



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07- 213075
Konu : Yazılı soru önergesi

29.01.2015

Sayın Sena KALELİ
Bursa Milletvekili

İlgi : 16.01.2015 tarihli ve (7/59407) esas numaralı yazılı soru önergeniz.

Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvurulara ve sonuçlarına ilişkin ilgi önergenize ilgili Kurum tarafından hazırlanan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.
Saygılarımla.


Sadık YAKUT
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabi Yazısı (13 sayfa)

Sayı : 76452903-610.00-531
Konu : Soru Önergesi Hk.

24/01/2015

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığının 20/01/2015 tarihli ve 43452547-120.07-211614 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile, ekinde Bursa Milletvekili Sayın Sena KALELİ'nin Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına yönelttiği 16/01/2015 tarihli ve 34709 sayılı yazılı soru önergesi gönderilerek, Kurumumuz tarafından cevaplandırılması istenmiştir.

Belirtilen yazılı soru önergesine ilişkin Kurumumuz cevapları ekte sunulmaktadır.

Bilgi ve gereğini arz ederim.

M.Nihat ÖMEROĞLU
Kamu Başdenetçisi

EK :
Cevap Metni

Adres: Kavaklıdere Mah. Nevzat Tandoğan Caddesi No:4 Çankaya ANKARA
Telefon: (312) 465 22 00 Faks: (312) 465 22 65
E Posta:
Elektronik Ağ: <http://www.ombudsman.gov.tr/>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.
Evrak teyidi <http://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/Sorgula.aspx> adresinden E8YU-K0U5-8RR5 kodu ile yapılabilir.

Güvenli Elektronik İmzalı

Ash H. Aydın

V.H.K.I.

suzan.sezer@ombudsman.gov.tr

**BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN SENA KALELİ'YE AİT YAZILI SORU
ÖNERGESİNE (16.01.2015 tarihli ve 34709 sayılı) İLİŞKİN OLARAK HAZIRLANAN
CEVAP METNİ**

2012 yılında kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin her türlü eylem ve işlemleriyle tutum ve davranışlarını insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönünden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuş bir kurum olarak faaliyet göstermektedir. Bu çerçevede;

Soru 1: Kamu Denetçiliği Kurumu'na faaliyet göstermeye başladığı 2012'den 2014 yılı sonuna kadar kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvuruların kaç resmi kurum ve kuruluşlar, kaç özel kişi ve kuruluşlarla ilgilidir?

Cevap 1: Kurumumuzun faaliyete geçtiği 29/03/2013 tarihinden 2014 yılı sonuna kadar toplam 13277 adet şikâyet başvurusu yapılmıştır. (Tablo:1)

6328 sayılı Kanunun 5 inci maddesinde Kurumumuzun görev alanı, genel olarak idarenin her türlü eylem ve işlemi olarak tanımlanmakta olup, bu çerçevede özel kişi ve kuruluşlar ile ilgili şikâyetler Kurumumuzun görev alanına girmemektedir.

Soru 2: Kamu Denetçiliği Kurumu'na yapılan başvurulardan 2014 yılı sonu itibariyle başvuranlar açısından kaç olumlu kaç olumsuz olarak sonuçlandırılmıştır?

Cevap 2: Şikâyetlerin incelenmesi Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 4, 5 ve 6 ncı bölümlerinde belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yapılmakta olup, bu çerçevede Kurum tarafından sekiz farklı nitelikte karar verilmektedir. Bunlar;

- Konusu Kurumumuzun görev alanına girmeyen, başvuru süresi içerisinde yapılmayan, Kurumumuzda incelenmekte ve araştırılmakta olan bir şikâyet başvurusuyla veya Kurumumuz tarafından daha önce sonuçlandırılan bir şikâyetle sebepleri, konusu ve tarafları aynı olan, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olan, başvuru usulüne uygun olmayan, şikâyet başvurusunda bulunması gereken isim, adres, unvan gibi zorunlu bilgileri içermeyen, menfaat ihlali içermeyen, şikâyetler hakkında **İncelenemezlik Kararı** verilmektedir.
- Ön inceleme aşamasında 6328 sayılı Kanunun 17/4 maddesi gereğince idari başvuru yollarının tüketilmediğinin tespiti halinde ise **Gönderme Kararı** verilmektedir.
- Ön incelemeyi takiben şikâyet başvurularının inceleme ve araştırma aşamasına geçilmekte, şikâyetlerin sebepleri ve konuları aynı olanlar için **Birleştirme Kararı** alınmakta ve birden fazla şikâyet tek bir şikâyet dosyası altında incelenmektedir.
- İnceleme ve araştırma sonucu şikâyetin yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde **Tavsiye Kararı** verilmektedir.
- İnceleme ve araştırma sonucu şikâyetin kısmen yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde **Kısmen Tavsiye Kararı** verilmektedir.
- İnceleme ve araştırma sonucunda şikâyetin yerinde olmadığı kanaatine varılması hâlinde ise **Ret Kararı** verilmektedir.

