

7/59431
GK.84

05 Haziran 2015

Sayı : 64272063- 610- 1621
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-59431)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) TBMM Başkanlığının 14.06.2013 tarihli ve KAN.KAR.BŞK.43452547-120.00-7/59431-213133 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 06.02.2013 tarihli ve 31853594-610-2-9466-478 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği, Sayın Başbakanımızın da kendileri adına tarafımca cevaplandırılmasını tensip ettikleri, 7/59431 esas numaralı yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:
Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

Sorular 1, 2, 3, 4:

Ankara'da son yılların en soğuk kışı yaşanırken BAŞKENT GAZ çeşitli gerekçeler üreterek aboneleri yeniden mekanik doğalgaz sayacı kullanmaya zorlayarak önceki aboneliğe ilişkin güvence bedelini yok sayıp mükerrer güvence bedeli de talep ederek büyük sıkıntılara yol açmış bulunmaktadır.

Ofisime ulaşan yakınmalar tarafımdan defalarca önerge konusu olmuş, başbakan ve ilgili bakanlara soru olarak yöneltmiştir.

Vatandaşları mağdur eden son uygulama, Doğalgaz satın alan vatandaşlar kartı sayaca yüklerken bir engelle karşılaşmakta ve durumu BAŞKENT GAZ yetkililerine bildirdiklerinde, 'kartınız arızalanmıştır', değiştirilmesi ise mümkün değildir' denilerek vatandaş bu dondurucu soğukta kaderiyle baş başa bırakılmaktadır.

Bu bağlamda;

- Kartların gerçekte arızalı olmadığı, kartla satın alınan gazın sayaca yüklenmesinde kasten engel çıkarıldığı, 'yedek kartımız yok' denilerek vatandaşların bu şekilde mekanik sayaç kullanmaya zorlandığı iddiaları doğru mudur?
- Bu iddiaları araştırarak mısınız?
- Yedek doğalgaz kartları neden basılmamıştır? Kart basımı ile ilgili rutin uygulamadan neden vaz geçilmiştir? Bu konuda nasıl bir karar alınmıştır?
- Bu konuda bir idari soruşturma düşünüyor musunuz?

Cevaplar 1, 2, 3, 4:

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Güvence bedeli" başlıklı 39 uncu Maddesinde yer alan "Dağıtım şirketi, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, mekanik sayaç kullanan abonelerden abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında bir defaya mahsus olmak üzere güvence bedeli alabilir. Ancak ön ödemeli sayaç kullanan abonelerden güvence bedeli alınmaz. Güvence bedeli doğal gazı fiilen kullanmak üzere sözleşme yapan kişilerden veya bunların yetkili temsilcilerinden alınır. Abonelik sözleşmesi sona eren veya müşterinin muvafakati ile mekanik sayacı ön ödemeli sayaç ile değiştirilen abonenin, dağıtım şirketinde bulunan güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması ve nakit olarak alınan güvence bedellerinin ise ilgili mevzuat çerçevesinde güncelleştirilmesi kaydıyla, talep tarihinden itibaren beş gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir..." hükümleri çerçevesince, dağıtım şirketleri tarafından güvence bedeli tahsil edilebilmekle beraber, söz konusu bedeller abonelik sözleşmesinin sonlandırılması ile güncelleştirilerek iade edilmektedir.

Söz konusu Yönetmeliğin "Sayaç" başlıklı 40 ncı maddesinde yer alan; "Sayaçlar, dağıtım şirketinin mülkiyetinde olup abone bağlantı bedeli dışında hiçbir bedel alınmadan dağıtım şirketince temin edilerek sisteme dâhil edilir. Sayaçların ayar ve muayenesi 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılır", "Tanımlar" başlıklı 4 üncü Maddesinde yer alan "Abone bağlantı bedeli: Sayaç dâhil dağıtım şebekesinin abone iç tesisatına bağlantısı için gereken proje, işçilik, malzeme, kontrol ve onay harcamalarının abone başına düşen payını ifade eden sabit bedeli ifade eder." hükmü ve "Bağlantı" başlıklı 36 ncı Maddesinde yer alan "Aynı adresle ilgili daha önce bağlantı bedeli alınmış ise bu bedel tekrar alınamaz." hükmü bir arada değerlendirildiğinde, Dağıtım şirketleri tarafından, daha önce bedel alınmak suretiyle bağlantısı yapılmış ve sayaç takılmış olan aboneliklerden sayaç değişimlerinde bedel alınması mümkün değildir.

Ayrıca, abonelerin kullanmakta oldukları sayaçlarının diğer tip sayaçlar ile değiştirilmesi, abonelerin onayı olmadan mümkün değildir. Bu hususlara ilave olarak, abonelerin arıza durumlarında sayaç değişimi için zorlanmaması yönünde dağıtım şirketine gereken uyarılar yapılmıştır. Şirketin söz konusu uygulamaları EPDK tarafından takip edilmektedir. Mevzuata aykırı olduğu değerlendirilen işlemler EPDK'ya iletilmiş olup inceleme ve denetim süreçleri devam etmektedir.