

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/61347

Sayı : 64272063- 610-1388
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-61347)

21 Mayıs 2015

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 27.02.2015 tarihli ve 43452547-120.00-217412 sayılı yazısı.

Van Milletvekili Sayın Özdal ÜÇER'in tarafıma tevcih ettiği 7/61347 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Vangölü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

Ek : Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3:

Van İli Gürpınar İlçesinde 12.02.2015 tarihi itibarıyla bir haftaya yakın bir süredir ciddi elektrik kesintileri baş göstermiş durumdadır. Aralıklarla (en fazla) yarım saat verilen ancak ardından saatlerce kesilen elektrikler, ilçe halkının yaşamını idame ettiremeyecek hale getirmiştir. Durumu VEDAŞ Van Bölge Müdürlüğü'ne bildiren ve kesintilerin bir an önce giderilmesini talep eden vatandaşlar, akıl almaz cevaplarla karşı karşıya kalmıştır.

Kesintiler nedeniyle ne yapacağını şaşırarak mağdur vatandaşlar, Müdürlüğü telefonla aradıklarında; kendilerine: "gidin VEDAŞ'ın Gürpınar İlçesi'ndeki birimini basın" şeklinde provakatif bir cevapla karşılaşmakta; böylelikle elektrik kesintileri üzerinden halk galeyana getirilmeye çalışılmakta; İlçede adeta olayların çıkması için vatandaşlar VEDAŞ tarafından bilinçli bir şekilde tahrik edilmektedir.

Oysa Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun, 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanarak hazırlanmış olduğu "Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği"; konu ile ilgili net hükümler içermektedir.

İlgili Yönetmeliğin Elektrik Kesintileri başlıklı 12. Maddesi şu şekildedir:

MADDE 12 — (1) Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 51 inci maddesinde tanımlanan mücbir sebepler veya lisansında yer alan özel mücbir sebepler ya da programlı kesintiler dışında dağıtım sistemini, kendisinden hizmet alanlara kaliteli ve sürekli elektrik enerjisi sağlayacak durumda tutmakla yükümlüdür.

(2) Müşteriler, programlı kesintiler hakkında dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından, kesintiden en az kırk sekiz saat önce yazılı, işitsel veya görsel basın yayın kuruluşları aracılığıyla bilgilendirilir.

Bu düzenlemeye rağmen; VEDAŞ; "kendisinden hizmet alanlara kaliteli ve sürekli elektrik enerjisi sağlayacak durumda tutma yükümlüğünü" yerine getirmemiştir. Ayrıca bu kesintilerin programlı kesinti olduğuna dair hiçbir emare mevcut değildir. Çünkü Gürpınar halkı, kesintilerden hiçbir şekilde (işitsel veya görsel basın yayın kuruluşları aracılığıyla) bilgilendirilmemiştir.

Ayrıca söz konusu yönetmeliğin 28, 29 ve 30 maddeleri Müşteri Hizmetleri birimlerinin kurulması ve işleyişi ile ilgilidir. Bu açıdan bakıldığında, VEDAŞ tarafından kesintiler konusunda şikâyet ve taleplerini bildiren vatandaşlara verilen cevaplar; bu birimin kuruluş amaçlarının dışına çıkıldığını göstermektedir. Yapılması gereken; şikâyet konusu kesintiler hakkında varsa, kurumsal bilgileri paylaşmak ve şikâyeti derhal kayıt altına alarak ilgili birimlere gecikmeksizin iletmektir. Ancak hem bu görev yerine getirilmemiş hem de verilen cevapla suç işlenmiştir. Bu bağlamda;

- Elektrik kesintisi şikâyetini bildiren vatandaşlara, VEDAŞ Van Bölge Müdürlüğü tarafından verilen cevap hakkında ne düşünülmektedir? Sorumluların tespit edilmesi ve gerekli cezalara çarptırılması amacıyla kapsamlı bir incele başlatılması için ilgili birimleri harekete geçirmeyi düşünmekte misiniz?

- Gürpınar İlçesi'nde yaşanan elektrik kesintileri neden kaynaklanmaktadır? Programlı bir kesinti olmadığı ve bu kesintinin basın-yayın aracılığıyla duyurulmadığı dikkate alındığında; Yönetmeliğin 12. maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyen VEDAŞ ve Yöneticileri hakkında cezai işlem uygulanacak mıdır?

- İlçede elektrik kesintilerinin giderilmesi için ne tür çalışmalar yapılmaktadır? Kesintiler ne zaman giderilecektir?

**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZDAL ÜÇER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/61347)**

Cevaplar 1, 2, 3:

Öncelikle, önergede konu edildiği üzere Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin yürürlükten kaldırılarak Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin yürürlüğe girdiğini belirtmekte fayda görmekteyim.

Vangölü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgide özetle; "Söz konusu arızalar olumsuz hava koşulları, fırtına ve kar sebebi ile ana hatlarda yıkılan direklerden kaynaklanmış olup abonelere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Gürpınar ilçe merkezini beslemekte olan enerji nakil hattında 3 adet galvanizli civatalı demir direk olumsuz hava koşullarından dolayı yıkılmıştır. Bu sebeple Gürpınar merkez, merkez hattından beslenmekte olan bazı köyler ve Güzelsu beldesi enerjisiz kalmıştır. Bunun üzerine alternatif olarak da kullanılabilen enerji nakil hattı üzerinden ilçe ve köyler aynı gün enerjilendirilmiştir. Ayrıca, Engil Trafo Merkezi çıkışında bulunan Gürpınar Köyler - Çatak - Gevaş Merkez ve Edremit Merkez fiderlerinin bulunduğu dağıtım merkezinde arıza meydana gelmiştir. Gürpınar ilçesine bir an önce enerji verilebilmesi için hat arıza ekipleri ile hat bakım ve röle ekipleri koordineli olarak çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Yıkılan direklerin yerine önce geçici olarak ağaç direkler dikilmiş, bahse konu arızalar giderildikten sonra ilçeye sürekli enerji verilmiştir. Hava muhalefeti nedeniyle şebekede oluşan olumsuzlukların giderilmesi için Arıza Bakım Onarım ekipleri 24 saat vardiyalı olarak çalışmış ve arıza kaynaklı kesintilere en kısa sürede müdahale edilmiştir. Bakım, onarım ve yenileme çalışmaları nedeniyle yapılan programlı kesintiler 48 saat önce yazılı ve görsel iletişim araçları aracılığıyla abonelere duyurulmaktadır." denilmektedir.