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

- g) Şikâyetçinin başvurusundan vazgeçmesi, şikâyetçi gerçek kişi ise ölümü veya tüzel kişi ise tüzel kişiliğinin sona ermesi, şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi, inceleme ve araştırma devam ederken şikâyet konusu hakkında dava açılması durumlarında Kurumumuz tarafından **Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar** verilmektedir.
- h) Başvuru şartlarını taşımayan başvurular hakkında **Başvurunun Geçersiz Sayılması** kararı verilir. (Başvuru sahibine bir şekilde ulaşıp eksikliklerin tamamlanması sağlanır aksi halde bu karar verilir)

Kurumumuzun faaliyete geçtiği 29/03/2013 tarihinden 2014 yılı sonuna kadar yapılan toplam 13277 adet şikâyet başvurusundan 12445 adedi sonuçlanmıştır. Sonuçlanan başvurulara ilişkin karar türlerini gösterir ayrıntılı tablo ektedir. (Tablo:2)

Soru 3: Kamu Denetçiliği Kurumu'nun idari tavsiye kararı aldığı kaç başvuru bulunmaktadır? Kurumun tespit ve önerileri doğrultusunda tavsiye kararı bildiriminde bulunduğu idari kurum ve kuruluşlar hangileridir?

Cevap 3: Kurumumuza yapılan şikâyet başvurularından; 2013 yılında 64 adedi tavsiye, 11 adedi kısmen tavsiye kararı ile neticelenmiştir. 2014 yılında ise 93 adet tavsiye, 26 adet kısmen tavsiye kararı verilmiştir. Tavsiye kararları ve bildirimde bulunulan idarelere ilişkin tablo ekte sunulmaktadır. (Tablo:3)

Soru 4: Kamu Denetçiliği Kurumu'nca alınan tavsiye kararlarının ilgili kamu idaresince yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve denetim yapılmakta mıdır? 2014 yılı sonu itibarıyla bu tavsiye kararlarının kaçına yerine getirilmiştir?

2

Cevap 4: 6328 sayılı kanunun 20 nci maddesinin 3 üncü fıkrası; "(3) İlgili merci, Kurumun önerileri doğrultusunda tesis ettiği işlemi veya Kurumun önerdiği çözümü uygulanabilir nitelikte görmediği takdirde bunun gerekçesini otuz gün içinde Kuruma bildirir." hükmüne amir olup, Kurum kararını uygulanabilir bulmayan idarelerin bildirdiği gerekçe sayıları, yapılan görüşmeler, şikâyetçinin bilgilendirmesi v.b şekillerde idareler takip edilerek Kurum kararlarının uygulanma oranına ilişkin sayısal bilgiler depolanmaktadır. 2014 yılı sonu itibarı ile idareler tarafından, 37 adet tavsiye kararına uyulmuş, 21 adet tavsiye kararına kısmen uyulmuş, 109 adet tavsiye kararına uyulmamış, 27 adet tavsiye kararına ise cevap verilmemiştir. Bu konuya ilişkin ayrıntılı tablo ektedir. (Tablo:4)

Soru 5: Tavsiye kararlarını yerine getirmeyen ya da bu doğrultuda düzenlemeye gitmeyen kurumlarla ilgili hangi yaptırımlar uygulanmaktadır?

