



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın **Ali BABACAN** tarafından Anayasanın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Altan TAN
Diyarbakır Milletvekili

Bankaların kredi kullanımı karşılığı masrafı adı altında tüketicilerden aldıkları parasal miktar tüketici mahkemeleri kararıyla kredi kullanan tüketicilere iade edilmektedir. Türkiye İş Bankası'nın müşteriye özel kredi uygulamasında daha önce mahkeme kararı ile masrafları iade alan tüketiciler daha yüksek faiz oranı ile karşılaşmakta ve bu şekilde cezalandırılmaktadır. Banka müşterisine 0,99 olarak uygulanan aylık faiz oranı, daha önce tüketici mahkemesi kararıyla masraflar başvuru sahibi müşteri tarafından iade alınmış ise 1,03 olarak uygulanmaktadır

Buna göre:

1. Türkiye İş Bankası'na ek olarak hangi bankalar kendisini mahkemeye veren müşterileri için aylık faiz oranını yüksek tutmaktadır?
2. Kredi müşterilerinin bu şekilde cezalandırılması yasal mıdır?
3. Bankaların tüketici mahkemeleri kararları doğrultusunda müşterilerini fişlemesini nasıl değerlendirmektesiniz?
4. Müşteri Kredi puanını belirleyen kısıtlar BDDK tarafından denetlenmekte midir? Denetleniyorsa neden mahkeme kararının kredi müşterisine olumsuz yansımalarının önüne geçilmemektedir?