

7/53610

24 Kasım 2014

Sayı : 64272063- 610 - 3409
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-53610)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 23.10.2014 tarih ve 43452547-120.00-199451 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Sezgin TANRIKULU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/53610 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (5 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15:

- Şanlıurfa, Siirt, Mardin, Batman ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızdan yüksek meblağlı elektrik faturaları tahsil edildiği iddiası doğru mudur?
- Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta vatandaşların evlerindeki elektrik tüketimi nedeniyle "Elektrik Kaçak Kullanım Tutanakları" düzenlendiği iddiası doğru mudur?
- Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta sanayi tipi elektrik tüketimi nedeniyle "Elektrik Kaçak Kullanım Tutanakları" düzenlendiği iddiası doğru mudur?
- Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta vatandaşların tarımsal sulama yaparken elektrik tüketimi nedeniyle "Elektrik Kaçak Kullanım Tutanakları" düzenlendiği iddiası doğru mudur?
- İddialar doğru ise, kullanılan elektrik miktarından fazla olarak fatura ve "Elektrik Kaçak Kullanım Tutanakları" düzenlenen vatandaşlarımızın korkutulmaya çalışıldığı, polis ile karşı karşıya getirilerek şikayetlerinden vazgeçmeye zorlandıkları iddiaları doğru mudur?
- Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızın ev ve işyerleri elektrik sayaçlarının değiştirilerek sayaç maliyetlerinin de vatandaşlarımıza yansıtıldığı iddiası doğru mudur?
- Ayrıca değiştirilen yeni sayaçların, normal tüketilen elektrik miktarından olduğundan fazla tüketim miktarı gösterecek şekilde ayarlandıkları kısacası hileli oldukları iddiası doğru mudur?
- Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızın yüksek elektrik faturaları ödemek zorunda bırakılmaları, haklarında "Elektrik Kaçak Kullanım Tutanakları" düzenlenmesi ve ayrıca değiştirilen sayaçların hileli olduklarına dair resmi mercilere ilettikleri şikayet ve ihbarların 1 Nisan 2013-30 Eylül 2014 tarihleri arasında sayısı nedir?
- Vatandaşlarımızın şikayet ve ihbarları ile ilgili olarak bugüne kadar gerçekleştirilen incelemeler nelerdir? Bu incelemelerin sonuçları nelerdir?
- 1 Nisan 2013, 1 Eylül 2013, 1 Aralık 2013 ile 1 Mart 2014, 1 Temmuz 2014 ve 1 Ekim 2014 tarihleri itibarıyla Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızdan evlerindeki elektrik tüketimi sebebiyle kullandıkları 1 KW elektrik için tahsil edilen elektrik bedeli tutarları ne kadardır?
- 1 Nisan 2013, 1 Eylül 2013, 1 Aralık 2013 ile 1 Mart 2014, 1 Temmuz 2014 ve 1 Ekim 2014 tarihleri itibarıyla Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızdan sanayi tipi elektrik tüketimi nedeniyle 1 KW elektrik için tahsil edilen elektrik bedeli tutarları ne kadardır?
- 1 Nisan 2013, 1 Eylül 2013, 1 Aralık 2013 ile 1 Mart 2014, 1 Temmuz 2014 ve 1 Ekim 2014 tarihleri itibarıyla Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızdan tarımsal sulama yaparken elektrik tüketimi nedeniyle 1 KW elektrik için tahsil edilen elektrik bedeli tutarları ne kadardır?
- 1 Nisan 2013-30 Eylül 2014 tarihleri arasında haklarında ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından dava açılan Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızın sayıları nedir?
- 1 Nisan 2013-30 Eylül 2014 tarihleri arasında Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızın ilgili elektrik dağıtım şirketine açtığı dava var mıdır? Varsa sayısı nedir?
- Şanlıurfa'da, Siirt'te, Mardin'de, Batman'da ve Şırnak'ta yaşayan vatandaşlarımızın yüksek elektrik faturaları ödemek zorunda bırakılmaları, haklarında "Elektrik Kaçak Kullanım Tutanakları" düzenlenmesi ve ayrıca değiştirilen sayaçların hileli olduklarına dair iddiaların araştırılması ile ilgili olarak soruşturma başlatılmış mıdır ya da başlatılacak mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15:

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi, aynı maddenin dördüncü fıkrasının (e) bendi, 16 ncı maddesi ve Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 29 uncu maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, dağıtım şirketleri lisanslarında belirlenen faaliyet bölgelerinde Kanun, yönetmelik, tebliğ, kurul kararları, lisans hükümleri ve ilgili diğer ikincil mevzuata uygun olarak faaliyetlerini yürütmekle yükümlüdür.