Cevap 5: 6328 sayılı Kanunun "amaç" başlıklı 1 inci maddesinde; "(1) Bu Kanunun amacı; kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere Kamu Denetçiliği Kurumunu oluşturmaktır." Hükmü yer almaktadır. Madde metninde de belirtildiği üzere **Kurumumuz tavsiye niteliğinde karar vermektedir.**

Aynı Kanunun 20 nci maddesinde; "(1) Kurum, inceleme ve araştırmasını başvuru tarihinden itibaren en geç altı ay içinde sonuçlandırır.

(2) Kurum, inceleme ve araştırma sonucunu ve varsa önerilerini ilgili mercie ve başvurana bildirir. Kurum, başvurana, işleme karşı başvuru yollarını, başvuru süresini ve başvurulacak makamı da gösterir.

(3) İlgili merci, Kurumun önerileri doğrultusunda tesis ettiği işlemi veya Kurumun önerdiği çözümü uygulanabilir nitelikte görmediği takdirde bunun gerekçesini otuz gün içinde Kuruma bildirir.” hükmü yer almakta olup, mevzuat ilgili mercii Kurumumuzun önerdiği çözümü uygulanabilir nitelikte görmez ise otuz gün içerisinde gerekçe bildirme yükümlülüğü altına almıştır.

EKLER:

1-Tablo-1: Başvuru Sayıları

2-Tablo-2: Karar Türleri

3-Tablo-3: Tavsiye Kararları ve Bildirimde Bulunulan İdareler

4-Tablo-4: Kararların Uygulanmasına İlişkin Veriler

1-TABLO-1: BAŞVURU SAYILARI

Başvuru Şekli	2013 yılı	2014 yılı	Toplam
Faks	211	133	344
Elden	365	665	1030
Posta	2136	1775	3911
E-başvuru	4356	2978	7334
E-posta	570	88	658
TOPLAM	7638	5639	13277

2- TABLO-2: KARAR TÜRLERİ

Karar Türleri	2013 Sayı	2014 yılı	Toplam
Gönderme Kararı	2155	2323	4478
İncelenemezlik Kararı	2240	2147	4387
Başvurunun Geçersiz Sayılması	329	80	409
Karar verilmesine Yer Olmadığına İlişkin Karar	307	806	1113
Birleştirme Kararı	522	643	1165
Mahalli İdarelere İlişkin Başvurular*	432	80	512
Tavsiye Kararı	64	93	157
Ret Kararı	37	150	187
Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	11	26	37
Toplam	6097	6348	12445

*29/03/2014 tarihinden önce gelen ve mevzuat gereği incelemeye alınamayan şikâyet başvuruları için yazılan bilgilendirme yazılarını göstermektedir.

3-TABLO-3: TAVSİYE KARARLARI VE BİLDİRİMDE BULUNULAN İDARELER

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
1.	2013/1	Tavsiye	1-YÖK Başkanlığı 2-ÖSYM Başkanlığı
2.	2013/2	Tavsiye	1-Başbakanlık (Resen) 2-İçişleri Bakanlığı 3-Turgutlu İlçe Emniyet Müdürlüğü
3.	2013/3	Tavsiye	1-Aydın Valiliği (Resen) 2-Aydın İl Milli Eğitim Müdürlüğü
4.	2013/4	Tavsiye	Zonguldak Valiliği
5.	2013/5	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-Ankara Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü 3-Sıhhiye Sosyal Güvenlik Merkezi
6.	2013/6	Tavsiye	1-Milli Eğitim Bakanlığı 2-Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü
7.	2013/7	Tavsiye	Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu Genel Müdürlüğü
8.	2013/8	Tavsiye	1-Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü 2-Adıyaman Valiliği
9.	2013/9	Tavsiye	SGK Başkanlığı
10.	2013/11	Kısmen T. Kısmen R.	ÖSYM Başkanlığı
11.	2013/12	Tavsiye	SGK Başkanlığı
12.	2013/13	Tavsiye	Diyanet İşleri Başkanlığı
13.	2013/17	Kısmen T. Kısmen R.	SGK Başkanlığı
14.	2013/18	Tavsiye	Karayolları Genel Müdürlüğü
15.	2013/22	Tavsiye	Türkiye Diyanet Vakfı
16.	2013/24	Tavsiye	1-İçişleri Bakanlığı 2-Emniyet Genel Müdürlüğü 3-Ankara Emniyet Müdürlüğü
17.	2013/25	Tavsiye	Ergani Kaymakamlığı
18.	2013/27	Tavsiye	1-Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu 2-Bakırköy Prof. Dr. Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi
19.	2013/28	Tavsiye	SGK Başkanlığı
20.	2013/29	Tavsiye	KOSGEB
21.	2013/30	Tavsiye	Elektrik Üretim A. Ş. Genel Müdürlüğü
22.	2013/31	Kısmen T. Kısmen R.	SGK Başkanlığı
23.	2013/32	Kısmen T. Kısmen R.	SGK Başkanlığı
24.	2013/33	Tavsiye	İstanbul Valiliği
25.	2013/34	Tavsiye	1-Edremit Kaymakamlığı 2-İLK-SAN (İlkokul Öğretmenleri Sağlık ve Sosyal Yardım Sandığı)

