçbir mazeret ve gerekçesi kabul edilmeyen bir robot haline getirilmiştir. Bankalar tarafından sürekli satış yapmaya kurgulanmış bir robot gibi görülen ve öyle muamele edilen banka çalışanları bu çalışma koşulları nedeniyle son derece mutsuz, huzursuz ve rahatsız hale gelmiştir. Tabii ki bu durum banka çalışanların psikolojisini bozmakta, ruh sağlığını ve yaşamlarını etkilemektedir. Öyle ki,

bankacılıktaki bu kar hırsının yarattığı çalışma koşulları sonucunda depresyona giren, kendisine ve evine vakit ayıramayan, eşini ve çocuklarını göremeyen, ailevi sorunlar yaşayan, hatta boşanma eşiğine gelen pek çok banka çalışanı mevcuttur. Oysa sevdikleri mesleği, bankacılığı çağdaş dinamik ekonominin gerekleri doğrultusunda hukuki ve insani standartlar altında yapmaya fazlasıyla hazır olan banka çalışanlarının bugün içinde düşürüldüğü durum onların meslek aşkını ve çalışma şevkini de azaltmaktadır. Şüphesiz ki, banka çalışanlarının içinde bulunduğu bu hazin durum, ahlaki ve hukuki olmadığı gibi sürdürülebilir de değildir. Bu çerçevede;

- 1- Bankacılık sektöründeki mevcut çalışma koşulları ve anlayışı hakkında ne düşünmektesiniz?
- 2- Banka çalışanlarının insani ve hukuki olmadığı gibi, kanuni de olmayan bu çalışma saatleri ve koşulları hakkında bugüne kadar BDDK tarafından ne yapılmıştır? Bu konuda herhangi bir işlem yapılması düşünülmekte midir?
- 3- Bankacılık sektöründe bankaların kuruluş, sermaye yeterliliği, izlenme ve denetim gibi konularda çağdaş standartlar konulmuşken, bankacılık faaliyetlerinde uygulanacak etik bir çerçeve belirlenmesi de gerekli değil midir? Gerek vatandaşlar, gerekse de banka çalışanları açısından yararlı olabilecek böylesi bir etik çerçeve ne zaman hayata geçirilecektir?
- 4- Banka çalışanlarının içinde bulunduğu bu üzücü durum hakkında bugüne kadar BDDK'ya şikayet, bildirim, vb adlar altında herhangi bir başvuru olmuş mudur? Olmuşsa bu başvurular karşısında BDDK hangi işlemleri yapmıştır?
- 5- Bankacılık sektörünün insani ve hukuki standartlar yok sayılarak, banka çalışanlarının emeği, sağlığı ve yaşamları üzerinden karlılık yarışı yapması insan odaklı büyüme anlayışı açısından kabul edilebilir bir durum mudur?