



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/53644

Sayı : 61990029/610 3827737
Konu : Soru Önergesi (7/53644)

18/11/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 23/10/2014 tarihli ve KAN.KAR.BŞK. 43452547-120.00-199451 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Celal ADAN tarafından tevcih edilen 7/53644 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Nurettin CANIKLI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın Celal ADAN'ın 7/53644 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1-2) 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile kurulan tüketici hakem heyetleri, bugün itibariyle 81 il ve 919 ilçede bir nevi mahkeme öncesi nihai karar organı gibi görev yaparak, tüketicinin hak arama yollarını kolaylaştırmakta ve yargının yükünü azaltmaktadır.

Diğer taraftan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Geçiş hükümleri" başlıklı geçici 1 inci maddesinde, 6502 sayılı Kanun'da öngörülen yönetmelikler yürürlüğe girinceye kadar, yürürlükten kaldırılan 4077 sayılı Kanun'a dayanılarak çıkarılan yönetmelik ve diğer mevzuatın 6502 sayılı Kanun'a aykırı olmayan hükümlerinin uygulanmaya devam edeceği düzenlenmiştir.

Bu çerçevede, "Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Yönetmeliği"nin "Karar süresi" başlıklı 12 nci maddesinde hakem heyetlerine yapılacak müracaatların başvuru tarih ve sırasına göre en geç üç ay içinde hakem heyetlerince görüşülüp karara bağlanacağı hüküm altına alınmış ancak tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuruların sürekli artan bir seyir izlemesi, şikayetçi olunan firmalardan istenilen savunma yazılarına (bilgi, belge) yasal süresi içinde cevap gelmemesi, yeni yapılandırılan il müdürlüklerinde yeterli personelin olmaması gibi nedenlerle bazı tüketici hakem heyetleri tarafından anılan Yönetmelik'te belirtilen karar verme süresine uyulması mümkün olamamaktadır.

Bu itibarla, yaşanan bu sorunların çözümü amacıyla 6502 sayılı Kanun ile tüketici hakem heyetleri yeniden yapılandırılmıştır. Anılan Kanun'un "Kuruluş ve Görev Alanı" başlıklı 66 ncı maddesinde ihtiyaca göre hakem heyeti kurulması, diğer bir ifade ile nüfus ve tüketici başvuru sayısı yoğunluğu gibi kriterlere göre bazı ilçelerde hakem heyetlerinin oluşturulmaması, tüketici başvuru sayısı fazla olan yerlerde ise birden fazla hakem heyeti oluşturulması öngörülmüştür. Hakem heyeti olmayan ilçelerde ise Kaymakamlıklar başvuruları alacak ve alınan bu başvuruları Yönetmelikle belirlenecek yerde olan hakem heyetine ileteceklerdir.

Ayrıca aynı Kanun'un "Raportör" başlıklı 67 nci maddesinde, tüketici hakem heyetlerinde istihdam edilmek üzere raportör kadrosu ihdas edilmiştir. Hakem heyetlerince alınan kararların hukuka uygun olması konusunda raportörlere önemli görevler düştüğünden, hakem heyeti kurulan il ve ilçelerde, üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun en az bir raportör kadrosunun ihdas edilmesi öngörülmektedir. Öte yandan bazı tüketici hakem heyetlerinde raportör kadrosunun yeterli olmayacağı düşünüldükçe, illerde ticaret il müdürü tarafından ticaret il müdürlüğü personeli arasından, ilçelerde ise kaymakam tarafından ilçede görevli devlet memurları arasından yeterli sayıda raportör görevlendirilmesine yönelik düzenleme yapılmıştır.