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
26.	2013/35	Tavsiye	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
27.	2013/36	Tavsiye	Kültür ve Turizm Bakanlığı
28.	2013/38	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-Ankara Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
29.	2013/39	Tavsiye	Elektrik Üretim A.Ş. Genel Müdürlüğü
30.	2013/41	Tavsiye	1-Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı 2-DSİ Genel Müdürlüğü
31.	2013/42	Tavsiye	SGK Başkanlığı
32.	2013/43	Tavsiye	SGK Başkanlığı
33.	2013/46	Tavsiye	Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü
34.	2013/48	Tavsiye	Dumlupınar Üniversitesi Rektörlüğü
35.	2013/49	Tavsiye	SGK Başkanlığı
36.	2013/50	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-İzmir Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
37.	2013/51	Tavsiye	1-Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 2-TOKİ Başkanlığı
38.	2013/53	Tavsiye	SGK Başkanlığı
39.	2013/54	Tavsiye	1-Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı 2-Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
40.	2013/55	Tavsiye	SGK Başkanlığı
41.	2013/56	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü 3-Cibali Sağlık Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlüğü
42.	2013/57	Tavsiye	1-Karataş Kaymakamlığı/ADANA 2-Ankara Vergi Dairesi Başkanlığı
43.	2013/58	Tavsiye	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
44.	2013/60	Kısmen T. Kısmen R.	Celal Bayar Üniversitesi Tıp Fakültesi
45.	2013/61	Tavsiye	Bulancak Kaymakamlığı
46.	2013/64	Tavsiye	Türkiye İş Kurumu
47.	2013/66	Tavsiye	SGK Başkanlığı
48.	2013/68	Tavsiye	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
49.	2013/69	Tavsiye	1-İçişleri Bakanlığı 2-İstanbul Valiliği
50.	2013/71	Kısmen T. Kısmen R.	1-Emniyet Genel Müdürlüğü Yüksek Disiplin Kurulu 2-Manisa Valiliği İl Polis Disiplin Kurulu
51.	2013/72	Tavsiye	Adalet Bakanlığı
52.	2013/77	Tavsiye	İstanbul Teknik İdaresi Rektörlüğü
53.	2013/79	Tavsiye	SGK Başkanlığı
54.	2013/82	Kısmen T. Kısmen R.	TEDAŞ Genel Müd.
55.	2013/83	Tavsiye	İçişleri Bakanlığı
56.	2013/84	Tavsiye	1-Elazığ Valiliği 2-Elazığ İl Özel İdaresi 3-Baskil Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
57.	2013/85	Tavsiye	Orman ve Su İşleri Bakanlığı
58.	2013/87	Tavsiye	1-Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü 2-Yüksek Öğretim Kurulu
59.	2013/88	Tavsiye	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
60.	2013/90	Tavsiye	1-Başbakanlık, 2-İçişleri Bakanlığı 3-İstanbul Valiliği 4-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
61.	2013/93	Kısmen T. Kısmen R.	1-Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı 2-Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
62.	2013/94	Kısmen T. Kısmen R.	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
63.	2013/95	Tavsiye	1-Milli Savunma Bakanlığı 2-Maliye Bakanlığı 3-Maltepe Askeri Lisesi Komutanlığı
64.	2013/97	Tavsiye	1-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 2-Ölçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
65.	2013/98	Tavsiye	SGK Başkanlığı
66.	2013/102	Kısmen T. Kısmen R.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
67.	2013/103	Kısmen T. Kısmen R.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
68.	2013/104	Tavsiye	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
69.	2013/106	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-Malatya Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
70.	2013/107	Tavsiye	İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü
71.	2013/108	Tavsiye	TC Ziraat Bankası A.Ş Genel Müdürlüğü
72.	2013/109	Tavsiye	SGK Başkanlığı
73.	2013/112	Tavsiye	SGK Başkanlığı
74.	2013/114	Tavsiye	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
75.	2013/115	Tavsiye	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
76.	2014/1	Tavsiye	SGK Başkanlığı
77.	2014/3	Kısmen T. Kısmen R.	1-Ordu Yardımlaşma Kurumu 2-Milli Savunma Bakanlığı
78.	2014/4	Kısmen T. Kısmen R.	1-Sağlık Bakanlığı 2-TKHK Behçet Uz Çocuk Hastalıkları Eğt.Araşt.Hast.
79.	2014/5	Tavsiye	Türkiye Halk Bankası
80.	2014/12	Kısmen T. Kısmen R.	SGK Başkanlığı
81.	2014/14	Kısmen T. Kısmen R.	Ölçme Seçme Yerleştirme merkezi
82.	2014/18	Tavsiye	1-Gelir İdaresi Başkanlığı 2-İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
83.	2014/19	Tavsiye	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
84.	2014/20	Tavsiye	1-Nevşehir Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü 2-Milli Eğitim Bakanlığı
85.	2014/24	Tavsiye	SGK Başkanlığı (Kamu Görevlileri Emeklilik İşlemleri Daire Başkanlığı)
86.	2014/26	Tavsiye	SGK Başkanlığı
87.	2014/28	Tavsiye	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
88.	2014/31	Tavsiye	Çankırı Vergi Dairesi Müdürlüğü
89.	2014/33	Kısmen T. Kısmen R.	Basın İlan Kurumu
90.	2014/37	Tavsiye	Karayolları Genel Müdürlüğü
91.	2014/39	Kısmen T. Kısmen R.	Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı
92.	2014/40	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
93.	2014/47	Tavsiye	SGK Başkanlığı
94.	2014/48	Tavsiye	1-Sosyal Güvenlik Kurumu 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
95.	2014/49	Kısmen T. Kısmen R.	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ANKARA
96.	2014/50	Tavsiye	Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü
97.	2014/52	Tavsiye	Milli Eğitim Bakanlığı
98.	2014/54	Tavsiye	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
99.	2014/57	Tavsiye	1-Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı 2-Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü
100.	2014/58	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-SGK Kırşehir Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
101.	2014/63	Tavsiye	İçişleri Bakanlığı
102.	2014/64	Tavsiye	SGK Başkanlığı
103.	2014/68	Tavsiye	İstanbul Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü
104.	2014/69	Tavsiye	SGK Başkanlığı
105.	2014/70	Kısmen T. Kısmen R.	SGK Başkanlığı
106.	2014/74	Tavsiye	1-Orman ve Su İşleri Bakanlığı 2-Orman Genel Müdürlüğü
107.	2014/75	Tavsiye	Toplu Konut İdaresi
108.	2014/83	Tavsiye	1-Başbakanlık 2-Milli Savunma Bakanlığı 3-Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
109.	2014/86	Tavsiye	1-Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. 2-Gelen Dost Belediye Başkanlığı
110.	2014/87	Kısmen T. Kısmen R.	Sosyal Güvenlik Kurumu
111.	2014/88	Kısmen T. Kısmen R.	1-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 2-Koaeli Üniversitesi Rektörlüğü
112.	2014/90	Tavsiye	1-Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Rektörlüğü 2-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (resen) 3-Başbakanlık (resen)
113.	2014/97	Tavsiye	1-Muğla Valiliği 2-Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
114.	2014/100	Kısmen T.Kısmen R.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)
115.	2014/104	Tavsiye	1-Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü 2-Hamitabat Elektrik Üretim ve Ticaret A. Ş.
116.	2014/111	Tavsiye	1-Milli Eğitim Bakanlığı (resen) 2-Asist Öğretim Kurumları (Doğa Koleji)
117.	2014/115	Kısmen T. Kısmen R.	SGK Başkanlığı
118.	2014/117	Tavsiye	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
119.	2014/121	Kısmen T. Kısmen R.	Orman Genel Müdürlüğü Çankaya / ANKARA
120.	2014/122	Tavsiye	1-SGK Başkanlığı 2-Muğla Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
121.	2014/123	Tavsiye	1-Maliye Bakanlığı 2-Milli Emlak Genel Müdürlüğü 3-Başbakanlık (Resen)
122.	2014/130	Tavsiye	1-Sosyal Güvenlik Kurumu 2-SGK Tekirdağ ŞGİM
123.	2014/133	Tavsiye	1-Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü 2-Yüksek Öğretim Kurulu
124.	2014/136	Tavsiye	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
125.	2014/140	Tavsiye	Milli Eğitim Bakanlığı
126.	2014/147	Tavsiye	İçişleri Bakanlığı
127.	2014/149	Tavsiye	1-Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu 2-Milli Eğitim Bakanlığı (Yenilik ve Eğitim Teknolojileri (YEĞİTEK) Genel Müdürlüğü resen)
128.	2014/150	Tavsiye	Ölçme Seçme Yerleştirme Merkezi
129.	2014/153	Tavsiye	1-Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı 2-Gazi Üniversitesi Rektörlüğü
130.	2014/157	Tavsiye	1-Başbakanlık 2-Milli Savunma Bakanlığı
131.	2014/158	Kısmen T. Kısmen R.	Orman ve Su İşleri Bakanlığı Orman Genel Müdürlüğü
132.	2014/159	Tavsiye	Milli Eğitim Bakanlığı

