

7/57188

27 Ocak 2015

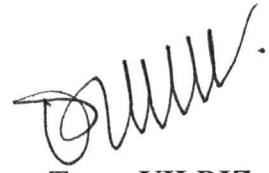
Sayı : 64272063-610 - 275
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-57188)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 16.12.2014 tarih ve 43452547-120.00-207033 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Akif HAMZAÇEBİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/57188 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (3 Sayfa)

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AKİF HAMZAÇEBİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/57188)**

Sorular 1, 2, 5, 6:

Trabzon, Rize, Artvin, Gümüşhane, Giresun illerini kapsayan Çoruh Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde özelleştirme sonucu elektrik dağıtım işlerini devralan Çoruh Aksa Elektrik Hizmetleri Anonim Şirketi'nin sadece elektrik satıp hiçbir sorunla ilgilenmediği, kırsal kesimlerdeki mahallelerde makul hiçbir neden olmaksızın elektriği kesip tekrar bağlayarak kesme-bağlama parası aldığı, elektriği kesmediği halde kestiğini beyan ettiği ve bu şekilde elektrik kullanmaya devam edenlerden kaçak elektrik kullanım ücreti aldığı muhtarlar tarafından iddia edilmektedir. Muhtarların konuya ilişkin şikâyeti, "Muhtarların AKSA isyanı" başlığı ile yerel gazetelerde haber olmuştur. Abonelerden çok yoğun şikâyet gelmesine rağmen hizmetlerde herhangi bir iyileşmenin olmadığı, özelleştirme öncesinde verilen hizmete göre çok büyük aksaklıklar yaşandığı yine bölge muhtarları tarafından ileri sürülmektedir.

1 Ekim 2010 tarihinde özelleştirilen ve Çoruh Aksa Elektrik Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından devralınan Çoruh Elektrik Dağıtım Bölgesi'nin;

- Varlıkların verimli işletilmesi, maliyetlerin düşürülmesi
- Elektrik enerjisi arz güvenliğinin sağlanması ve arz kalitesinin artırılması
- Kayıp/kaçak da azaltma sağlanması
- Yenileme ve genişleme yatırımlarının özel sektör tarafından yapılması
- Rekabet sonucu sağlanan faydaların tüketicilere yansıtılması

amaçlarıyla özelleştirilmiş olmasına karşılık, bu amaçların gerçekleşmediği bölge sakinleri tarafından ifade edilmektedir. 13 Nisan 2013 tarihli ve 28617 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin incelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik'e göre elektrik dağıtım şirketlerinin inceleme ve denetim yetkisinin Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na ait olmasından hareketle;

- Söz konusu şirketin denetimi en son hangi tarihte yapılmıştır?
- Yapılan son denetimde ne gibi aksaklıklar tespit edilmiş ve bu aksaklıkların giderilmesi için hangi yollar izlenmiştir?
- Daha önce yapılan denetimlerde tespit edilen aksaklıklarla ilgili olarak ne gibi yaptırımlar uygulanmıştır?
- Vatandaşımızın mağduriyetini gidermek için şirketlerin denetiminin sıklaştırılması düşünülmekte midir?

Cevaplar 1, 2, 5, 6:

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanılarak hazırlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine dair 13/04/2013 tarih ve 28617 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik ve Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğ'e dayanılarak Trabzon, Rize, Gümüşhane ve Giresun illerini kapsayan dağıtım bölgesinde faaliyet gösteren Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin denetimi Mayıs 2014 tarihinde Bakanlığımızca yapılmıştır.

Söz konusu Yönetmeliğin "İnceleme ve Denetim" başlıklı 5 inci maddesinde "Şirketlerin periyodik olarak inceleme ve/veya denetimi belirli sürelerde, belirlenmiş konularda ve yılda en az bir kez yapılır." denilmektedir. Bakanlığımız 21 Elektrik Dağıtım Şirketinin faaliyetlerini denetlenmesi işini bu kapsamda yılda en az 1 defa gerçekleştirmekte olup, dönem içinde de Bakanlığımıza gelen şikâyetler dilekçe kanunu kapsamında değerlendirilmektedir.

