

21 Mayıs 2015

**Sayı** : 64272063-610-**1382**  
**Konu** : Yazılı Soru Önergesi (7-61352)

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

**İlgi** : TBMM Başkanlığının 27.02.2015 tarih ve 43452547-120.00-217412 sayılı yazısı.

Manisa Milletvekili Sayın Hasan ÖREN'in tarafıma tevcih ettiği 7/61352 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



**Taner YILDIZ**  
Bakan

**Ek** : Önerge Cevabı (2 Sayfa)

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN HASAN ÖREN'İN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/61352)**

**Sorular 1, 2, 3, 4, 5:**

Manisa genelinde yaşanan uzun süreli elektrik kesintileri halkı canından bezdirmiştir. Elektrik kesintilerine çözüm bulunmaması ve hiçbir bilgi verilmemesi vatandaşın sabrını taşırır, güvenlik güçleri ile halk karşı karşıya gelmiştir. 31 Ocak-1 Şubat 2015 tarihleri arasında üç gün süren elektrik kesintilerinin ardından 10 Şubat 2015 itibaren Turgutlu'nun köylerine 5 gün elektrik verilmemiştir. Kabaçınar, Yunusdere, Ören ve İzmir Ödemiş'e bağlı komşu köy olan Kızılkeçeli beş gün boyunca elektriksiz kalmıştır. Köylerin su ihtiyacı sondajlardaki su motorları tarafından sağlandığı için bu köyler aynı zamanda susuz da kalmıştır. Buzdolaplarındaki gıdalar bozularak çöpe gitmiş, susuzluk nedeniyle köylerde salgın hastalık riski ortaya çıkmıştır. Manisa'nın birçok yerinde yaşanan arızalar nedeniyle vatandaşların mağdur edilmesinin temel nedeni elektrik dağıtım şirketinin özelleştirilmesi olarak gösterilmektedir. Manisa'daki 600 bin aboneye kesintisiz elektrik verilmesi için şirketin gerekli sayıda personel istihdam etmesi ve altyapı yatırımını yapması gerekmektedir. Her ne kadar özelleştirilerek satılsa da elektrik dağıtım şirketlerinin sorumluluğu bakanlığınızda. Elektrik kesintileri yüzünden mağdur olan vatandaşlar özelleştirilen kurumların sadece kar amaçlı çalıştığı ve kamu hizmeti verdiklerini unuttukları iddia etmektedirler. Bunlara göre;

- Turgutlu'da 5 gün devam eden elektrik kesintilerinin giderilmesi için Bakanlık olarak ne yaptınız?
- Manisa'da elektrik kesintilerinin bu kadar uzun sürmesinin nedeni nedir? Gerekli tedbirler neden alınmamıştır?
- Mahalle ve köylerimizde yaşanan ve günlerce süren elektrik elektrik arızalarını zamanında gidermeyerek kamu hizmeti görevini yapmayan Gediz Elektrik A.Ş.'ye Bakanlığınızca göz yumulduğu iddiaları doğru mudur?
- Kamu hizmeti veren ve görevini yapmayan elektrik dağıtım şirketlerine idari veya cezai bir yaptırım uygulayacak mısınız veya sözleşmelerini iptal edecek misiniz?
- Manisa genelinde yaşanan ve giderilemeyen elektrik arızalarının sorumluları hakkında herhangi bir soruşturma açacak mısınız?

**Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5:**

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanılarak hazırlanan, Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik'in "İnceleme ve Denetim" başlıklı 5 inci maddesinde "Şirketlerin periyodik olarak inceleme ve/veya denetimi belirli sürelerde, belirlenmiş konularda ve yılda en az bir kez yapılır." denilmektedir. Bakanlığımız tarafından 21 Elektrik Dağıtım Şirketinin faaliyetlerinin denetimi bu kapsamda yılda en az 1 defa gerçekleştirilmekte olup, dönem içinde de Bakanlığımıza gelen şikâyetler Dilekçe Kanunu kapsamında değerlendirilerek vatandaşlarımızın mağduriyetleri giderilmesi yönünde çalışılmaktadır. Bütün dağıtım şirketleri Bakanlığımızın denetim ekipleri tarafından yönetmelik kapsamında titizlikle ve ayırım yapılmaksızın denetlenerek gerekli raporlar hazırlanmaktadır.