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
133.	2014/160	Tavsiye	İstanbul Valiliği
134.	2014/162	Tavsiye	1-Başbakanlık (resen) 2-İçişleri Bakanlığı 3-Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı 4-Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
135.	2014/163	Kısmen T. Kısmen R.	1-Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı 2-İstanbul Teknik Üniversitesi Rektörlüğü
136.	2014/169	Tavsiye	1-İçişleri Bakanlığı 2-Dışişleri Bakanlığı
137.	2014/170	Tavsiye	Ankara Valiliği (İl Emniyet Müdürlüğü)
138.	2014/176	Kısmen T. Kısmen R.	1-Sağlık Bakanlığı 2-Mersin İl Sağlık Müdürlüğü
139.	2014/177	Tavsiye	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
140.	2014/179	Kısmen T. Kısmen R.	1-Gazi Üniversitesi Rektörlüğü 2-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
141.	2014/180	Tavsiye	Keçiören İlçe Emniyet Müdürlüğü
142.	2014/181	Tavsiye	İstanbul Valiliği İl Gıda Tarım Hayvancılık Müdürlüğü
143.	2014/182	Tavsiye	Kale İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
144.	2014/186	Tavsiye	1-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 2-Ölçme Seçme Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
145.	2014/190	Tavsiye	Milli Eğitim Bakanlığı
146.	2014/191	Tavsiye	İçişleri Bakanlığı
147.	2014/192	Tavsiye	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
148.	2014/194	Kısmen T. Kısmen R.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
149.	2014/196	Tavsiye	1-Orman Genel Müdürlüğü 2-Amasya Orman Bölge Müdürlüğü
150.	2014/198	Tavsiye	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
151.	2014/199	Tavsiye	Türkiye İş Kurumu
152.	2014/200	Kısmen T. Kısmen R.	Milli Eğitim Bakanlığı
153.	2014/201	Kısmen T. Kısmen R.	1-Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. 2-Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
154.	2014/202	Tavsiye	SGK Başkanlığı
155.	2014/205	Tavsiye	SGK Başkanlığı
156.	2014/209	Tavsiye	Adalet Bakanlığı
157.	2014/210	Tavsiye	1-Milli Eğitim Bakanlığı (resen) 2-Konya Valiliği 3-İl Milli Eğitim Müdürlüğü
158.	2014/211	Tavsiye	Nusaybin Kaymakamlığı

