



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Taner YILDIZ** tarafından Anayasa'nın 98. Maddesi ve Meclis İçtüzüğü'nün 96 ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını dilerim.

Özdal ÜÇER
Van Milletvekili

Van İli Gürpınar İlçesinde 12.02.2015 tarihi itibarıyla bir haftaya yakın bir süredir ciddi elektrik kesintileri baş göstermiş durumdadır. Aralıklarla (en fazla) yarım saat verilen ancak ardından saatlerce kesilen elektrikler, ilçe halkının yaşamını idame ettiremeyecek hale getirmiştir. Durumu VEDAŞ Van Bölge Müdürlüğü'ne bildiren ve kesintilerin bir an önce giderilmesini talep eden vatandaşlar, akıl almaz cevaplarla karşı karşıya kalmıştır.

Kesintiler nedeniyle ne yapacağını şaşırان mağdur vatandaşlar, Müdürlüğü telefonla aradıklarında; kendilerine: "gidin VEDAŞ'ın Gürpınar İlçesi'ndeki birimini basın" şeklinde provakatif bir cevapla karşılaşmakta; böylelikle elektrik kesintileri üzerinden halk galeyana getirilmeye çalışılmakta; İlçede adeta olayların çıkması için vatandaşlar VEDAŞ tarafından bilinçli bir şekilde tahrik edilmektedir.

Oysa Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun, 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanarak hazırlanmış olduğu "Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği"; konu ile ilgili net hükümler içermektedir.

İlgili Yönetmeliğin Elektrik Kesintileri başlıklı 12. Maddesi şu şekildedir:

MADDE 12 — (1) Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 51 inci maddesinde tanımlanan mücbir sebepler veya lisansında yer alan özel mücbir sebepler ya da programlı kesintiler dışında dağıtım sistemini, kendisinden hizmet alanlara kaliteli ve sürekli elektrik enerjisi sağlayacak durumda tutmakla yükümlüdür.

(2) Müşteriler, programlı kesintiler hakkında dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından, kesintiden en az kırk sekiz saat önce yazılı, işitsel veya görsel basın yayın kuruluşları aracılığıyla bilgilendirilir.

Bu düzenlemeye rağmen; VEDAŞ; "kendisinden hizmet alanlara kaliteli ve sürekli elektrik enerjisi sağlayacak durumda tutma yükümlüğünü" yerine getirmemiştir. Ayrıca bu kesintilerin programlı kesinti olduğuna dair hiçbir emare mevcut değildir. Çünkü Gürpınar halkı, kesintilerden hiçbir şekilde (işitsel veya görsel basın yayın kuruluşları aracılığıyla) bilgilendirilmemiştir.

Ayrıca söz konusu yönetmeliğin 28, 29 ve 30 maddeleri Müşteri Hizmetleri birimlerinin kurulması ve işleyişi ile ilgilidir. Bu açıdan bakıldığında, VEDAŞ tarafından kesintiler

61347

konusunda şikâyet ve taleplerini bildiren vatandaşlara verilen cevaplar; bu birimin kuruluş amaçlarının dışına çıkmadığını göstermektedir. Yapılması gereken; şikâyet konusu kesintiler hakkında varsa, kurumsal bilgileri paylaşmak ve şikâyeti derhal kayıt altına alarak ilgili birimlere gecikmeksizin iletmektir. Ancak hem bu görev yerine getirilmemiş hem de verilen cevapla suç işlenmiştir.

Bu bağlamda;

1-Elektrik kesintisi şikâyetini bildiren vatandaşlara, VEDAŞ Van Bölge Müdürlüğü tarafından verilen cevap hakkında ne düşünmektesiniz? Sorumluların tespit edilmesi ve gerekli cezalara çarptırılması amacıyla kapsamlı bir incele başlatılması için ilgili birimleri harekete geçirmeyi düşünmekte misiniz?

2-Gürpınar İlçesi'nde yaşanan elektrik kesintileri neden kaynaklanmaktadır? Programlı bir kesinti olmadığı ve bu kesintinin basın-yayın aracılığıyla duyurulmadığı dikkate alındığında; Yönetmeliğin 12. maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyen VEDAŞ ve Yöneticileri hakkında cezai işlem uygulanacak mıdır?

3-İlçede elektrik kesintilerinin giderilmesi için ne tür çalışmalar yapılmaktadır? Kesintiler ne zaman giderilecektir?