



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki soruların başbakan yardımcısı Sayın Ali Babacan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.


Süleyman Çelebi

İstanbul Milletvekili

Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu'nun (BDDK) hazırlamış olduğu "Finansal Tüketicilerden Faiz Dışında Alınacak Ücret, Komisyon ve Masraflara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile bankaların almış olduğu haksız kazanç ücretleri ne yazık ki yasal hale getirildi. Yönetmelikle tahsis ücreti, hesap işletim ücreti gibi milyonlarca tüketicinin mağduriyetine yol açan bir kısım bedellere yasal kılıf hazırlanmıştır. Dosya masrafı isim değiştirmiş ve 'kredi tahsis ücreti' olmuştur. Oysa Tüketici Kanunu, tüketicilere sunulan ürün ve hizmetlerin tüm vergiler de dâhil olarak nihai fiyatının bildirilmesini zorunlu kılmaktadır. Aynı zamanda Yargıtay kararlarına göre yıllık "kart aidatı alınamaz", "tüketici borcunu yeniden yapılandırıldığında yeniden yapılandırma ücreti alınamaz" gibi kararları olmasına rağmen bu yönetmelik bu kararlara aykırı olarak çıkarılmıştır. Maalesef Bankalar karşısında güçsüz ve mağdur durumda olan tüketiciyi koruyan yasalar çıkarılması gerekirken tüketiciyi daha da mağdur eden yasa ve yönetmelikler çıkarılmıştır.

Bu çıkan yönetmelikten sonra 3 Ekim 2014 öncesine ilişkin alınan dosya masrafı adı altında alınan masraflar mahkeme kararlarına rağmen bankalar tarafından hak sahiplerine ödenmemekte bu yüzden mahkeme kararı ilçe kaymakamlıkları hakem heyeti aracılığıyla çözülmek zorunda bırakılmaktadır. Yani tüketici birçok yargı kararına rağmen doğrudan banka tarafından ödenmesi gereken kredi dosya masraflarını yorucu ve uzun bürokratik süreç sonunda alabilmektedir. Bu tüketiciyi pes ettirmek için yapılan bir yöntemdir. Ama bu süreci fırsat olarak görenler telefonlara atılan mesajlarla, televizyon ve radyo reklamlarıyla tüketicinin girdiği bu meşakkatli süreçten rant sağlama yoluna gitmektedir.

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan Başbakan olduğu dönemde 'faiz dışı gelirlere karşıyım' diye sıkça açıklama yapmasına rağmen Başbakanlığı döneminde 6502 sayılı tüketicinin korunmasına ilişkin kanunun 4. Maddesinde yapılan değişikliklerle Bankaların ipoteği altına giren tüketicilere bir darbe daha indirilmiştir. Dönemin Başbakan'ı Recep Tayyip Erdoğan'ın faiz dışı gelirlere karşı olduğuna yönelik beyanlarına rağmen tam tersi

yapılarak 6502 sayılı yasanın 4. Maddesinde yapılan değişiklikle; faiz dışı ücretlerin alınmasında BDDK'ya direk yetki verilerek BDDK'nın yukarıda bahsedilen kredi tahsis ücreti gibi bir ucube ücretin alınmasını güvence altına alan yönetmeliği çıkarmasını sağlamıştır.

Bu nedenle;

- 1- Faiz dışı olan bu gelirlerle kazanç sağlanmasını önlemek için gerekli yasa ve yönetmelikleri çıkarmayı düşünüyor musunuz?
- 2- Tüketiciden alınacak geçmişte dosya masrafı olarak adlandırılan şimdi ise kredi tahsis ücreti denilen ücretlerin alınmaması için BDDK'nın çıkarmış olduğu yönetmeliği tüketici lehine değiştirmeyi ve yeniden düzenlemeyi düşünüyor musunuz?
- 3- Mahkeme kararları sonucu milyonlarca tüketicinin bankalardan alacaklarını daha kolay tahsis edebilecekleri bir yasal düzenlemeyi yapmayı düşünüyor musunuz?
- 4- Tüketicileri kart aidatları ve dosya masrafları hakkında alacaklarına ilişkin bir bilgilendirmeyi, bu konunun bazı çevrelerce istismar edilmesini önlemek için kamu spotu şeklinde düzenleyip yayınlamayı düşünüyor musunuz?
- 5- Tüketicilerin banka alacakları üzerine istismar edilmesini engelleyecek düzenlemeler yapmayı düşünüyor musunuz?
- 6- BDDK'nın çıkarmış olduğu yönetmeliğin tüketici haklarını daha geriye götürdüğünü ve daha önce dosya masrafları ve alınan diğer ücretlere ilişkin yargı kararlarına aykırı olduğunu düşünüyor musunuz?