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
159.	2014/212	Kısmen T. Kısmen R.	1-Gümrük ve Ticaret Bakanlığı 2-Başbakanlık (Resen)
160.	2014/213	Tavsiye	Hazine Müsteşarlığı
161.	2014/214	Tavsiye	Gazi Üniversitesi
162.	2014/216	Tavsiye	1-Kocaeli Üniversitesi Rektörlüğü 2-Karabük Üniversitesi Rektörlüğü 3-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
163.	2014/218	Tavsiye	1-Gaziantep Vergi Dairesi Başkanlığı 2-Kozanlı Vergi Dairesi Müdürlüğü
164.	2014/220	Kısmen T. Kısmen R.	Çalışma ve SOSYAL Güvenlik Bakanlığı
165.	2014/223	Tavsiye	Milli Eğitim Bakanlığı
166.	2014/224	Tavsiye	1-Çinigaz Doğalgaz Dağıtım San.Tic.A.Ş.
167.	2014/226	Tavsiye	1-Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü 2-Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı
168.	2014/229	Kısmen T. Kısmen R.	1-Euro Sigorta A.Ş. 2-Hazine Müsteşarlığı
169.	2014/232	Tavsiye	Ordu Yardımlaşma Kurumu Genel Müdürlüğü
170.	2014/233	Tavsiye	1-Tekirdağ Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü/TEKİRDAĞ 2-Tekirdağ Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
171.	2014/240	Tavsiye	1-İçişleri Bakanlığı 2-Batman Valiliği 3-Beşiri Kaymakamlığı
172.	2014/242	Tavsiye	1-Başbakanlık 2-Elazığ Valiliği 3-Elazığ il Emniyet Müdürlüğü
173.	2014/245	Tavsiye	SGK Başkanlığı
174.	2014/249	Tavsiye	1-Maliye Bakanlığı 2-Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
175.	2014/252	Tavsiye	1-Çiğli İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 2-Çiğli Kaymakamlığı
176.	2014/253	Tavsiye	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
177.	2014/254	Tavsiye	1-Yüksek Öğrenim Kurulu Başkanlığı 2-Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü
178.	2014/255	Tavsiye	1-Maliye Bakanlığı 2- Başbakanlığa
179.	2014/258	Tavsiye	1-Beykoz Belediyesi 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi
180.	2014/259	Tavsiye	T.C Başbakanlık Toplu Konut İdaresi
181.	2014/263	Tavsiye	Adalet Bakanlığı
182.	2014/265	Tavsiye	Kültür ve Turizm Bakanlığı
183.	2014/266	Kısmen T. Kısmen R.	1-Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı 2-Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
184.	2014/269	Tavsiye	1-Diyanet İşleri Başkanlığı 2-Keçören Kaymakamlığı 3-Vadafone Telekomünikasyon 4-Şehit Mehmetçik CAMİ Yaptırma ve Yaşatma Derneği
185.	2014/270	Tavsiye	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı

