



16 Mart 2016

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-7977
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-1764)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 04.02.2016 tarihli ve 43452547-120.07-17417 sayılı yazısı.

Tokat Milletvekili Sayın Kadim DURMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/1764 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü' nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-1764 Esas Numaralı Önerge Cevabı (3 sayfa)

Sorular 1, 2:

Elektrikte devlet hâkimiyetini özel sektöre devreden özelleştirmelerde maliyetlerin düşürülmesi, kayıp-kaçağın önlenmesi ve rekabetin artırılması amaçlanmıştır. Fakat elektrik dağıtım şirketlerinin özelleştirmesinin ardından, yurt genelinde her bölgede şirketlerden kaynaklı bir dizi sorun yaşanmaktadır. Sürekli olarak şirketler lehine düzenlemeler yapılmakta, yurttaşların elektrik faturalarına yeni yükler bindirilmektedir. Yurttaş yaşadığı sorunlar karşısında muhatap bulamamaktadır.

Yine, Tokat'ta bazı köylerde 4 ay, bazı köylerde 3 ay boyunca sayaçların okunmadığı, merkez köylerde 2015'in son iki ayında sayaçların okunmadığı, faturalandırma yapılmadığı tespit edilmiştir. Aboneler elektrik harcamalarının 2016 yılının zamlı tarifesiinden faturalandırıldığının kaygısını yaşamaktadırlar. Ocak ayında gelen faturalarda meblağların yüksek oluşu dikkat çekicidir. Bu haksız kazanç hilesinin olmaması için 31.12.2015 tarihine kadar faturalandırmanın eski bedelle olması gerekmektedir. Bu nedenle;

- Elektrik faturalarına yansıyan TRT kesintileri ne kadardır? Bu kesintiler faturalara yansımaya devam edecek midir?
- Abonelerin elektrik harcama bedeli dışında, faturaya yansıyan, ödemekle yükümlü olduğu fatura kalemleri hangileridir?

Cevaplar 1, 2:

TRT payı 04/12/1984 tarihli ve 3093 sayılı Türkiye Radyo Televizyonu Gelirleri Kanunun 5784 sayılı Kanunun 11 inci maddesi ile değişik 4 üncü maddesinin (c) fıkrasında yer alan “Nihai tüketiciye elektrik enerjisi satışı yapan lisans sahibi tüzel kişiler, iletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin yüzde ikisi tutarındaki payı (Katma Değer Vergisi, diğer vergiler, fon ve paylar ile benzeri kesintiler hariç) faturalarında ayrıca gösterir ve bu kapsamdaki bedelleri Türkiye Radyo-Televizyon Kurumuna intikal ettirirler. Organize sanayi bölgeleri tüzel kişilikleri, serbest tüketici olarak tedarikçilerden katılımcıları için temin ettikleri enerjiye ilişkin olarak Türkiye Radyo-Televizyon Kurumuna ayrıca pay yatırmaz.” hükmü gereğince tüketicilerden tahsil edilmektedir.

22/01/2003 tarihli ve 2003/5201 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 1 inci maddesinde “Elektirik üretimi, dağıtım ve ticaretini yapmaya yetkili kılınan kurum, kuruluş ve işletmeler tarafından nihai tüketiciye satılan enerjiden elde edilen gayri safi satış hasılatı üzerinden Türkiye Radyo Televizyon Kurumuna intikal ettirilen % 3,5 oranı tutarındaki pay, bu Kararın yayımı tarihinden itibaren uygulanmak üzere % 2 olarak belirlenmiştir.” hükmü yer almaktadır. Mezkur Bakanlar Kurulu Kararının 23/02/2003 tarihli ve 25029 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte daha önce %3,5 olarak uygulanmakta olan TRT payı % 2’ye düşürülmüştür.

Bununla birlikte, 1/1/2016 tarihi öncesinde faturada enerji bedeli haricinde dağıtım bedeli, iletim bedeli, kayıp kaçak bedeli, sayaç okuma bedeli, perakende satış hizmet bedeli, vergi, fon ve paylar yer almaktaydı. 1/1/2016 tarihi sonrasında ise faturada enerji bedeli haricinde dağıtım bedeli, vergi, fon ve paylar yer almaktadır. Bunlar dışında her faturada olmayan gerekli olduğu durumlarda tüketiciye yansıtılan güvence bedeli, kesme bağlama bedeli gibi ilgili mevzuatta tanımlanan diğer bazı bedeller de faturada yer alabilmektedir.

