

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7161799

Sayı : 64272063- 610-16/2
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-61799)

05 Haziran 2015

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 11.03.2015 tarihli ve 43452547-120.00-219240 sayılı yazısı.

Kastamonu Milletvekili Sayın Emin ÇINAR'ın tarafıma tevcih ettiği 7/61799 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

Ek : Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5:

Kastamonu'nun köylerinde elektrik sayaçlarının okunması ve faturalandırılması aylık düzenli olarak yapılmamakta, 3 aylık ve 6 aylık dönemlerde faturalandırma gerçekleştirilmektedir. Elektrik faturalarının biriktirilerek gönderilmesi faturaların kabarık olmasına, bunun sonucunda da vatandaşlarımızın mağduriyetine sebep olmaktadır.

- Faturaların düzenli gönderilmemesinin sebebi nedir?
- Sayaçlar her ay düzenli bir şekilde okunmamakta mıdır?
- Faturaların aylık olarak değil de birikimli olarak gönderilmesi sadece Kastamonu'ya mı özgüdür?
- Aylık olarak gönderilmeyen faturalarda tahsilatlar taksitli mi yapılmaktadır?
- Bakanlığınız olarak bu durumun düzeltilmesi için gerekli çalışmaları yapacak mısınız?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5:

Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgide özetle; "Endeks okuma işleminin Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin ilgili maddesinde tanımlandığı üzere düzenli olarak yapılması gerekmektedir. Kurumsal performans kriterlerinin de bir gereği olarak endeks okuma faaliyetleri en kapsamlı ve verimli şekilde gerçekleştirilmektedir. Dağıtım bölgesi genelinde bulunan 3,6 milyon müşterinin sayaçları belirli bir plan dahilinde her ay % 97 oranında okunmaktadır. Yasal mevzuat hükümlerine aykırı bir işlem yapılması söz konusu değildir. Şirketin sorumluluk bölgesi genelinde sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak ana hedefi doğrultusunda şebeke yenileme ve iyileştirme yönünde operasyonel ve yatırım çalışmaları devam etmektedir." denilmektedir.

30/03/2013 tarihinde yürürlüğe giren 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 1 inci maddesine göre, elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması, rekabet ortamında özel hukuk hükümlerine göre faaliyet gösteren, mali açıdan güçlü, istikrarlı ve şeffaf bir elektrik enerjisi piyasasının oluşturulması ve bu piyasada bağımsız bir düzenleme ve denetim yapılması amaçlanmaktadır. Kanun'un 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi, aynı maddenin dördüncü fıkrasının (e) bendi, 16 ncı maddesi ve Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 29 uncu maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, dağıtım şirketleri ve görevli tedarik şirketleri lisanslarında belirlenen faaliyet bölgelerinde Kanun, yönetmelik, tebliğ, kurul kararları, lisans hükümleri ve ilgili diğer ikincil mevzuata uygun olarak faaliyetlerini yürütmekle yükümlüdür.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 11 inci maddesine göre, dağıtım şirketi tüketici sayacından ödeme bildirimine/faturaya esas tüketim dönemleri itibarıyla dönem sonu endekslerini okur. Birbirini takip eden iki dönem arasındaki endeks farkının çarpan faktörü ile çarpımı sonucu bulunan değer tüketicinin elektrik enerjisi tüketimi olarak kabul edilir.

Tüketicinin tüketim dönemi, bir aydan az olmamak ve bir yılı geçmemek üzere, görevli tedarik şirketi tarafından belirlenir.

Görevli tedarik şirketinin tüketim dönemlerini altı ay veya üzerinde olacak şekilde belirlemesi durumunda, ilgili tüketicinin talebi halinde, üç aydan az olmamak ve tüketim dönemi içerisindeki ay sayısını aşmamak üzere, tüketiciye vade farkı uygulanmaksızın, taksit imkânının sağlanması zorunludur. Tüketim dönemlerinin altı aydan az olacak şekilde belirlenmesine rağmen, sayaçların fiilen altı ay veya üzerinde okunması halinde, ilgili tüketicinin talebi halinde, fiili tüketim dönemi içerisindeki ay sayısını aşmamak üzere, tüketiciye vade farkı uygulanmaksızın, taksitlendirme yapılması zorunludur.

**KASTAMONU MİLLETVEKİLİ SAYIN EMİN ÇINAR'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/61799)**

Bu açıklamalar çerçevesinde; Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na elektrik sayaçlarının düzensiz ve uzun aralıklı olarak okunduğu toplu faturalar düzenlendiği ve bu durumun çeşitli mağduriyetlere yol açtığı şeklinde tüketici şikâyetleri ulaşmıştır. Bunun üzerine EPDK tarafından elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri, söz konusu sorunların çözümü amacıyla yukarıda verilen hükümler çerçevesinde işlem yapmaları konusunda uyarılmıştır. Bu konuda; tüketim döneminin belirlenmesi görevli tedarik şirketlerinin yetkisinde olmasına rağmen; özellikle dar gelirli tüketicilerin ödeme gücüne düşmemesi için tüketim dönemlerinin önceden belirlenmesi ve tüketim dönemi değişikliklerinin uygulama öncesinde tüketicilere bildirilmesi gerektiği hem elektrik dağıtım hem de görevli tedarik şirketlerine açıklanmıştır.