Sıra No	Yılı	Karar Türü/Sayısı	Tavsiye Kararı Verilen İdare /İdareler
186.	2014/271	Tavsiye	1-Yüksek Öğrenim Kurumu 2-İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
187.	2014/272	Tavsiye	Türkiye Kamu Hastaneleri Manisa ili Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği
188.	2014/274	Tavsiye	1-Kırıkkale Üniversitesi Rektörlüğü 2-Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
189.	2014/275	Tavsiye	SGK Başkanlığı
190.	2014/277	Kısmen T. Kısmen R.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
191.	2014/278	Kısmen T. Kısmen R.	Yenimahalle Belediye Başkanlığı
192.	2014/279	Tavsiye	1-Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü 2-Türk Ağır Sanayi ve Hizmet Sektörü Kamu İşverenleri Sendikası (Resen) 3-Türkiye Denizciler Sendikası (Resen)
193.	2014/280	Tavsiye	Sultangazi Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı
194.	2014/282	Tavsiye	İçişleri Bakanlığı

4-TABLO-4: KARARLARIN UYGULANMASINA İLİŞKİN VERİLER

Yılı	Karar Türü	Uyuldu	Uyulmadı	Kısmen Uyudu/Kısmen Uyulmadı	Cevap verilmedi	Toplam
2013	Tavsiye	8	35	12	9	64
	Kısmi Tavsiye Kısmi ret	1	6	-	4	11
2014	Tavsiye	23	54	4	12	93
	Kısmi Tavsiye Kısmi ret	5	14	5	2	26
TOPLAM		37	109	21	27	194