

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

24 Şubat 2015

Sayı : 64272063- 610-644
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-58955)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 20.01.2015 tarih ve 43452547-120.00-211635 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/58955 esas numaralı yazılı soru önergesi T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Türkiye Elektrik Dağıtım AŞ Genel Müdürlüğü ve Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3:

- Şanlıurfa ilimizin bazı yerleşim yerlerinde gece 01.00'dan 05.00'a kadar sürekli olarak elektriklerin kesilmesinin sebepleri nelerdir?
- Bu vatandaşlarımızın bozulan elektronik eşyalarının tazmini yapılmakta mıdır?
- Teknik bir arıza nedeni ile elektrik kesintisi yapılıyor ise bu arızanın giderilmemesinin sebepleri nelerdir?

Cevaplar 1, 2, 3:

Önergede yer alan konulara ilişkin Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü (Dicle EDAŞ)'nden bilgi talep edilmiş olup alınan cevap aşağıda özetlenmiştir.

Söz konusu bölgede meydana gelen kesintiler genel olarak; kış döneminde ısınma amaçlı kaçak elektrik kullanımının yol açtığı aşırı ve dengesiz tüketimlerle birlikte hatların kapasitesinden fazla yüklenmesi ve trafoların sürekli aşırı yük altında çalışması sonucu arıza yapmasından kaynaklanmaktadır. Aşırı yüklenmenin etkisi ile şebekede arıza yoğunluğu ve tahribat meydana gelmekte, abonelere daha sağlıklı ve kesintisiz enerji sunulabilmesi için kış dönemi ve öncesinde şebeke bakım, onarım, iyileştirme ve yenileme ihtiyacı çok daha fazla olmaktadır. Yapılan bakım-onarım faaliyetleri, ileriki zamanlarda oluşabilecek kesinti ve büyük arızaları önlemek adına zorunluluk arz etmektedir. Bakım, onarım ve yenileme çalışmaları nedeniyle programlı kesintiler yapılmakta ve bu kesintiler 48 saat önce yazılı ve görsel iletişim araçları ve sorumlu il Valilikleri aracılığıyla abonelere duyurulmaktadır. Ayrıca, Arıza Bakım Onarım ekipleri 24 saat çalışmakta ve arıza kaynaklı kesintilere en kısa sürede müdahale edilmektedir.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğin Hizmet Kalitesi başlığı altında yer alan "Gerilim ve frekans dalgalanmalarından dolayı, müşterilerin elektrikli cihazlarında oluşan hasara ilişkin Şirket tarafından yapılan işlemlerle ilgili kayıtlar" hükmü kapsamında denetimler sırasında incelemeler yapılmaktadır.

Söz konusu yönetmelik çerçevesinde; kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya teçhizatla ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulması durumunda ve hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza, dalgalanma gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi durumunda kullanıcı zararı karşılanmaktadır. Müşteri zararlarının tazmini hususunda dağıtım şirketi tarafından yapılan işlemlere ilişkin şikâyetlerin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na iletilmesi durumunda gerekli işlemler yapılmaktadır.