**TOKAT MİLLETVEKİLİ SAYIN KADİM DURMAZ 'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/1764)**

Soru 3:

Köy 'ün dışında fakat köy hanesine kayıtlı bazı evlere, elektrik hizmeti verilmemekte vatandaş mağdur edilmektedir. Tek bir hane bile olsa yurttaşların elektrik ihtiyacının karşılanması gereklidir. Vatandaşın bu mağduriyetini gidermek adına ne gibi girişimleriniz bulunmaktadır? Bu hanelere ne zaman abonelikler verilecektir?

Cevap 3:

Gerçek ve tüzel kişilerin elektrik iletim veya dağıtım sistemine bağlanmaları ile bu sistemleri kullanmalarına ilişkin usul ve esaslar Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği ile düzenlenmiş olup; Yönetmeliğin “Bağlantı başvurusu” başlıklı 10 uncu maddesinin bir ve ikinci fıkrasında yer alan belgelerin sunulması durumunda, elektrik dağıtım şirketi bağlantı talebini karşılamakla yükümlüdür.

Diğer taraftan özellikle imar mevzuatı veya ilgili diğer mevzuat uyarınca ilgili mercilerden alınması gereken yapı kullanım izni veya diğer izin belgelerinin sunulmadığı durumlarla karşılaşmakta olup bu gibi durumlarda elektrik bağlantı talebinin karşılanması mevzuat kapsamında mümkün olmamaktadır. Ayrıca kaçak yapılaşmanın önlenmesi amacıyla izin belgesi olmayan yerlere elektrik aboneliği verenlere cezai sorumluluk getirilmiştir.

Sonuç olarak başvuruda sunulması gereken belgeleri tam olarak sunarak bağlantı talebinde bulunanlara dağıtım şirketinin, saha etüdü gerektirmeyen hallerde on iş günü saha etüdü gerektiren hallerde 20 iş günü içinde bağlantı görüşü vermesi ve işlemleri mevzuat kapsamında yürütmesi gerekmektedir. Mevzuata aykırı uygulamalarda talep sahiplerinin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) başvurma hakkı bulunmaktadır.

Sorular 4, 5, 6, 7, 8, 9:

- Tokat'taki ilçe ve köylere faturalandırma kaç ayda bir yapılmaktadır? Merkez ve ilçe köylerinde faturalandırma tarihleri farklı mıdır?
- ÇEDAŞ'ın elektrik hizmet kalitesi ve yurttaşların yaşadığı sorunların denetlemesi yapılmakta mıdır?
- Tokat merkez ve ilçe köylerinde son faturalandırmalar 2016 yılının zamlı rakamlarıyla mı yapılmıştır? Bu konuda bir denetleme bulunmakta mıdır?
- 11.08.2002 tarihli Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin fiyat düzenlemesine göre bu faturalandırma doğru mudur?
- Faturalandırmanın zamlı yapılması sonucu oluşan mağduriyetler giderilecek midir?
- İlgili şirketlere bir yaptırım uygulanacak mıdır?

Cevaplar 4, 5, 6, 7, 8, 9:

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 11 inci maddesine göre, dağıtım şirketi tüketici sayacından ödeme bildirimine/faturaya esas tüketim dönemleri itibarıyla dönem sonu endekslerini okur. Birbirini takip eden iki dönem arasındaki endeks farkının çarpan faktörü ile çarpımı sonucu bulunan değer tüketicinin elektrik enerjisi tüketimi olarak kabul edilir. Tüketicinin tüketim dönemi, bir aydan az olmamak ve bir yılı geçmemek üzere, görevli tedarik şirketi tarafından belirlenir. Görevli tedarik şirketinin tüketim dönemlerini altı ay veya üzerinde olacak şekilde belirlemesi durumunda, ilgili tüketicinin talebi halinde, üç aydan az olmamak ve tüketim dönemi içerisindeki ay sayısını aşmamak üzere, tüketiciye vade farkı uygulanmaksızın, taksit imkânının sağlanması zorunludur. Tüketim dönemlerinin altı aydan az olacak şekilde belirlenmesine rağmen, sayaçların fiilen altı ay veya üzerinde okunması halinde, ilgili tüketicinin talebi halinde, fiili tüketim dönemi içerisindeki ay sayısını aşmamak üzere, tüketiciye vade farkı uygulanmaksızın, taksitlendirme yapılması zorunludur. EPDK'ya elektrik sayaçlarının düzensiz ve uzun aralıklı olarak okunduğu, toplu faturalar düzenlendiği ve bu

