



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/57675

Sayı : 69602026/610- 5157097
Konu : Soru Önergesi (7/57675)

12...P.L./2015

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 22/12/2014 tarihli ve 43452547-120.00 -207889 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Süleyman ÇELEBİ tarafından verilen 7/57675 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Nurettin CANIKLI
Bakan

EK :
Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

T.C.

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Süleyman ÇELEBİ' ye ait 7/57675 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

1-2) Bakanlığımızca hazırlanarak 28/11/2013 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda; "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe dayanak teşkil eden maddeye yer verilmiştir. Kanunun "Temel İlkeler" başlıklı 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrasında yer alan "Bankalar, tüketici kredisi veren finansal kuruluşlar ve kart çıkaran kuruluşlar tarafından tüketiciye sunulan ürün veya hizmetlerde ise tüketiciden faiz dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türleri ile bunlara ilişkin usul ve esaslar Bakanlığın görüşü alınarak bu Kanunun uygun olarak ve tüketiciyi koruyacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenir." hükmü uyarınca, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından finansal tüketicilere sunulan ürün veya hizmetlere ilişkin olarak faiz dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraflara ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla ilgili Yönetmelik 03/10/2014 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, ihtiyaç duyulması halinde ilgili alanlarda gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

3) Yargı kararları doğrultusunda çeşitli masraflara yönelik olarak yapılan başvurular değerlendirilerek ilgili merciiler tarafından tüketicilere iade edilmektedir. Bununla birlikte, uyuşmazlığın niteliğine göre Kanunda başvuru yolları belirtilmiştir. Kanun kapsamında gerçekleştirilen her türlü tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla, belli parasal sınırlar dahilinde tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri görevli ve yetkili kılınmıştır. Buna göre, tüketicilere yönelik hukuka aykırı işlem ve uygulamaların tespiti ile bunlardan doğan zararlarının tazmin edilebilmesi bakımından, tüketicilerin Kanunda öngörülen çözüm yollarına başvurması zorunlu olup bu husus hak arama özgürlüğünün etkin bir şekilde kullanılması anlamına da gelmektedir.

4) Kanunun çeşitli uygulamalarını gösteren kamu spotlarının hazırlanarak yayınlanması planlanmaktadır.

5-6) Bankalarca tüketicilerden 65 kalemin üzerinde masraf tahsil edilmekte iken; Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile anılan masraf adedi 20 kaleme indirgenmiştir.

Ayrıca, Yönetmelik öncesi uygulamada tüketicilerden tahsil edilen dosya masrafları herhangi bir sınıra tabi tutulmazken; bu Yönetmelik ile anılan masrafın bankalarca kullandırılan kredi anaparasının binde beşini geçmeyeceği hükmü ile bir sınırlama getirilmiştir.