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin “Dağıtım lisansı sahibinin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 33 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (ş) bendi uyarınca, dağıtım şirketi, dağıtım sistemi kayıplarını asgari seviyeye indirmek ile yükümlü tutulmuştur. Bu çerçevede, kaçak ve usulsüz elektrik enerjisi kullanımının tespiti ve bu kapsamda yapılacak iş ve işlemlere ilişkin hükümler Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nde düzenlenmektedir. Yönetmeliğin “Kaçak elektrik enerjisi tüketimi” başlıklı 26 ncı maddesi,

“(1) Gerçek veya tüzel kişinin;

a) Kullanım yerine ilişkin olarak; perakende satış sözleşmesi veya ikili anlaşma olmaksızın dağıtım sistemine müdahale ederek elektrik enerjisi tüketmesi,

b) Dağıtım sistemine veya sayaçlara veya ölçü sistemine ya da yapı bina giriş noktasından sayaca kadar olan tesisata müdahale ederek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, eksik veya hatalı ölçüm yapılması veya hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmemiş sayaçtan geçirilerek, mevzuata aykırı bir şekilde elektrik enerjisi tüketmesi,

c) Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin ilgili mevzuata uygun olarak kestiği elektrik enerjisini, mücbir sebep halleri dışında; yükümlülüklerini yerine getirmeden dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin izni dışında açması,

kaçak elektrik enerjisi tüketimi olarak kabul edilir.

(2) Yapılan kontrollerde, kaçak elektrik enerjisi tüketildiğine dair bir şüpheye sebep olacak bir bulguya rastlanması halinde bu Bölüm uyarınca belirlenen yöntemler çerçevesinde kaçak tespit süreci başlatılır.

(3) Kaçak elektrik enerjisi tüketiminin tespit edilmesinde, ilgili tüzel kişinin tespitini doğru bulgu ve belgelere dayandırması ve tüketici haklarının ihlal edilmemesi esastır. Kaçak işleminin başlatılması için bu sürecin sonunda kaçak elektrik enerjisi kullanımının tespiti gereklidir.

(4) Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi, kaçak tespit süreci sonucunda kaçak elektrik enerjisi tüketimi tespit edilen gerçek veya tüzel kişilerin elektrik enerjisini keserek sayacı mühürler ve Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunur.” hükmünü içermektedir.

Yönetmeliğin “Kaçak elektrik enerjisi tüketimi tespit süreci” başlıklı 27 nci maddesi,

“(1) 26 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerinde yer alan hususlar göz önünde bulundurularak; kullanım yerinde yapılan kontrollerde, gerçek veya tüzel kişiler tarafından;

a) Dağıtım sistemine veya ölçü sistemine ya da tesisata tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle yapılan müdahalelerin tespiti veya 26 ncı maddenin birinci fıkrasının (a) ve (c) bendi hallerinde,

b) Elektrik enerjisinin eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmemiş sayaçtan geçirilerek tüketilmesi halinde,

c) Sayaçların tüketimleri doğru kaydetmediği şüphesi bulunması durumunda sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılmak sureti ile incelemeye alınır. Sökülen ve takılan sayaçlarla ilgili EK-2’de yer alan sayaç sökme takma tutanağı düzenlenir. İnceleme sonucunda sayaca müdahale edilerek tüketimin doğru tespit edilmesinin engellenmesi suretiyle elektrik enerjisinin eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden tüketildiğinin labaratuvar raporu ile tespiti halinde,

EK-1’de yer alan kaçak tespit tutanağı düzenlenir.

(2) Tutanaklarda yer alan bilgilerin eksiksiz ve okunaklı olarak doldurulması esastır.” hükmünü içermektedir.

Yönetmeliğin 28 inci maddesinde, kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanmasına, 29 uncu maddesinde kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanmasında ve faturalamada esas alınacak sürelerle ilişkin hükümler düzenlenmektedir. Yönetmeliğin “Kaçak elektrik enerjisinin faturalandırılması” başlıklı 30 uncu maddesi,

“(1) Tüm kaçak kullanımlara ilişkin hesaplamalar Kurul onaylı fonsuz tarife tablolarındaki ilgili tüketicinin abone grubuna ilişkin tek terimli, tek zamanlı tarife üzerinden yapılır. Yapılan hesaplamalarda reaktif enerjiye ve trafo kayıplarına ilişkin bedeller ile abone/okuma/fatura başına uygulanan bedeller dikkate alınmaz.

