

05 Haziran 2015

Sayı : 64272063-610-1610
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-60455)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 19.02.2015 tarih ve 43452547-120.00-216353 sayılı yazısı.

Manisa Milletvekili Sayın Özgür ÖZEL'in tarafıma tevcih ettiği 7/60455 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZGÜR ÖZEL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/60455)**

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13:

Manisa'da Gediz Elektrik bu ay abonelerine periyodik tahminleme metodu ile/fatura kesmiş, şirket uyguladığı metotla yapılan harcama yerine endeks baz alınarak geleceğe dönük 56 günlük fatura bedeli belirlemiştir. Aboneler ise kullandığı elektriğin yanında, henüz kullanmadığı elektriğin de fiyatıyla karşı karşıya kalmış ve yüksek meblağlarla kesilen faturalara isyan etmişlerdir. Örneğin asgari ücretle geçinmek zorunda kalan pek çok vatandaşımıza 300 TL'yi bulan faturalar kesilmiş, daha sonra Gediz Elektrik abonelerden gelen tepkiler üzerine bu uygulamadan vazgeçerek, abonelerin tekrar başvurdıklarında faturalarının yeniden düzenlenerek ödeme yapılabileceğini duyurmuştur. Kullanılmayan elektriğin faturasının Manisalılara çıkartılması ve daha sonra bu uygulamadan vazgeçilmesi ise Manisa'da Gediz Elektrik'e ait tek yetkili şubenin önünde uzun kuyruklar oluşmasına neden olmuştur. Firma yetkilileri ise durumun Enerji Piyasası Denetleme Kurulu'nun Dengeleme Uzlaştırma Yönetmenliğine göre yasal bir işlem olduğunu, enerji üreten firma ile yapılan anlaşma rakamlarını dengelemek için bu uygulamayı yaptıklarını söylemişlerdir. Yine sadece Manisa'da değil, ülkenin dört bir yanında benzer olaylar yaşanmış ve bu durum 'elektrik'e zam yapıldı' şeklinde algılanarak karışıklıklara sebebiyet vermiştir. Tarafınızda ise faturaların dönemiyle alakalı, faturaların aylık kesilmesi gerektiği belirtilmiş, "Bir kısım aksamaların olduğunu gördük ve kendileri ile alakalı bu ikazlarımızı yaptık ama kullandığı elektriğin 1 kilowat saat daha onlara ekleme söz konusu olmaz" denilmiştir. Bu bağlamda;

- Manisa'da toplam kaç aboneye geleceğe dönük 56 günlük fatura kesilmiştir?
- Kesilen bu faturaların toplam tutarı ne kadardır?
- Olması gereken tutardan, ne kadar fazla tutar aboneye yansıtılmıştır?
- Türkiye'de toplam kaç ilde benzer sorunla karşılaşmıştır? Bu iller hangileridir?
- Türkiye'de toplam kaç aboneye geleceğe dönük fazla fatura kesilmiştir?
- Kesilen bu faturaların toplam tutarı ne kadardır?
- Olması gereken tutardan, ne kadar fazla tutar aboneye yansıtılmıştır?
- Manisa'da dilekçe ile itiraz ederek faturalarını düzelttiren kaç abone vardır? Bu abonelerin işlemleri kaç gün sürmüştür?
- Faturasını Gediz Elektrik yetkililerinin söz konusu uygulamadan vazgeçtiğini açıklamasından önce yatıran kaç abone vardır? Bu abonelerin fazladan ödedikleri ücretler iade edilecek midir?
- Enerji Piyasası Denetleme Kurulu'nun Dengeleme Uzlaştırma Yönetmenliğine göre Fatura dönemi, bir takvim ayının ilk günü saat 00:00'da başlayıp, aynı ayın son günü saat 24:00'da biten süreyi ifade eder. Buna göre söz konusu yönetmeliğe göre firmalar kaç günlük geleceğe dönük faturalandırma yapabilmektedir?
- Söz konusu yönetmelikte firmalara tanınan bu hakkın, abonelere duyurulma^ hususunda herhangi bir düzenleme bulunmakta mıdır? Bulunuyor ise Gediz Elektrik ve Türkiye'deki diğer dağıtım şirketleri bu duyuruları yapmış mıdır?
- Abonelere duyuru yapmayan firmalar hangileridir? Bunlar hakkında herhangi bir yasal işlem uygulanacak mıdır?
- Söz konusu yönetmelikte firmalara tanınan geleceğe dönük faturalandırma hakkının abonelere duyurulması hususunda herhangi bir düzenleme yapılmamış ise, böyle bir düzenlemenin önümüzdeki günlerde hayata geçirilmesi düşünülmekte midir?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13:

Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden (Gediz EDAŞ) önergede konu edilen hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup, Bakanlığımıza iletilen cevap aşağıda özetlenmiştir.

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZGÜR ÖZEL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/60455)**

Otomatik Sayaç Okuma Sistemlerinin Kapsamına ve Sayaç Değerlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasların, “Sayaçların Okuma Periyotları” başlıklı bölümünün, 8 inci maddesinde, Fatura Dönemi Bazında Okunacak Sayaçlar ile ilgili hükümler yer almaktadır. Buna göre; “a) Bu fıkra kapsamında okunması öngörülen sayaçları dağıtım şirketi belirler. b) Dağıtım şirketi bu fıkra kapsamında yer alan sayaçları belirlerken bölgesinde görev yapan sayaç okuma ekiplerinin sayaç okuma dönemlerini, sayaç okuma ekiplerinin yoğunluğunu ve sayacın yer aldığı mahallin coğrafi özelliklerini dikkate alabilir. c) Bu şekilde okunan bir sayaca ait fatura dönemi sonu yaklaşık sayaç değeri bu usul ve esaslarda belirtilen şekilde sayaçtan okunan her bir endeks değeri için ayrı ayrı hesaplanır ve bir sonraki ayın 4 üncü gününe kadar Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'ne bildirilir” denilmektedir.

08-09 Ocak 2015 tarihlerinde, okuma yapılan ve ikili anlaşma kapsamında enerji alan abonelere, “Fatura dönemi sonu yaklaşık sayaç değeri” hesaplaması yapılarak, Görevli Tedarik Şirketi adına fatura oluşturularak tebliğ edilmiştir. 08.01.2015 tarihinde okunmuş müşterilere 23 günlük, 09.01.2015 tarihinde okunmuş müşterilere 22 günlük tüketim hesaplaması yapılarak faturalar düzenlenmiştir. 08.01.2015 tarihinde başlayan uygulama 09.01.2015 tarihinde durdurulmuştur.

Manisa ilinde uygulama kapsamında tahakkuk edilen faturalardan, iptal edilen fatura sayısı 1.438'dir. Fatura iptal işlemleri 10 Şubat 2015 tarihine kadar devam etmiştir. Gediz EDAŞ bölgesinde uygulama 08.01.2015 tarihinden başlamış, 09.01.2015 tarihinde sona ermiştir. Buna göre 08.01.2015 tarihinde tahakkuk eden faturalardan 104 adedi 08-09 Ocak 2015 tarihinde, 09.01.2015 tarihinde tahakkuk eden faturalardan 23 adedi yine aynı gün içinde aboneler tarafından ödenmiştir. 08-09 Ocak 2015 tarihinde tahmini tüketim hesabıyla fatura tahakkuk eden abonelere ulaşılarak, uygulamanın sona erdiği, kendilerine tebliğ edilen faturaların iade edilmesi halinde gerekli düzeltme işlemlerinin yapılacağı ile ilgili bilgi verilmiştir. Faturalarını iade eden abonelerin gerçek endekslere göre düzeltme işlemleri yapılmıştır. Kendisine ulaşamayan ve ödeme yapan aboneler için ise bir sonraki ay alınan endekslere göre faturalandırma yapıldığından mahsuplaşma sağlanmış durumdadır.