**TOKAT MİLLETVEKİLİ SAYIN KADİM DURMAZ 'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/1764)**

durumun çeşitli mağduriyetlere yol açtığı şeklinde tüketici şikâyetleri ulaşmaktadır. Bunun üzerine, EPDK tarafından elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri; bir aydan daha kısa süreli okuma yapmamaları, uzun süreli okumalar hususunda da tüketiciyle aralarında yapılan abonelik sözleşmesine uygun davranmaları ve tüketim dönemi değiştirilen tüm tüketicilerin uygulama öncesinde mutlaka bilgilendirilmeleri konularında uyarılmıştır. Bu çerçevede kısa ve uzun süreli okuma yapan şirketlere ilişkin tüketici şikâyetleri ve şirket cevapları kayıt altına alınmış olup söz konusu şikâyetler hakkında gerekli denetim prosedürü işletilmektedir.

Öte yandan; tarifelerde değişiklik olduğunda faturalandırma, Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esasların Kıst Uygulaması başlıklı 20 nci maddesinde yer alan “Fiyat ya da birim bedel değişikliklerinin olduğu fatura dönemlerinin söz konusu olması ve günlük tüketimlerin ölçülememesi halinde sayaçlarda okunan değer okuma tarihindeki gün ortası değer olduğu ve fatura dönemi içerisindeki her bir gün için günlük tüketimlerin eş düzeyde olduğu varsayımları ile tüketicilere faturalandırma yapılır.” hükmü gereğince, örneğin Aralık ve Ocak ayının her ikisine denk gelen tüketim dönemlerinde Aralık ayının tüketimi Aralık ayı birim bedelleri ile Ocak ayının tüketimi ise Ocak ayının birim bedelleri ile çarpılmakta ve ortalama birim bedeller oluşmaktadır. Söz konusu hüküm çerçevesinde uzun süreli okuma nedeniyle tüketicilere zamlı fiyatların yansıtılması mümkün değildir. Bu kapsamda sadece Ocak ayına denk gelen tüketimler sadece Ocak ayı birim bedelleri ile Aralık ayına denk gelen tüketimler ise aynı şekilde Aralık ayı birim bedelleri ile çarpılmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği, teknik ve ticari kaliteye ilişkin durumları ve yıllara sari gelişimleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında EPDK’ya sundukları tablolar vasıtasıyla izlenmektedir. Bu veriler doğrultusunda belirlenecek kalite faktörüyle şirketlerin hizmet kalitesinin gelir tavanlarına pozitif veya negatif olarak yansıtılması ve böylece şirketlerin ilgili mevzuatta belirlenen kaliteye dair hedeflere ulaşmasının teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

Dağıtım faaliyetleri Elektrik Piyasası Kanunu ve bu kanuna dayanarak hazırlanan mevzuatlar doğrultusunda her yıl Bakanlığımız ve EPDK tarafından denetlenmektedir.

Bununla birlikte, konu ile ilgili olarak bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketinden alınan bilgide özetle; Tokat il ve ilçe merkezlerinde sayaçların aylık okunmakta olduğu, köy ve kasabalarda ise kış emisyon planında 2 aylık 2 emisyon planı içerisinde, yaz aylarında ise aylık okuma planına göre okunmakta olduğu belirtilmektedir. Tokat merkez, ilçe ve köylerindeki son faturalandırmaların 2016 yılı zamlı rakamlarla yapılmadığı, 2015 yılı tüketimlerinin 2015 yılı Ekim ayı ulusal tarife birim fiyatları ile 2016 tüketimleri ise 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan tarifeye göre hesaplandığı ifade edilmektedir.