(2) Kaçak elektrik enerjisi kullandığı tespit edilen tüketicinin, 29 uncu madde çerçevesinde hesaplanan tüketimi, dahil olduğu abone grubuna kaçak elektrik enerjisi kullandığı dönemde uygulanmakta olan ve birinci fıkrada kapsamı belirtilen fonsuz tarifenin 1,5 (bir buçuk) katı ile çarpılarak, kaçak enerji bedeli hesaplanır ve bu bedel fatura edilir.

(3) Yapılan kaçak tüketim hesabı ve kaçak tüketime ek olarak yapılan hesaplamalar dönemi içinde kalan, varsa daha önce yapılmış tüketim miktarları tenzil edilir.

(4) Tüketicinin aynı veya başka bir kullanım yerinde mükerrer kaçak elektrik enerjisi kullandığının tespiti durumunda, kaçak elektrik enerjisi kullanımının tespit edildiği tarihte yürürlükte olan ve birinci fıkrada kapsamı belirtilen fonsuz tarifenin 2 (iki) katı göz önüne alınarak hesaplama yapılır.

(5) Perakende satış sözleşmesi veya ikili anlaşması olmayanlara ilişkin kaçak elektrik enerjisi kullanımlarındaki hesaplamalar, ticarethane abone grubuna uygulanan fonsuz tarife üzerinden yapılır.” hükmünü içermektedir.

Bunun yanında, Yönetmeliğin “Ödeme” başlıklı 29 uncu maddesi,

“(1) Kaçak elektrik enerjisi kullandığı tespit olunan tüketici, kendisine fatura edilen bedeli, tebliğ edilen ödeme bildiriminde yer alan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. İtiraz yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

(2) Tüketici, söz konusu kaçak faturasına ilişkin tebliğ edilen ödeme bildirimine, kanıt ve belgeleri ile birlikte, bildirim tarihinden itibaren altı ay içerisinde itiraz edebilir. Bu itiraz en geç on iş günü içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre; tüketicinin haklı olduğunun anlaşılması ve tüketicinin tebliğ edilen ödeme bildiriminde yer alan tutarı ödemiş olması halinde, dağıtım şirketince iade edilecek tutara, tüketicinin ödeme tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, gecikme zammı, günlük olarak uygulanarak iade işlemi gerçekleştirilir.

(3) İkinci fıkra kapsamında yapılan itiraz sonuçlandırılıncaya kadar tüketicinin mağduriyetinin önlenmesi bakımından itiraza esas tutarın teminata bağlanması şartıyla elektrik enerjisi bağlanabilir.” hükmünü içermektedir.

Bu çerçevede, kaçak elektrik enerjisi tüketimi faturalandırılan kişinin faturanın bildirim tarihinden itibaren altı ay içinde dağıtım şirketinin tüketici hizmetleri merkezine internet aracılığıyla veya yazılı olarak başvuru yapma hakkı bulunmaktadır. Bunun yanında, Yönetmeliğin 18 inci maddesinin üçüncü fıkrasına göre dağıtım şirketi, şikâyet başvurusu hakkında herhangi bir işlem yapmazsa ya da şirket tarafından şikâyet üzerine öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırı olduğu iddiası varsa ve bu sebeple şirketle arasında bir anlaşmazlık ortaya çıkmışsa, tüketicinin şikâyete dayanak oluşturan tüm bilgi ve belgeleri içeren bir dilekçe ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)’na başvurma hakkı bulunmaktadır. Tüketicilerin, dağıtım şirketinin tüketici hizmetleri merkezi ve internet sayfası,

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN SEZGİN TANRIKULU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/53610)

BİMER, EPDK internet sayfası ve elektronik posta gibi birçok iletişim kanalıyla şikâyet başvurularını ilgili Şirkete veya EPDK'ya iletme imkânı bulunmaktadır.

Yukarıda açıklanan koşulları taşıyan tüketici şikâyet başvuruları değerlendirmeye alınmakta ve dağıtım şirketi tarafından yapılan işlem veya uygulama ilgili mevzuata uygun olup olmadığı yönünden incelenmektedir. Şirket uygulamasının açıklanan mevzuata uygun olmadığı tespit edildiğinde, Şirket tarafından "işlemin iptal" edilmesi, söz konusu işlem nedeniyle tahsil edilen bir bedel varsa "bedelin tüketiciye iadesi" istenmekte ve mevzuata uygun işlem yapılması hususunda gerekli uyarılarda bulunmaktadır.

