

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/60789

Sayı : 64272063- 610 - 1196
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-60789)

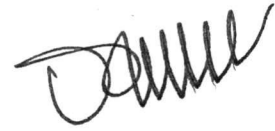
29 Nisan 2015

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 23.02.2015 tarihli ve 43452547-120.00-216698 sayılı yazısı.

Sakarya Milletvekili Sayın Engin ÖZKOÇ'un tarafıma tevcih ettiği 7/60789 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)

SAKARYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ENGİN ÖZKOÇ'UN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/60789)

Sorular 1, 2, 3:

Sakarya'da 72 saati aşan elektrik kesintilerinin yarattığı mağduriyet henüz giderilmemişken, sokak aydınlatma lambalarındaki arızalar, vatandaşlarda yeni bir mağduriyet oluşturmaktadır. SEDAŞ'ın yüzlerce hanenin bulunduğu Karaman bölgesinde sokak lambalarını onarmaması, zifiri karanlıkta kalan vatandaşları tehlikeye sokmaktadır. Yapılan tüm uyarılara rağmen sorunu çözmeyen SEDAŞ'ın ihmali, son olarak yaşlı bir kadının gece karanlığında düşerek kaşının yarılmasına, burnunun kırılmasına yol açmıştır. Çocuğunu telefonla arayan yaşlı kadın, sokakta ancak el feneriyle bulunabilmiştir.

Böyle bir tablodan hareketle,

- Sakarya'da Sokak lambalarındaki arızanın giderilmesi için daha kaç kişinin zarar görmesi gerekecektir?
- Sakaryalıyı 72 saati aşan elektrik kesintisine maruz bırakan, tüm talep ve şikâyetlere kulağını kapatarak keyfi uygulamalar yürüten SEDAŞ yönetiminden hesap sorulmayacak mıdır?
- Elektrik kesintileri ve arızalar nedeniyle maddi, manevi mağduriyet yaşayan, yaralanan vatandaşlarımıza yardım sağlanacak mıdır? Hastane giderlerinin karşılanması, bozulan elektronik eşyaların tazmini mümkün olacak mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3:

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanılarak hazırlanan, Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik'in "İnceleme ve Denetim" başlıklı 5 inci maddesinde "Şirketlerin periyodik olarak inceleme ve/veya denetimi belirli sürelerde, belirlenmiş konularda ve yılda en az bir kez yapılır." denilmektedir. Bakanlığımız tarafından 21 Elektrik Dağıtım Şirketinin faaliyetlerinin denetimi bu kapsamda yılda en az 1 defa gerçekleştirilmekte olup, dönem içinde de Bakanlığımıza gelen şikâyetler Dilekçe Kanunu kapsamında değerlendirilerek vatandaşlarımızın mağduriyetleri giderilmesi yönünde çalışılmaktadır. Bütün dağıtım şirketleri Bakanlığımızın denetim ekipleri tarafından yönetmelik kapsamında titizlikle ve ayırım yapılmaksızın denetlenerek gerekli raporlar hazırlanmaktadır. Bahse konu Yönetmelik ve Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğ'e dayanılarak, bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketi olan Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi 01.04.2014 ile 20.04.2014 tarihleri arasında Bakanlığımız tarafından denetlenmiştir.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında tedarik sürekliliği, 12 saati aşan kesinti tazminatları ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan ve kullanıcı hatası bulunmayan cihaz hasarlarının tazmini öngörülmüş olup, şirket söz konusu hükümleri uygulamakla yükümlüdür.

Önergede yer alan konulara ilişkin Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü'nden bilgi talep edilmiş olup alınan cevap aşağıda özetlenmiştir.

Şirket aydınlatma çalışmalarını Genel Aydınlatma Yönetmeliği kapsamında gerçekleştirmektedir. Yönetmeliğin 5 inci Maddesinin 1 inci Fıkrasında "*Dağıtım Şirketi, dağıtım bölgesindeki yerleşim yerlerinde bulunan otoyollar hariç, kamunun genel kullanımına yönelik meydan bulvar, cadde ve sokak aydınlatmasından ve bunlara ait gerekli aydınlatma sistemlerinin tesis edilmesi ve işletilmesinde sorumludur. Bu sorumluluk, imar planlarında cadde veya sokak olarak belirlenen meskun yerlerin tamamını kapsar.*" hükmü amirdir. Bu kapsamda Aydınlatma lambalarının bakım onarımları çağrı merkezine gelen ihbarlar doğrultusunda ve planlanan aydınlatma programları çerçevesinde periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

**SAKARYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ENGİN ÖZKOÇ'UN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/60789)**

Sakarya Meteoroloji İl Müdürlüğünden alınan raporda Sakarya Bölgesinde m²'ye düşen kar miktarı son 35 yılın en yüksek değeri olarak tespit edilmiştir. 30-31/01/2015 ve 01/02/2015 tarihinde meydana gelen lodos fırtınası da kar yağışı gibi bölgede önemli ölçüde hasar meydana getirmiş olup, rüzgarın saatteki hızı son 35 yılın Ocak ayındaki en yüksek değeri olarak tespit belirlenmiştir. Olumsuz hava koşulları nedeniyle şebekede oluşan olumsuzlukların giderilmesi için Arıza Bakım Onarım ekipleri 24 saat vardiyalı olarak çalışmakta ve arıza kaynaklı kesintilere en kısa sürede müdahale edilmektedir.

Abonelerin elektrikli cihazlarında meydana gelen hasar bedel ödemeleri "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin "Kullanıcı Zararının Tazminini" başlıklı 26 ncı maddede belirtilen hususlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bildirimli veya bildirimsiz elektrik kesinti sürelerine ilişkin olarak, kesinti sürelerini aşan abonelere gerekli tazminat ödemeleri ile ilgili olarak Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereği "Kullanıcılara Ödenecek Tazminatın Hesaplanması ve Ödenmesi" başlıklı maddelere göre gerçekleştirilmektedir.