Bahse konu Yönetmelik ve Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğ'e dayanılarak, bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketi olan Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (Gediz EDAŞ) 10.11.2014 – 28.11.2014 tarihleri arasında Bakanlığımız tarafından denetlenmiştir. Söz konusu denetim sonucunda hazırlanan rapor, ilgili yönetmeliğin "İnceleme ve Denetim Raporunun Sonuçlandırılması" başlıklı 16 ncı maddesinin 1 nci fıkrasında "Bakanlık tarafından Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na gönderilen inceleme ve denetim raporu makul bir süre içerisinde EPDK tarafından ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilerek sonuçlandırılır. Raporun sonuçlandırılmasına ilişkin olarak ilave incelemeye gerek görülmesi halinde, bu inceleme EPDK tarafından ayrıca gerçekleştirilir." hükmü kapsamında hazırlanan rapor EPDK'ya gönderilmektedir.

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN HASAN ÖREN'İN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/61352)**

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinde (Yönetmelik) elektrik enerjisinin tedarik sürekliliği, ticari ve teknik kalitesine ilişkin olarak dağıtım şirketleri, görevli tedarik şirketleri ve kullanıcılar tarafından uyulması gereken kurallar ile uygulamaya ilişkin esas ve usuller düzenlenmiştir. Ayrıca, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinde elektrik enerjisinin tedarik sürekliliği, ticari ve teknik kalitesine ilişkin olarak dağıtım şirketleri, görevli tedarik şirketleri ve kullanıcılar tarafından uyulması gereken kurallar ile uygulamaya ilişkin esas ve usuller düzenlenmiştir. Yönetmelikte tüketicilerin zarar tazminine ilişkin hükümlere 26 ncı maddede yer almaktadır. Belirtilen hükümler incelendiğinde dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin tüketicilerin zararın gerçekleşmesini takip eden 10 iş günü içerisinde Dağıtım Şirketine başvurması, Dağıtım Şirketi'nin başvuruya ilişkin inceleme ve değerlendirmesi sonucunda hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığını tespit etmesi durumunda zararın Dağıtım Şirketi tarafından karşılanması gerekmektedir. Tüketiciler, zararının tazmini hususunda Dağıtım Şirketi tarafından yapılan işlemlere ilişkin şikâyetlerini EPDK'ya iletebilmektedirler.

Bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketi Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden (Gediz EDAŞ) önergede konu edilen hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup, Bakanlığımıza iletilen cevap aşağıda özetlenmiştir.

Manisa ilinde 31.12.2014 - 05.01.2015 tarihleri arası dönemde, olumsuz hava şartları nedeni ile şebekede oluşan olumsuzlukların giderilmesi için, Arıza Bakım Onarım ekipleri 24 saat vardiyalı olarak çalışmış ve arıza kaynaklı kesintilere en kısa sürede müdahale edilmiş ve mümkün olan en kısa sürede elektrik verilmiştir.

Meteoroloji Genel Müdürlüğü tarafından Tam Fırtına olarak tanımlanan fırtınanın oluştuğu 31.01.2015 - 03.02.2015 tarihleri arasında, Şehzadeler ve Yunus Emre ilçelerinde, 179 adet elektrik telinde kopma ve 756 adet elektrik arızası meydana gelmiştir. Şebekede meydana gelen olağanüstü durumu yönetmek için 24 saat boyunca aralıksız çalışan kriz masası kurulmuş, Manisa ili, Yunus Emre ve Şehzadeler ilçelerinde oluşan arızalara, 24 saat aralıksız çalışan 10 adet ekip ve 18 adet araç, vinç, kepçe, iş makinası ile müdahale edilmiştir. Hava şartlarına bağlı olarak kısa zamanda oluşan elektrik arızalarına 10 adet ekip ile can ve mal güvenliğini tehdit eden hatlardan başlayarak hızla müdahale edilmiş ve onarımı sağlanmıştır. Aynı dönemde Manisa ili genelinde iletken kopması, direk yıkılması ve geçici arızalarla birlikte toplam 3004 adet arıza meydana gelmiştir. İl genelinde 23 olan ekip sayısı 56'ya, 46 olan çalışan sayısı 297'ye, 42 olan araç sayısı 78 araca çıkartılarak arızalara müdahale edilmiştir.