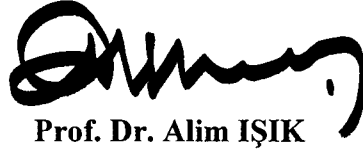


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA,

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın **Feridun BİLGİN** tarafından **yazılı** olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.

**Prof. Dr. Alim IŞIK****MHP Kütahya Milletvekili**

PTT'nin hizmet kalitesine, zarar ettirildiği iddialarına, verilen hizmetlerin maliyet ve fiyatlarına ilişkin olarak verdiğim 7/57279 Esas No'lu soru önergesi süresi içerisinde cevaplandırılmamıştır. Konuya ilişkin kamuoyu hassasiyeti devam etmektedir. 6475 sayılı **Posta Hizmetleri Kanunu'nun** yürürlüğe girmesinin ardından yaşanan bazı sorunların çözümüne yönelik Bakanlığınız çalışmalarıyla ilgili olarak;

1. Halen posta hizmet kalitesinin artırılması ve kabul edilen posta gönderilerinde artış sağlanabilmesine yönelik olarak Bakanlığınızca verilen hizmetlere ilişkin temel performans göstergeleri nasıldır? Bu amaçla, gönderilerin alıcılara hedeflenen sürelerde ulaşmasını sağlamak üzere Bakanlığınızca ne gibi iyileştirmeler yapılmış ya da yapılmaktadır?
2. Anılan Kanunun Geçici 7. maddesi ile emekliliği teşvik etmek amacıyla getirilen 6475 hüküm doğrultusunda, teşvikle emekliye ayrılan personelin yerine, PTT'nin hizmet kalitesinde düşüş yaşanmaması için gerekli işgücü ihtiyacının karşılanmasına yönelik olarak Bakanlığınızca yürütülen bir çalışma var mıdır? Varsa çalışma ne aşamadadır? Çalışmanın içeriği ve uygulama planı nasıldır?
3. PTT gönderilerinin dağıtım/teslimi hizmetlerinin, gönderi bazında ücretlendirilmesi için yapılan sözleşmelerde yaşanan sorunların çözümüne yönelik ne tür önlemler alınmış ya da alınmaktadır?
4. PTT şubeleri tarafından verilen ana faaliyetlerle ilgili hizmetlerin sadece kurum çalışanlarına yaptırılmasına yönelik bir çalışmanız var mıdır? Varsa çalışmanın içeriği ve uygulama planı nasıldır?
5. PTT'nin verdiği kargo/kurye hizmetleri nedeniyle 2012 yılında yaklaşık 160 milyon TL zarar ettirildiği iddiaları doğru mudur? Doğru ise söz konusu zararın sebepleri nelerdir? Anılan hizmet nedeniyle 2013 ve 2014 yıllarına ait kâr/zarar bilançosu nasıldır?
6. Anılan kuruluş tarafından verilen hizmetlerin kalitesi, fiyat politikası, pazar analizi, maliyet yapısı, iş akışı ile diğer bünye içi ve dışı faktörler değerlendirilmek suretiyle Bakanlığınızca uygun bir strateji belirlemeye yönelik sürdürülebilirlik analizi yapılmış mıdır? Yapıldı ise hangi sonuçlar elde edilmiştir? Yapılmadı ise bu konuda bir çalışma yapılması düşünülmekte midir?
7. PTT tarafından vatandaşlarımıza verilen hizmetlere ilişkin maliyetlerin; posta, banka ve lojistik ana hizmet gruplarının birbirinden ayrılarak hesaplanması ve gerçek maliyetlere dayalı hizmet fiyatlarının belirlenmesi yönünde bir çalışma yapılması düşünülmekte midir?
8. Anılan konulara ilişkin Bakanlığınız görüşü ve 2015 yılı uygulama programı nasıldır?