

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih : 01.12.2014
Sayı : 2014/2697

57281

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Lütfi ELVAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



25.11.2014

Ruhsar DEMİREL

Eskişehir Milletvekili

2006/22 sayılı “e-Devlet Kapısının Kurulması, İşletilmesi ve Yönetilmesi” konulu Başbakanlık Genelgesi kapsamında;

1-e-Devlet Kapısı hazırlanırken başvuru, sorgulama ve bilgi edinme alanları hangi esaslara göre düzenlenmektedir?

2-e-Devlet Kapısı’nda yer alan; Genel Sağlık Sigortası Başvurusu, Muhtaç Asker Ailesi Başvurusu ve Muhtaçlık (Dul Yetim Maaşı) Başvurusu linklerinin “İçişleri Bakanlığı” bölümünde yer almasının nedenleri nelerdir?

3-Görev alanlarında yer almasına rağmen e-Devlet Kapısında diğer Bakanlıkların ilgi alanındaymış gibi görünen konularla ilgili Bakanlıklardan ve aradığı konuyu ilgili kurum içeriğinde bulamayan vatandaşlardan, tarafınıza yapılan şikayet başvurusu var mıdır? Varsa, şikayetlere yönelik yapılan işlemler nelerdir?

4-e-Devlet Kapısı kullanımında aradığı konuyu ilgili kurum içeriğinde bulamayan vatandaşların yaşadığı sıkıntılar, e-Devlet Kapısı projesinin kuruluş amacına ne kadar hizmet etmektedir?