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AKİF HAMZAÇEBİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/57188)

Soru 3:

Adı geçen şirketin dağıtım bölgesinde elektrik kesintileri hangi tarihlerde, hangi sürelerle ve hangi gerekçelerle yapılmıştır? Son bir yılda kesme-bağlama parası alınan tüketici sayısı kaçtır?

Cevap 3:

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tüketicilerin bilgilendirilmesi ile tüketici hakları ve zararlarının tazmini" başlığının 19 uncu maddesi 5 inci fıkrasında "Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi, tüketicileri dağıtım veya iletim sisteminde programlanmış bir müdahale nedeniyle meydana gelecek programlı kesintiler hakkında yazılı, işitsel veya görsel basın yayın kuruluşları aracılığıyla ve internet sitesinde, ayrıca isteyen kullanıcılara kısa mesaj ve/veya elektronik posta gönderilmesi suretiyle kesintinin tarih, başlangıç ve sona erme zamanının, kesintinin başlama zamanından en az kırk sekiz saat önce nihai tüketicilere bilgilendirmekle yükümlüdür." denilmektedir.

Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin Bakanlığımıza iletilen cevapta "Kaliteli ve kesintisiz hizmet verebilmek amacıyla bakım, onarım ve yenileme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında programlı kesintiler yapılmakta ve bu kesintiler 48 saat önce yazılı ve görsel iletişim araçları ve sorumlu il Valilikleri aracılığıyla abonelere duyurulmaktadır." denilmektedir.

Soru 4:

Vatandaşlarımızın şikâyetleri arasında bulunan fiziksel olarak kesilmediği halde kesme- bağlama parası alınması gibi iddialar araştırılmış mıdır? Araştırıldıysa ne gibi sonuçlara ulaşılmış, bu sonuçlarla ilgili olarak hangi işlemler yapılmıştır?

Cevap 4:

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 12 nci maddesinin ikinci fıkrasına göre; görevli tedarik şirketi tarafından düzenlenen ödeme bildirimi, son ödeme tarihinden en az on gün önce tüketiciye tebliğ edilir. Tüketicinin tercih etmesi halinde, ödeme bildirimi tüketiciye elektronik posta yoluyla da gönderilebilir. Yönetmeliğin 12 nci maddesinin üçüncü fıkrasının (g) bendine göre; ödeme bildirimlerinde son ödeme tarihine yer verilmektedir. Yönetmeliğin 15 inci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkralarına göre; tüketicinin elektrik enerjisi tüketimine ilişkin ödemelerini son ödeme tarihine kadar yapmaması durumunda tedarikçi tarafından tüketiciye yazılı olarak ikinci bildirimde bulunulur. Söz konusu bildirimde tüketicinin ödeme yükümlülüğünü belirtilen sürede yerine getirmemesi halinde elektrik enerjisinin kesileceği belirtilir. Tedarikçi tarafından perakende satış sözleşmesinde veya ikili anlaşmada belirlenecek bu süre, ikinci bildirimin yapıldığı tarihten itibaren en az beş iş günüdür. İkinci bildirim ile ilgili olarak, tedarikçi tarafından gerekli görülmesi halinde, yazılı bildirimde ek olarak, ayrıca diğer haberleşme kanalları da kullanılarak bildirimde bulunulabilir. Tüketicinin perakende satış sözleşmesi veya ikili anlaşmalar kapsamında öngörülen ödemeleri, ikinci bildirimde belirtilen süre içerisinde de yapmaması halinde, ilgili tedarikçinin bildirimi üzerine, bildirim tarihinden itibaren en geç beş iş günü içerisinde dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından kesme bildirimi düzenlenmek suretiyle elektriği kesilir. Kesme bildiriminde, kesme tarihi ile saatine ve son endeks değerine yer verilmesi zorunludur. Söz konusu durum bir gün içerisinde ilgili tedarikçiye bildirilir.



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AKİF HAMZAÇEBİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/57188)**

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 16 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına göre elektrik enerjisinin yeniden bağlanması için tüketici tarafından ödenecek kesme-bağlama bedeli, kesme-bağlamanın tedarik şirketine bildirimini takip eden bir sonraki döneme ait ödeme bildirimine yansıtılır.

Söz konusu hususlara ilişkin Bakanlığımıza başvuru yapılması durumunda ilgili Mevzuat çerçevesinde gerekli işlemler yapılacaktır.