Yönetmeliğin 39 uncu maddesi,

(1) Tüketicinin aktif ve reaktif elektrik enerjisi tüketimi ile güç ölçümleri; ilgili mevzuat uyarınca tesis edilen sayaçlar ve uygun şekilde tesis edilmiş ölçüm sistemleri kurulmak suretiyle ölçülür.

(2) Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi, sayaçlara ilişkin olarak, Kanun kapsamında sayaçların kurulumu, bakımı ve işletimi ile 11/1/1989 tarihli ve 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri doğrultusunda sayaçlara ilişkin gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür.

(3) Dağıtım sistemi OSOS'u kapsamında, yıllık tüketimi Kurulca onaylanan limitin üzerinde olan tüketicilerin teknik özelliklerinin uygun olmaması dolayısıyla değiştirilmesi gereken sayaçlarının yerine ilgili mevzuata uygun olarak belirlenen OSOS teknik özelliklerine uygun yeni bir sayaç dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından takılır.

(4) 30 kW ve daha büyük güçlerde çift terimli tarifeden sözleşme yaparak elektrik enerjisi alan tüketiciler için, çekilen gücün en yüksek anlık değerinin belirlenebilmesi için dağıtım şirketi tarafından ilgili mevzuata uygun olarak belirlenen OSOS teknik özelliklerine uygun demandmetreli sayaç tesis edilir.

(5) Reaktif enerji miktarını ölçmek üzere gerekli sayaç, ilgili mevzuata göre reaktif enerji tarifesi uygulanacak tüketiciler için dağıtım şirketi tarafından tesis edilir." hükmünü içermektedir.

Yönetmeliğin "Sayaç kontrolü" başlıklı 41 inci maddesi,

" (1) Sayacın arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi halinde, ilgili tüzel kişi veya tüketici tarafından sayacın kontrolü talep edilebilir. Bu talep, dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri çerçevesinde karşılanır. Sayacın doğru tüketim kaydettiğinin tespiti halinde sayaç sökme-takma ile 3516 sayılı Kanun çerçevesinde oluşan bedeller talep sahibi tarafından karşılanır.

(2) 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ve bu Kanuna ilişkin ikincil mevzuat çerçevesinde periyodik muayene sebebiyle değiştirilmesi gereken tüketici mülkiyetindeki sayaç, dağıtım şirketi tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen standartları taşıyan ve dağıtım şirketi mülkiyetinde olan bir sayaç ile değiştirilir. Eski sayacın ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen standartları taşıması halinde, söz konusu sayacın dağıtım şirketince tekrar kullanılabilmesi için periyodik muayeneden geçirilmesi zorunludur.

(3) Arızalanan, hasar gören veya ilgili mevzuat çerçevesinde değiştirilmesi gereken sayaç yerine dağıtım şirketi tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen standartları taşıyan ve dağıtım şirketinin mülkiyetinde olan bir sayaç takılır.

(4) OSOS kapsamında sayaç tesis edilmesi gereken durumlarda, OSOS teknik özelliklerine uygun olmayan mevcut sayaç yerine, ilgili mevzuata uygun olarak belirlenen OSOS teknik özelliklerine uygun yeni bir sayaç dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından takılır.

(5) Birinci fıkra kapsamında belirtilen bedeller dışında, bu madde kapsamında yapılacak sayaç değişimi ve diğer işlemler ile ilgili olarak, tüketiciden herhangi bir ad altında bedel talep edilemez ve tüm maliyetler ilgili dağıtım şirketi tarafından karşılanır.

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN SEZGİN TANRIKULU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/53610)

(6) *Bu madde çerçevesinde sayacın yerinden sökülmesi durumunda; sökülen sayacın yerine dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından, asgari sökülen sayacın fonksiyonlarını yerine getirecek nitelikte bir sayaç takılır. Bu madde kapsamında tüketicinin mülkiyetindeki sayacın değiştirilmesi halinde, eski sayaç dağıtım şirketince, işletme ve bakım hizmetleri karşılığında, iz bedelle tüketiciden devralınır.*” hükmünü içermektedir.

Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgide özetle; “Söz konusu iş ve işlemler Mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup bahse konu hususlara ilişkin toplam 13755 suç duyurusunda bulunulmuştur.” denilmektedir.